





**DESTINATIONS      SOCIOS**  
**PROFESSIONNELS**  
développement mutualisée



**4 838 445**

avis collectés

**5000** nouveaux avis collectés chaque  
mois



**6000** établissements observés  
en région PACA sur les 6 départements

**pour quoi faire ?**

**être mieux noté pour mieux**  
**vendre**  
collecter + d'avis pour être mieux noté

observer les tendances  
**améliorer la qualité de mon offre**

me comparer à mes concurrents  
**voir ce qui fait la différence**

voir la réalité en face  
**un outil d'aide à décision**

## **l'intelligence artificielle**



analyse et repère  
ce que vous ne voyez pas à l'œil nu

11

## **l'intelligence artificielle**



les nuages de mots

12

Observation ▼ Modération Diffusion ▼ **FairGuest OFFRES PROS** j.auray@crt-paca.fr

## IBIS BUDGET AEROPORT NICE ARENAS

08 92 68 06 49 Site Internet 455 Promenade des Anglais, 06000 Nice

8 415 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 3 juil. 2018




**Bon 7,3**  
Note FairGuest calculée sur 3028 avis sur les 12 derniers mois




Rechercher



Période **Les 12 derniers mois** 3 028 avis

Date de publication Premier 1 2 3 4 5 Dernier

Collecté par

 2465
  413
  115

 35
  0
  0












**Pleasant**  
Lundi 20 mai 2019  
Moyen  
Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.  
Traduire avec Google Translate

**So-so. Won't be staying there again**  
Lundi 20 mai 2019  
Moyen Positif  
Location was good

6,7 /10  
France Avis sollicité

5,4 /10

	Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 23:35:45 <a href="https://www.booking.com/hotel/fr/le-carina-gap.fr.html">https://www.booking.com/hotel/fr/le-carina-gap.fr.html</a> Exemple d'url : <a href="https://www.booking.com/hotel/fr/{NomEtablissement}.fr.html">https://www.booking.com/hotel/fr/{NomEtablissement}.fr.html</a>		Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 20:31:19 <a href="https://www.logishotels.com/fr/hotel/hotel-carina-rest-pavillon-514">https://www.logishotels.com/fr/hotel/hotel-carina-rest-pavillon-514</a> Exemple d'url : <a href="https://www.logishotels.com/fr/hotel/{NomEtablissement}-{Nombre}">https://www.logishotels.com/fr/hotel/{NomEtablissement}-{Nombre}</a>
	Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 02:18:59 <a href="https://www.google.fr/maps?cid=12615580945970907059&amp;placeid=ChIjb27URYo_yxIRs0ftweME68">https://www.google.fr/maps?cid=12615580945970907059&amp;placeid=ChIjb27URYo_yxIRs0ftweME68</a> Exemple d'url : <a href="https://www.google.fr/maps/place/{NomEtablissement},{Adresse}@{Nombre},{Nombre}z/">https://www.google.fr/maps/place/{NomEtablissement},{Adresse}@{Nombre},{Nombre}z/</a>		Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 06:01:47 <a href="https://www.facebook.com/pg/pavillon.carina.hotel.restaurant.seminaire/reviews/">https://www.facebook.com/pg/pavillon.carina.hotel.restaurant.seminaire/reviews/</a> Exemple d'url : <a href="https://www.facebook.com/pg/{NomPage}/reviews/">https://www.facebook.com/pg/{NomPage}/reviews/</a>
	Dernier import d'avis réalisé le 19/12/2018 à 20:02:19 <a href="https://www.pagesjaunes.fr/pros/00101339">https://www.pagesjaunes.fr/pros/00101339</a>		
	Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 11:10:51 <a href="https://www.tripadvisor.fr/Hotel_Review-g196680-d1436107-Reviews-Hotel_Le_Carina-Gap_Hautes_Alpes_Provence_Alpes_Cote">https://www.tripadvisor.fr/Hotel_Review-g196680-d1436107-Reviews-Hotel_Le_Carina-Gap_Hautes_Alpes_Provence_Alpes_Cote</a>		
	Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 20:08:42 <a href="https://fr.hotels.com/ho346766/hotel-le-carina-gap-france/">https://fr.hotels.com/ho346766/hotel-le-carina-gap-france/</a>		
	Dernier import d'avis réalisé le 20/05/2019 à 19:37:17 <a href="https://www.yelp.fr/biz/pavillon-carina-arrondissement-of-gap">https://www.yelp.fr/biz/pavillon-carina-arrondissement-of-gap</a>		

Observation ▼ Modération Diffusion ▼
Fair Guest OFFRES PROS
j.auray@crf-paca.fr

## IBIS BUDGET AEROPORT NICE ARENAS

☎ 08 92 68 06 49 🌐 Site Internet 📍 455 Promenade des Anglais, 06000 Nice

**8 415** avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 3 juil. 2018

**Bon** 7,3

Note FairGuest calculée sur 3028 avis sur les 12 derniers mois

← Liste
🏠 Tableau de bord
☰ Tous les avis
🔄 Évolutions
Opinions
📈 Satisfaction
⚖️ Comparer
🔍 Préférences
Précédent
Suivant

**Ce que l'on dit le plus de moi**

bon rapport qualité prix <small>55 occurrences</small>	Chambre propre <small>49 occurrences</small>	bon accueil <small>40 occurrences</small>	centre ville <small>37 occurrences</small>	Lit confortable <small>34 occurrences</small>
Proximité aéroport <small>34 occurrences</small>	bonne literie <small>31 occurrences</small>	Chambre petite <small>30 occurrences</small>	petit déjeuner correct <small>30 occurrences</small>	Bon hôtel <small>27 occurrences</small>
Petit déjeuner copieux <small>23 occurrences</small>	sèche cheveux <small>23 occurrences</small>	situation géographique <small>23 occurrences</small>	rapport qualité prix <small>22 occurrences</small>	bon rapport <small>21 occurrences</small>
petit dej <small>20 occurrences</small>	ibis budget <small>18 occurrences</small>	Personnel accueillant <small>17 occurrences</small>	eau chaude <small>16 occurrences</small>	Seul bémol <small>16 occurrences</small>
bon emplacement <small>15 occurrences</small>	lit superposé <small>15 occurrences</small>	navette gratuite <small>15 occurrences</small>	personnel agréable <small>15 occurrences</small>	Personnel sympathique <small>15 occurrences</small>

**Ce qui me différencie**

Lundi 24 avril 2017 B 7.9/10

Positif

Très bon rapport qualité prix Étonnamment, même si placé en face de l'aéroport, l'établissement n'est pas bruyant. La literie est bonne.

Bon

Négatif

C'est assez compliqué d'arriver à l'hôtel à cause de tous les travaux dans le quartier de l'Arénas et devant le terminal 1. Une signalisation serait bienvenue.

Dimanche 15 juillet 2018 B 8.0/10

Positif

Tout s'est très bien passé sauf le checking qui a été un peu long! Très bon rapport qualité prix C'est très simple mais très propre. Très proche de l'aéroport ce qui est très pratique pour les départ très tôt le matin.

Très bon

**Accueil et personnel à l'écoute est pro**

Observation ▼ Modération Diffusion ▼
Fair Guest OFFRES PROS
j.auray@crf-paca.fr

## IBIS BUDGET AEROPORT NICE ARENAS

☎ 08 92 68 06 49 🌐 Site Internet 📍 455 Promenade des Anglais, 06000 Nice

**8 415** avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 3 juil. 2018

**Bon** 7,3

Note FairGuest calculée sur 3028 avis sur les 12 derniers mois

← Liste
🏠 Tableau de bord
☰ Tous les avis
🔄 Évolutions
Opinions
📈 Satisfaction
⚖️ Comparer
🔍 Préférences
Précédent
Suivant

**Ce que l'on dit le plus de moi**

aéroport terminal <small>3 occurrences</small>	côté aéroport <small>3 occurrences</small>	Face aéroport <small>3 occurrences</small>	aération extérieure <small>2 occurrences</small>	air naturel <small>2 occurrences</small>	arts asiatiques <small>2 occurrences</small>
autre etap hotel <small>2 occurrences</small>	avion matinal <small>2 occurrences</small>	gare st-Augustin <small>2 occurrences</small>	hôtel proche aéroport <small>2 occurrences</small>	longue escale <small>2 occurrences</small>	
migrants hébergés <small>2 occurrences</small>	nombreuse prostituées <small>2 occurrences</small>	parc phoenix <small>2 occurrences</small>	parking arena <small>2 occurrences</small>	prostituées juste <small>2 occurrences</small>	
Prostitution juste <small>2 occurrences</small>	vol tot <small>2 occurrences</small>	zone aéroport <small>2 occurrences</small>			

**Ce qui me différencie**

Dimanche 12 mars 2017 B 8.8/10

Positif

La proximité de l'aéroport terminal 1, pour un vol de bonne heure, est bien pratique. Personnel très agréable et professionnel. Literie impeccable et confortable pour le grand lit. Propreté impeccable. Bonne insonorisation entre chambres. Rapport qualité/prix. Pour une nuit, TB.

Très bon

Négatif

Literie peu confortable pour le lit superposé. Soufflerie bruyante a priori sur l'extérieur se déclenchant en permanence. Du côté extérieur, insonorisation à revoir. Chauffage insuffisant. Oreillers trop plats (il en faudrait en plus). Pas de rangements et chambre petite pour plusieurs nuits.

**Excellent**

Mardi 26 février 2019 B 8.8/10

Positif



**Hôtel Le Carina**

04 92 52 02 73 Site Internet 27 route de Chabanas, 05000, Gap

420 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 28 juin 2018

Tableau de bord Analyser Diffusion Ma concurrence Collecter

**OFFRE START**

Analyser mes données  
Diffuser mes avis sur mon site web  
Collecter des avis spontanés  
Analyser ma concurrence

Bon 7,9

Note FairGuest calculée sur 79 avis sur les 12 derniers mois

Tous les avis Évolutions **Opinions** Satisfaction Comparer Préférences

Ce que l'on dit le plus de moi

**bière excellente**  
2 occurrences

**choucroute divine**  
2 occurrences

**choucroute royale meilleure**  
2 occurrences

**discretion courtoise**  
2 occurrences

**Excellente choucroute**  
2 occurrences

**grands étalages**  
2 occurrences

**terrasse ombragée agréable**  
2 occurrences

Ce qui me différencie

**En toute indépendance** Mardi 22 octobre 2013 8,0/10

Très bon

J'aime assez ce type d'hôtel où on peut vaquer à nos occupations sans raconter sa vie. Les dimensions et la disposition des chambres permettent de travailler et de se reposer. Un balcon pour boire un verre et fumer un cigare, c'est agréable. J'ai pris pour dîner une choucroute royale meilleure qu'à Strasbourg avec une **bière excellente**. Le lendemain je me suis laissé tenter par les suggestions du chef : c'était costaud mais délicieux.

**Choucroute royale** Mardi 22 octobre 2013 8,0/10

Très bon

J'aime assez ce type d'hôtel où on peut vaquer à nos occupations sans raconter sa vie. Les dimensions et la disposition des chambres permettent de travailler et de se reposer. Un balcon pour boire un verre et fumer un cigare, c'est agréable. J'ai pris pour dîner une choucroute royale meilleure qu'à Strasbourg avec une **bière excellente**. Le lendemain je me suis laissé tenter par les suggestions du chef : c'était costaud mais délicieux.

**Postif**

La choucroute. Les côtelettes d'agneau de Sisteron.

**Négatif**

Rien.

**Musée de la Lavande**

04 90 76 91 23 Site Internet 276 Route de Gordes - D 2 - Coustellet, 84220 Cabrières-d'Avignon

1 577 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 27 juin 2018

Tableau de bord

Opinions

Liste

Tous les avis Évolutions **Opinions** Satisfaction Comparer

Ce que l'on dit le plus de moi

**lavande fine ★**  
31 occurrences

**vraie lavande ★**  
5 occurrences

**différentes lavandes**  
3 occurrences

**lavande sauvage**  
3 occurrences

**lavande vraie**  
3 occurrences

**petit diplôme**  
3 occurrences

**produits possibles**  
3 occurrences

**alambics agrémenté**  
2 occurrences

**authentiques distilleries**  
2 occurrences

**Boutique chère**  
2 occurrences

**boutique parfumée**  
2 occurrences

**couleur lavande**  
2 occurrences

**différents alambic**  
2 occurrences

**grand parfumeur**  
2 occurrences

**Jolis alambics**  
2 occurrences

**maintes distilleries**  
2 occurrences

**mot musée**  
2 occurrences

**plante originelle**  
2 occurrences

**Quizz adapté**  
2 occurrences

**vieux alambics**  
2 occurrences

**VRAI lavande fine**  
2 occurrences

Ce qui me différencie

Très bon

**Lavande et Sourire**

Un petit musée sympa avec de **jolis alambics** produits de qualités.

Très bon

De **jolis alambics**

## Ecoparc du Rocher des Aigles

☎ 05 65 33 65 45 🌐 Site Internet 📍 L'Hospitalet, 46500 Rocamadour

2 077 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 28 juin 2016

Note FairG 12 dernier

← Liste 🗺️ Tableau de bord 📄 Tous les avis 📈 Évolutions 🗨️ Opinions 📊 Satisfaction ⚖️ Com

### Ce que l'on dit le plus de moi

<b>beau spectacle</b> 109 occurrences	<b>bon moment</b> 49 occurrences	<b>rapaces nocturnes</b> ★ 39 occurrences	<b>oiseaux nocturnes</b> ★ 35 occurrences	<b>Magnifique spectacle</b> 25 occurrences
<b>rapaces diurnes</b> ★ 24 occurrences	<b>plein soleil</b> 22 occurrences	<b>Spectacle magnifique</b> 21 occurrences	<b>Super spectacle</b> 21 occurrences	<b>Superbe spectacle</b> 21 occurrences
<b>beaux oiseaux</b> 18 occurrences	<b>bonnes explications</b> 18 occurrences	<b>dernier spectacle</b> 17 occurrences	<b>Petit parc</b> 17 occurrences	<b>beau parc</b> 16 occurrences
<b>joli spectacle</b> 15 occurrences	<b>super moment</b> 13 occurrences	<b>spectacle grandiose</b> 12 occurrences	<b>excellent moment</b> 11 occurrences	<b>magnifiques oiseaux</b> 11 occurrences
<b>bel endroit</b> 10 occurrences	<b>bon moment passé</b> 10 occurrences	<b>bon spectacle</b> 10 occurrences	<b>cadre magnifique</b> 10 occurrences	<b>nombreux rapaces</b> ★ 10 occurrences

### Ce qui me différencie

**Rocher des aigles**  
Beau spectacle, tarif 26 euros pour rapaces sont proches du public et le

Très bon

**Spectaculaire**  
Beau spectacle, sympathique. Le ten prennent le temps.

Très bon

**Très beau spectacle**  
Ils proposent un très beau spectacle

FairGuest

Tableau de bord Analyser Répondre Diffusion Ma concurrence Collecter

contact@leclosdesvieuxmouli... ⚙️

## LE CLOS DES VIEUX MOULINS

🌐 Site Internet 📍 6 avenue des Vieux moulins, 17630, La Flotte

204 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 15 mars 2018

OFFRE START  
Analyser mes données  
Diffuser mes avis sur mon site web  
Collecter des avis spontanés  
Analyser ma concurrence

Excellent 9,8  
Note FairGuest calculée sur 65 avis sur les 12 derniers mois

Tous les avis Évolutions Opinions Satisfaction Comparer Préférences

### Ce que l'on dit le plus de moi

<b>bons conseils</b> 9 occurrences	<b>centre ville</b> 8 occurrences	<b>vieux moulins</b> ★ 8 occurrences	<b>ping pong</b> 6 occurrences	<b>yeux fermés</b> 5 occurrences	<b>petits soins</b> 5 occurrences	<b>pistes cyclables</b> 5 occurrences
<b>Belle résidence</b> 4 occurrences	<b>bon accueil</b> 4 occurrences	<b>bonne qualité</b> 4 occurrences	<b>bon séjour</b> 4 occurrences	<b>agréable séjour</b> 3 occurrences	<b>grand merci</b> 3 occurrences	<b>grand plaisir</b> 3 occurrences
<b>parking fermé</b> 3 occurrences	<b>parking privé</b> 3 occurrences	<b>Accueil chaleureux</b> 2 occurrences	<b>année prochaine</b> 2 occurrences	<b>Appartement neuf</b> 2 occurrences	<b>bas âge</b> 2 occurrences	
<b>Belles habitations</b> ★ 2 occurrences	<b>bonne adresse</b> 2 occurrences	<b>bonne literie</b> 2 occurrences	<b>Décoration sobre</b> 2 occurrences	<b>excellente adresse</b> 2 occurrences		

### Ce qui me différencie

**Que du bonheur** Mercredi 16 août 2017 10/10  
Excellent  
À chaque séjour que du bonheur. Un petit havre de paix. A faire sans aucune hésitation aucune. Nicolas est juste au petit soins très agréable et plein de très bons conseils. Quel bel endroit et juste à 10 min à pied du centre. À faire vraiment.

**Parfait** Jeudi 3 novembre 2016 10/10  
Excellent  
Positif  
Très bonne situation géographique Propriétaires à la fois accueillants, de bon conseil et discret à la fois Logement impeccable, bien agencé, parking et garage à vélo très pratiques

**Négatif**  
Rien

**Calmé et sérénité** Mercredi 31 décembre 2014 10/10  
Excellent  
La résidence est parfaite pour famille avec enfants en bas âge : maison à la déco raffinée et matériaux de qualité, toutes les pièces sont bien pensées. Petite cour avec table de jardin et BBQ, Wifi disponible pour les invités. Place de parking clos. Les propriétaires sont sympathiques et donnent de bons conseils et adresses pour crustacés, poissons, restaurants et activités...

**FairGuest** Tableau de bord Analyser Répondre Diffusion Ma concurrence Collecter FairGuest OFFRES PROS contact@leclosdesvieuxmoulin...

## LE CLOS DES VIEUX MOULINS

Site Internet 6 avenue des Vieux moulins, 17630, La Flotte  
204 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 15 mars 2018

**OFFRE START**  
Analyser mes données  
Diffuser mes avis sur mon site web  
Collecter des avis spontanés  
Analyser ma concurrence

**Excellent 9,8**  
Note FairGuest calculée sur 65 avis sur les 12 derniers mois

Tous les avis Évolutions **Opinions** Satisfaction Comparer Préférences

Ce que l'on dit le plus de moi

- vieux moulins** ★ 8 occurrences
- Belles habitations** ★ 2 occurrences
- logement décoré** 2 occurrences
- marché journalier** 2 occurrences
- villa décorée** 2 occurrences

Ce qui me différencie

**Une merveilleuse semaine** Lundi 3 novembre 2014 **10/10**  
Excellent  
Passer la dernière semaine d'octobre sur l'île de ré et en revenir ravie. ... Les conditions météo extraordinaires n'ont pas manqué d'embellir cette semaine mais le fait d'avoir choisi le clos des **vieux moulins** (et en particulier la villa 7) y a également fortement contribué. La gentillesse, le professionnalisme et la qualité d'écoute des propriétaires est incontestablement un très grand plus dans le ressenti très positif de la location. En outre il ne manquait rien à la villa décorée avec beaucoup de goût. Ravie, que dire de plus si ce n'est à nouveau merci.

**On reviendra** Vendredi 24 juillet 2015 **10/10**  
Excellent  
Un accueil vraiment sympathique et très disponible. Des services irréprochables. De très belles habitations, très propres et entretenues, équipées, confortables. Le clos des **vieux moulins** est très bien situé sur l'île, proche du centre de la Flotte et proche de la piste cyclable.

**PARFAIT !!! NOUS REVIENDRONS** Mardi 10 mai 2016 **10/10**  
Excellent  
Merci à Nicolas pour son accueil vraiment sympathique. Belles habitations, très bien entretenues, équipées (la literie top !!). Le clos des **vieux moulins** est très bien situé sur l'île et proche du centre de la Flotte. Notre séjour était parfait et en plus le soleil était au RDV

l'intelligence artificielle



les concepts

Observation ▼ Modération Diffusion ▼
FairGuest OFFRES PROS
j.auray@crf-paca.fr ⚙️

## IBIS BUDGET AEROPORT NICE ARENAS

☎ 08 92 68 06 49 🌐 Site Internet 📍 455 Promenade des Anglais, 06000 Nice

8 415 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 3 juil. 2018

Bon 7,3

Note FairGuest calculée sur 3028 avis sur les 12 derniers mois

← Liste
Tableau de bord
Tous les avis
Évolutions
Opinions
Satisfaction
Comparer
Préférences
Précédent
Suivant

### TABLEAU DE BORD

Notes FairGuest

Bon 7,3

Note FairGuest calculée sur 3028 avis collectés sur les 12 derniers mois

Note de première page

6,4/10

↘ -4,48%

Sur les 30 derniers jours

7,3/10

↘ -2,86%

Taux de satisfaction des vacanciers

Analyse sémantique des avis de votre établissement

**PETIT DEJEUNER (3)** [Voir les expressions](#)

confitures locales ne manquant pas  
1 occurrence

fausse note absolue au petit déjeuner  
1 occurrence

**EQUIPEMENTS (28)** [Voir les expressions](#)

vue magnifique depuis le balcon  
2 occurrences

**RESTAURATION (24)** [Voir les expressions](#)

belle carte de boissons chaudes  
1 occurrence

bon choix  
1 occurrence

**QUALITÉ/PRIX (1)** [Voir l'expression](#)

prix un peu trop élevé  
1 occurrence

**SERVICE (9)** [Voir les expressions](#)

contact téléphonique jusqu'à  
1 occurrence

je recommande le spa  
1 occurrence

Analyser mes données

### Sites d'avis

30 derniers jours
12 derniers mois
Note de première page

Expedia

9,7/10

↘ -1,49%

6

nouveaux avis

Voir

Hotels.com

9,7/10

↘ -0,01%

16

nouveaux avis

Voir

f

10/10

↗ +1,34%

7

nouveaux avis

Voir

B.

9,5/10

↗ +0,43%

366

nouveaux avis

Voir

G+

9,3/10

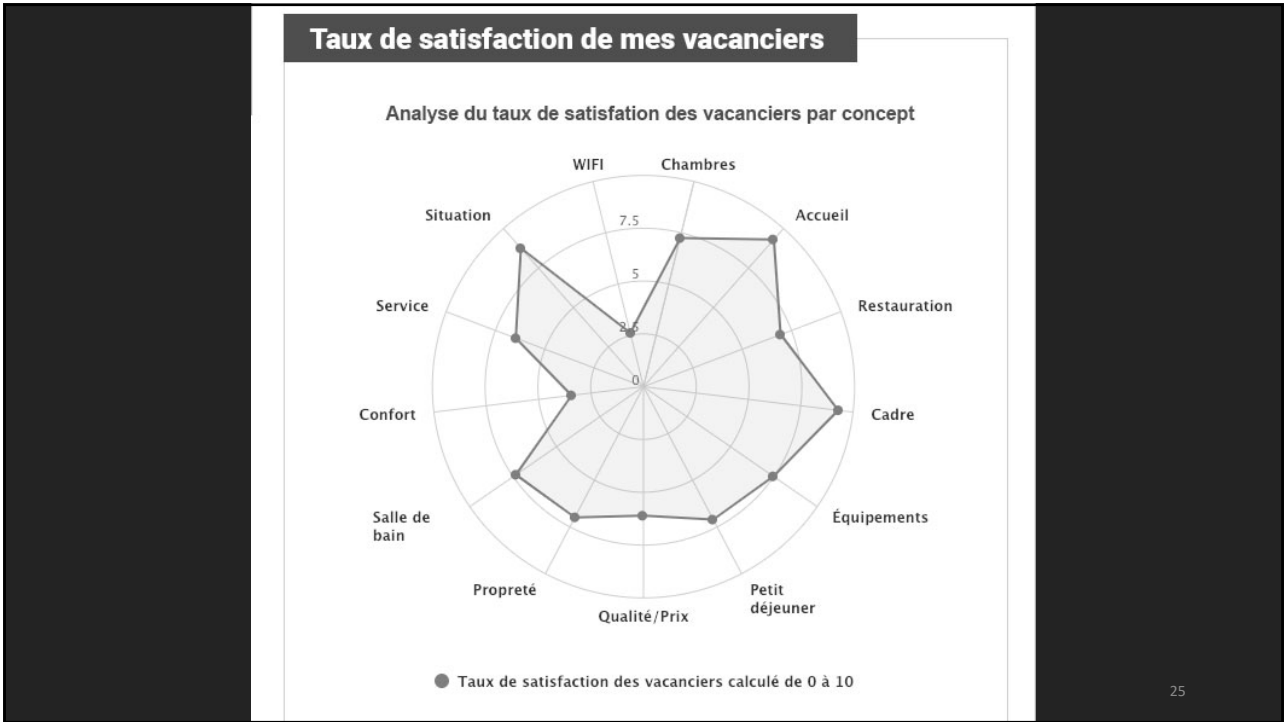
↗ +6,37%

166

nouveaux avis

Voir

12



25

Tableau de bord   Analyser   Diffusion   Ma concurrence   Collecter

**FairGuest OFFRES PROS**

sabinebobillier55@gmail.com

---

## Hôtel Le Carina

04 92 52 02 73   Site Internet   27 route de Chabanas, 05000, Gap

420 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 28 juin 2018

**OFFRE START**

- ✓ Analyser mes données
- ✓ Diffuser mes avis sur mon site web
- ✓ Collecter des avis spontanés
- ✓ Analyser ma concurrence

**Bon 7,9**

Note FairGuest calculée sur 79 avis sur les 12 derniers mois

---

Tous les avis
Évolutions
Opinions
Satisfaction
Comparer
Préférences

Rechercher un avis   30 septembre 2010 → 19 mai 2019   VALIDER

---

**Ce que les vacanciers apprécient**   [Télécharger au format CSV](#)

<b>TOUS LES CONCEPTS</b> 830 occurrences 78% de positif	<b>ACCUEIL</b> 171 occurrences 91% de positif	<b>SERVICE</b> 7 occurrences 78% de positif	<b>CHAMBRES</b> 183 occurrences 74% de positif	<b>CONFORT</b> 20 occurrences 50% de positif
<b>SITUATION</b> 18 occurrences 95% de positif	<b>EQUIPEMENTS</b> 53 occurrences 86% de positif	<b>QUALITÉ/PRIX</b> 64 occurrences 78% de positif	<b>PROPRETE</b> 48 occurrences 59% de positif	<b>WIFI</b> 3 occurrences 38% de positif
<b>PETIT DEJEUNER</b> 73 occurrences 94% de positif	<b>CADRE</b> 72 occurrences 83% de positif	<b>RESTAURATION</b> 92 occurrences 77% de positif	<b>SALLE DE BAIN</b> 24 occurrences 52% de positif	

**Ce que les vacanciers critiquent**

Cadre sublime et très calme  
5 occurrences

Visiter ces magnifiques hautes-alpes  
5 occurrences

Activités aux alentours de gap ou autres  
9 occurrences

Cadre verdoyant  
2 occurrences

Ambiance conviviale  
2 occurrences

Ambiance est conviviale et les prix très raisonnables  
1 occurrence

Ambiance et décoration maison  
1 occurrence

Balcon privatif donnant sur une forêt  
1 occurrence

Très bien des spécialités alsaciennes  
1 occurrence

Bonne halte étape  
1 occurrence

Cadre agréable  
1 occurrence

Cadre agréable et chaleureux  
1 occurrence

Cadre assez sympathique  
1 occurrence

Cadre est très bien  
1 occurrence

Cadre bien alsacien et ancien  
1 occurrence

Cadre est charmant  
1 occurrence

Cadre de taverne alsacienne  
1 occurrence

Cadre extérieur agréable  
1 occurrence

Cadre pas loin de la ville et surtout du lac de charance  
1 occurrence

13

Rechercher un avis  VALIDER

20 mai 2018 → 19 mai 2019 7 derniers jours  
 sept. 2010 > < mai 2019  
 Lu Ma Me Je Ve Sa Di Lu Ma Me Je Ve Sa Di  
 30 31 + 2 3 4 5 29 30 1 2 3 4 5  
 6 7 8 9 10 11 12 6 7 8 9 10 11 12  
 13 14 15 16 17 18 19 13 14 15 16 17 18 19  
 20 21 22 23 24 25 26 20 21 22 23 24 25 26  
 27 28 29 30 1 2 3 27 28 29 30 31 + 2  
 4 5 6 7 8 9 10 3 4 5 6 7 8 9

**Ce que les vacanciers apprécient** Télécharger au format CSV

<b>TOUS LES CONCEPTS</b> 830 occurrences 78% de positif	<b>ACCUEIL</b> 171 occurrences 91% de positif	<b>SERVICE</b> 7 occurrences 78%
<b>SITUATION</b> 18 occurrences 93% de positif	<b>EQUIPEMENTS</b> 55 occurrences 86% de positif	<b>QUALITÉ/PRIX</b> 64 occurrences 78%
<b>PETIT DÉJEUNER</b> 73 occurrences 94% de positif	<b>CADRE</b> 72 occurrences 83% de positif	<b>RESTAURATION</b> 92 occurrences 77% de positif

Chambre propre 11 occurrences  
 Chambre spacieuse 11 occurrences  
 Lingerie confortable 7 occurrences  
 Petit déjeuner copieux 7 occurrences  
 Accueil chaleureux 6 occurrences  
 Bon accueil 6 occurrences  
 Bonne literie 6 occurrences  
 Chambres sont spacieuses 6 occurrences  
 Nous reviendrons l'an prochain 6 occurrences

Personnel accueillant 6 occurrences  
 Est à notre disposition 5 occurrences  
 Accueil a été chaleureux 5 occurrences  
 Accueil chaleureux et très professionnel 5 occurrences  
 Autres clients fument dans leurs chambres 5 occurrences  
 Autres personnes ont publiés 5 occurrences

Avis avec des photos et elles datent de 5 occurrences  
 Bon rapport qualité 5 occurrences  
 Bon rapport qualité prix 5 occurrences  
 Cadre sublime et très calme 5 occurrences  
 Celle des toilettes 5 occurrences


Signaler une erreur

## Renaissance Aix-en-Provence Hôtel

04 86 91 55 00 Site Internet Aix-en-Provence

3 152 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 28 juil. 2018

**Très bon 8,9**  
 Note FairGuest calculée sur 874 avis sur les 12 derniers mois



**Ce que les vacanciers critiquent**

**CONFORT (11)** Voir les expressions  
 absence de piscine extérieure 1 occurrence  
 bruit de la vmo empêche de dormir 1 occurrence

**RESTAURATION (17)** Voir les expressions  
 agréable repas mais manque de choix 1 occurrence  
 buffet sucré très restreint 1 occurrence

**EQUIPEMENTS (16)** Voir les expressions  
 il manque un jacuzzi 2 occurrences  
 absence de piscine extérieure 1 occurrence

**CHAMBRES (27)** Voir les expressions  
 applique cassée dans notre chambre 1 occurrence  
 bourdonnement incessant dans la chambre 1 occurrence

**PETIT DÉJEUNER (18)** Voir les expressions  
 confitures et beurre de qualité moyenne 1 occurrence  
 étoiles on ne refuse pas un petit déjeuner 1 occurrence

**QUALITÉ/PRIX (8)** Voir les expressions  
 change en rien la qualité 1 occurrence  
 confitures et beurre de qualité moyenne 1 occurrence

**PROPRETÉ (4)** Voir les expressions

**Ce que les vacanciers apprécient**

**ACCUEIL (189)** Voir les expressions  
 personnel accueillant 8 occurrences  
 accueil est parfait 8 occurrences

**CADRE (110)** Voir les expressions  
 chambre lumineuse 4 occurrences  
 décoration design et artistique 4 occurrences

**SERVICE (56)** Voir les expressions  
 spa en toute tranquillité 4 occurrences  
 spa et hammam très agréable 3 occurrences

**SALLE DE BAIN (22)** Voir les expressions  
 literie et salle de bain magnifique 3 occurrences  
 baignoire à la propreté irréprochable 1 occurrence

**SITUATION (11)** Voir les expressions  
 situation géographique 2 occurrences  
 accès lors de notre présence 1 occurrence

**CHAMBRES (145)** Voir les expressions  
 chambre spacieuse 14 occurrences  
 chambre lumineuse 4 occurrences

**PETIT DÉJEUNER (65)** Voir les expressions  
 buffet du petit déjeuner est complet et délicieux 4 occurrences  
 bon petit déjeuner 3 occurrences

**QUALITÉ/PRIX (35)** Voir les expressions  
 grande qualité 4 occurrences  
 petit déjeuner complet et de qualité 2 occurrences

**PROPRETÉ (22)** Voir les expressions

## Ce que les vacanciers critiquent

### CONFORT (11)

[Voir les expressions](#)

**absence de piscine extérieure**  
1 occurrence

**bruit de la vmc empêche de dormir**  
1 occurrence

### RESTAURATION (17)

[Voir les expressions](#)

**agréable repas mais manque de choix**  
1 occurrence

**buffet sucré très restreint**  
1 occurrence

### EQUIPEMENTS (16)

[Voir les expressions](#)

**il manque un jacuzzi**  
2 occurrences

**absence de piscine extérieure**  
1 occurrence

### CHAMBRES (27)

[Voir les expressions](#)

**applique cassée dans notre chambre**  
1 occurrence

**bourdonnement incessant dans la chambre**  
1 occurrence

## Ce que les vacanciers apprécient

[30 derniers jours](#)
[12 derniers mois](#)

### ACCUEIL (189)

[Voir les expressions](#)

**personnel accueillant**  
8 occurrences

**accueil est parfait**  
6 occurrences

### CADRE (110)

[Voir les expressions](#)

**chambre lumineuse**  
4 occurrences

**décoration design et artistique**  
4 occurrences

### SERVICE (56)

[Voir les expressions](#)

**spa en toute tranquillité**  
8 occurrences

**spa et hammam très agréable**  
3 occurrences

### SALLE DE BAIN (22)

[Voir les expressions](#)

**literie et salle de bain magnifique**  
3 occurrences

**baignoire à la propreté irréprochable**  
1 occurrence

### SITUATION (11)

[Voir les expressions](#)

**situation géographique**  
2 occurrences

**accès lors de notre présence**  
1 occurrence

### CHAMBRES (145)

[Voir les expressions](#)

**chambre spacieuse**  
14 occurrences

**chambre lumineuse**  
4 occurrences

### Propriétaires sympathiques

4 occurrences

Premier
1
Dernier


4 avis du 7 oct. 2013 au 29 oct. 2018

**Super séjour en famille avec l'envie d'y retourner**  
Lundi 29 octobre 2018

**Positif**  
A proximité du centre ville. Habitation très propre et très bien équipée (lave vaisselle, lave linge, wifi, etc.) place de parking privative. Maison très bien insonorisée. **Propriétaire très sympathique**. Salle de jeux pour enfants.

**Négatif**  
Rien

[Répondre à cet avis](#)



France

10


/10

Avis sollicité  
En famille

**Excellentes prestations**  
Samedi 1 juillet 2017

Nous avons passé une excellente semaine au Clos des Vieux Moulins. Accueil très chaleureux par des **propriétaires sympathiques**, à l'écoute et toujours prêts à donner de très bonnes idées de visites pour cette merveilleuse île à découvrir. Cette résidence est neuve, très confortable, décorée avec goût et bien située, à proximité du centre ville. Du grille pain, à la cafetière, du sèche cheveux au fer à repasser... rien est oublié. C'est la 2ème année que nous y venons... Semaine filles... et nous pensons y retourner prochainement. Merci à ces propriétaires très investis...

[Répondre à cet avis](#) [Signaler un problème sur cet avis](#)



France


10

/10

Avis spontané  
Avec des amis

**Superbe Résidence de vacances à recommander**  
Lundi 7 octobre 2013

Nous avons passé un séjour très agréable dans cette belle résidence neuve et confortable, décorée avec goût, bien située et proche du centre ville. Accueil très chaleureux par des **propriétaires sympathiques**, à l'écoute et toujours prêts à rendre service. A noter qu'un appartement est accessible aux personnes handicapées. Bravo à ce couple de propriétaires.



Origine non définie

10

/10

Avis spontané  
En famille

**Résidence de vacances à recommander sans hésitation.**  
Lundi 7 octobre 2013

10

/10

### Moquette est tachée

5 occurrences


Premier
1
Dernier

1 avis du 9 août 2018

**Vieillot et mal entretenu**  
Jeudi 9 août 2018

Suite à une réservation en haute saison avec une Smartbox "Insolite", nous avons été effectivement très surpris par l'aspect "insolite" du lieu. À notre arrivée, nous avons été très brièvement et nonchalamment accueillis devant l'hôtel principal. Puis nous nous sommes faits indiquer du bout du doigt notre lieu de résidence, pour les 2 nuits à venir, qui était situé dans un autre pavillon assez démodé, mais là n'est pas le sujet. En bord de route, façade vieillotte et en lambeau à notre arrivée (d'autres personnes ont publiés des avis avec des photos et ELLES DATENT DE 2014 !) Nous entrons dans la chambre, la porte râpe sur une autre porte (celle des toilettes), qui a déjà une énorme trace de frottement. La **moquette est tachée**, le dessus de lit a une tache rouge à l'intérieur, un carreau est cassé dans la salle de bain, les joints sont noirs et vieux, le tapis de bain est taché (pas sale non plus, nous l'espérons). L'ensemble de la chambre est propre mais clairement mal entretenu (nous avions la chambre 112 pour information). L'ensemble des linges de lit doivent avoir 10-15 ans. Un petit balcon est à notre disposition, avec 2 chaises en plastique blanc. Vue sur une allée goudronnée et des arbres. Les chambres ont une mauvaise isolation phonique, et si les autres clients fument dans leurs chambres, vous aussi. J'aimerais d'une part exprimer notre grande surprise quand à l'accès de l'hôtel au statut d'habitation "Insolite" par les sélectionneurs de Smartbox. Peut-être parce qu'il y avait deux lits pour un couple (1 double + 1 simple), il est vrai que c'est insolite. D'autre part le prix assez élevé d'une nuit dans cet hôtel (74€ petit déjeuner compris) pour une qualité médiocre de l'état de la chambre. P.S.: le buffet pour le petit déjeuner est très bien et le personnel qui nous l'a servit est très agréable. Mais cela n'a pas suffi pour que nous restions pour la deuxième nuit.

[Répondre à cet avis](#) [Signaler un problème sur cet avis](#)



Origine non définie

4

/10

Avis spontané



**Petit déjeuner copieux**  
7 occurrences

Premier 1 Dernier


**7 avis** du 9 juin 2015 au 7 août 2017

**Un bon hôtel calme et confortable**  
Lundi 7 août 2017

**Positif**  
La chambre spacieuse, la literie confortable, la salle de bain assez grande, le **petit déjeuner copieux**.

**Négatif**  
Manque de prise, araignée morte retrouvée dans les toilettes

↳ Répondre à cet avis

  
France


7,5/10  
B. Avis sollicité

---

Lundi 17 avril 2017

Depuis plus de 10 ans que j'y vais rien à changé Toujours le même accueil chaleureux, service aux petits soins, cuisine excellente. **Petit déjeuner copieux** et cette fois on a même pris en plus de la choucroute à emporter... N'hésitez surtout pas, vous ne serez pas déçus...

↳ Voir l'avis

  
Origine non définie


10/10  
f Avis spontané

---

**Très bon séjour**  
Mars 4 avril 2017

Un excellent rapport qualité /prix. Deux sites distincts d'hébergement: Le pavillon et le Carina. Nous avons séjourné au Carina. La chambre est propre, spacieuse, au calme.L'accueil est très chaleureux , le personnel très sympa.Nous étions en demi pension. **Petit déjeuner copieux**, confitures et gâteaux "maison"La restauration est excellente, la choucroute divine et la radlette exceptionnelle. Les desserts sont excellents . Bref, un super séjour passé dans un endroit très agréable.

↳ Répondre à cet avis    ⚠ Signaler un problème sur cet avis


  
France

10/10  
👁 Avis spontané  
Avec des amis

---

**Accueil chaleureux, cuisine excellente, et hôtel au bon rapport qualité/prix**  
Mercredi 7 septembre 2016

Effectivement la décoration est assez vieillote dans la partie Pavillon de l'hôtel.

  
France

8/10

**Hôtel Le Carina**  
04 92 52 02 73   Site Internet   27 route de Chabanas, 05000, Gap

420 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 28 juin 2018

**OFFRE START**  
Analyser mes données  
 Diffuser mes avis sur mon site web  
 Collecter des avis spontanés  
 Analyser ma concurrence

**Bon 7,9**

Note FairGuest calculée sur 79 avis sur les 12 derniers mois

Tous les avis
Évolutions
Opinions
Satisfaction
Comparer
Préférences

Signaler une erreur

Expliquez en quelques mots le problème rencontré :

ENVOYER

être mieux noté pour mieux  
 vendre  
 collecter + d'avis pour être mieux noté

**LE CLOS DES VIEUX MOULINS**  
 Site Internet 6 avenue des Vieux moulins, 17630, La Flotte  
 204 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 15 mars 2018

**OFFRE START**  
 Analyser mes données  
 Diffuser mes avis sur mon site web  
 Collecter des avis spontanés  
 Analyser ma concurrence

**Excellent 9,8**  
 Note FairGuest calculée sur 65 avis sur les 12 derniers mois

Tous les avis Évolutions Opinions Satisfaction Comparer Préférences

Rechercher

Période  
 2 avril 2013 → 12 mai 2019

Collecté par

Collecté par **38 avis**

Date de publication

Premier 1 Dernier

**Accueillant**  
 Dimanche 12 mai 2019  
 Excellent Nous avons passé un séjour ressourçant au cœur d'une île magnifique!

Origine non définie

10/10  
 Avis spontané  
 En famille

**Top !**  
 Samedi 4 mai 2019  
 Excellent Déjà deux ans que nous venons et cet endroit est toujours très agréable ! Les loueurs sont très sympas, toujours disponibles, l'emplacement est parfait à 5 mn du port et du centre ville, les logements sont très bien pensés, nous avons testé 3 appartements et les 3 étaient toujours aussi agréables ! Rien à dire, nous continuerons à venir et le conseillons à notre entourage qui comme nous adorent l'île De Re !

Origine non définie

10/10  
 Avis spontané  
 En famille

mardi 7 mai 2019  
 ↳ Bonjour, merci pour votre commentaire et d'avoir pris le temps de l'écrire. Nous espérons vous revoir prochainement dans notre



37



### APOSTROPHE

Située dans le coeur de la ville d'Arles, L'Apostrophe a de multiples visages tout au long de la journée, l'équipe vous accompagne du petit déjeuner en fin de soirée par chaque ...

Localisation

7,6

*Bon*



### APOSTROPHE LA P'TITE BRASSERIE

Retrouvez toute l'équipe de l'Apostrophe dans un nouveau concept. La P'tite Brasserie : "Café, restaurant, petit déjeuner, burger, plats du jour, salades..." Tous les jeudis "Les mijotés de Mamie" Snacking à emporter : salades, ...

Localisation

8,9

*Très bon*




### APSARA

... Localisation

9,5

*Excellent*




www.arlosbourisme.com

---

Avis spontanés collectés et modérés par **OT Arles**

---



**Excellent**


**Un incontournable pour passer un moment agréable**

Samedi 11 Février 2017

comme à chaque fois par faits surprenants de qualité

En couple Avis spontané

---



**Moyen**

**Avis**


Mercredi 31 Juillet 2013

Menu 29 euro, resultats 130 ! Car ici tout est en supplement ou il n'y en as pas..Decor :ben c'est une rue étroite et moche... Quantite : deux tranches de foie gras transparente moins epaisse que le supplement... Mais oui, tres bonne caille non salee et gourmandises avec supplement bien sur facon nouvelle cuisine dans le sens chiche... Bref ca vaut pas 130 euros

En couple Avis spontané


---

Consulter les avis




706

[Voir les avis](#)




116

[Voir les avis](#)




96

[Voir les avis](#)




36

[Voir les avis](#)




26

[Voir les avis](#)




9

[Voir les avis](#)



5

[Voir les avis](#)



2


[Voir les avis](#)

996 voyageurs se sont exprimés sur cet établissement.

Le Clos des Vieux Moulins | 6 avenue des Vieux Moulins, 17630 la Flotte | 05 46 69 39 28 | Contactez-nous | 13°

LA RÉSIDENCE
LES VILLAS
LES TARIFS
le clos des Vieux Moulins
LES ACTIVITÉS
ACCÈS
CONTACT

RÉSIDENCE DE VACANCES SUR L'ÎLE DE RÉ



9,8

Excellent

Déposer un avis

Proposé par Destination Île de Ré ..

Charme et confort

à 5 minutes à pied du port de la Flotte !

Le Clos des Vieux Moulins

6 avenue des Vieux Moulins, 17630 la Hotte

05 46 69 39 28

Contactez-nous !

13°

LA RÉSIDENCE

LES V

ACCÈS

CONTACT

**LE CLOS DES VIEUX MOULINS**

Excellent	62
Très bon	2
Bon	0
Moyen	1
Médiocre	0

**9,8**  
*Excellent*

Proposé par Destination Ile de Ré ...

[Déposer un avis](#)

**Accueillant**  
Excellent  
dimanche 12 mai 2019  
Nous avons passé un séjour ressourçant au cœur d'une île magnifique!

**Top !**  
Excellent  
samedi 4 mai 2019  
Déjà deux ans que nous venons et cet endroit est toujours très agréable ! Les loueurs sont très sympas, toujours disponibles, l'emplacement est parfait à 5 mn du port et du centre ville, les logements sont très bien pensés, nous avons testé 3 appartements et les 3 étaient toujours aussi agréables ! Rien à dire, nous continuerons à venir et le conseilons à notre entourage qui comme nous adorent l'île de Ré !

mardi 7 mai 2019  
↳ Bonjour, merci pour votre commentaire et d'avoir pris le temps de l'écrire. Nous espérons vous revoir prochainement dans notre établissement. Bonne continuation. Nicolas

**EXCELLENT ! JE RECOMMANDE !**  
Excellent  
samedi 27 avril 2019  
C'est notre point de chute pour nos vacances sur l'île de Ré depuis plusieurs années et ceci jusqu'à 4 fois/an. Pourquoi ? La résidence est agréable et calme, à 500m du centre piétonnier et du marché journalier. Les

Nos d

comparer



des groupes d'établissements  
les établissements entres-eux

<p><b>VILLAGE DE VACANCES LE VILLAGE OCEANIQUE</b> 17051</p> <p>8.5/10</p> <p>31% positifs 15% négatifs</p> <p>8.4 /10 8.8 /10 - /10</p>	<p><b>LE CLOS DES VIEUX MOULINS</b> LA FLOTTE</p> <p>9.8/10</p> <p>31% positifs 0% négatifs</p> <p>9.3 /10 9.8 /10 10.0 /10</p>	<p><b>LE CLOS DES VIEUX MOULINS</b> LA FLOTTE</p> <p>9.8/10</p> <p>31% positifs 0% négatifs</p> <p>9.3 /10 9.8 /10 10.0 /10</p>	<p><b>RESIDENCE ODALYS REVE D'ILE</b> RIVEDOUX-PLAGE</p> <p>9.0/10</p> <p>86% positifs 10% négatifs</p> <p>9.0 /10</p>	<p><b>LE CLOS DES VIEUX MOULINS</b> LA FLOTTE</p> <p>9.8/10</p> <p>31% positifs 0% négatifs</p> <p>9.3 /10 9.8 /10 10.0 /10</p>	<p><b>CENTRE VACANCES-ACCUEIL-DECOUVERTES</b> LA COUARDE-SUR-MER</p> <p>8.6/10</p> <p>44% positifs 17% négatifs</p> <p>8.6 /10</p>
--	---	---	--	---	--

FairGuest
Tableau de bord | Analyser | Répondre | Diffusion | Ma concurrence | Collecter
FairGuest OFFRES PROS

COMPARAISONS

Expressions | Avis | **Notes** | Tonalité

Période

Collecté par

- 67
- 37
- 13
- 5
- 1
- 0
- 0
- 0
- 0

Note

- 0
- 0
- 0
- 0
- 0

Langue

Période: **Les 12 derniers mois**

<p><b>LE CLOS DES VIEUX MOULINS</b> LA FLOTTE</p> <p>9.8/10</p> <p>98% positifs 2% négatifs</p> <p>66 avis</p> <p>9.8 /10 10.0 /10 9.3 /10</p>	<p><b>RESIDENCE ODALYS REVE D'ILE</b> RIVEDOUX-PLAGE</p> <p>8.9/10</p> <p>90% positifs 10% négatifs</p> <p>60 avis</p> <p>9.0 /10</p>
--	---

Évolution de la moyenne sur 12 mois

Calculs réalisés par www.fairguest.com

FairGuest
Tableau de bord
Analyser
Répondre
Diffusion
Ma concurrence
Collecter
FairGuest OFFRES PROS
contact@leclousdesvieuxm...

COMPARAISONS
Expressions
Avis
Notes
Tonalité

Rechercher

Période

Collecté par

G+   
 87

G+   
 70

B.   
 67

RE   
 35

f   
 5

smile   
 0

Hotels.com   
 0

yelp   
 0

zoover   
 0

Camping 2be   
 0

Gites de France   
 0

Note

### LE CLOS DES VIEUX MOULINS

LA FLOTTE 9.7 /10

204 avis

B.

G+

@

97% positifs

3% négatifs

9.8/10 10.0/10 9.3/10

187 positifs 11 négatifs

2 3 3 1

201 avis Premier 1 2 3 4 5 Dernier

**Accueillant** dimanche 12 mai 2019 G+ 10/10

Excellent

Nous avons passé un séjour ressourçant au cœur d'une île magnifique!

Traduire avec Google Translate

**Excellent** samedi 11 mai 2019 B. 10/10

Excellent

Traduire avec Google Translate

**Impeccable, rien ne manque! Conforme à la description** mercredi 8 mai 2019 B. 9.6/10

### RESIDENCE ODALYS REVE D'ILE

RIVEDOUX-PLAGE 8.7 /10

63 avis

G+

B.

86% positifs

14% négatifs

35 positifs 19 négatifs

0 7 2

63 avis Premier 1 2 3 4 5 Dernier

**Excellent** samedi 18 mai 2019 G+ 10/10

Excellent

Nous y avons séjourné 2 nuits, en groupe, réparti en logements de 4 personnes. La résidence est neuve, propre, très bien équipée pour pouvoir y déjeuner ou dîner. Un accueil est même assuré la nuit. La piscine est disponible jusqu'à 19h et bienvenue après une journée passée sur la bicyclette. Les tarifs sont intéressants en basse saison.

Traduire avec Google Translate

**Excellent** dimanche 12 mai 2019 G+ 10/10

Excellent

Accueil agréable et sympathique à l'accueil. Les appartements sont très propres et très bien entretenus. Donc bravo à Odalys pour ses appartements de l'île de Ré. Merci à l'hôtesse d'accueil pour sa gentillesse et bravo aussi à l'équipe d'entretien et de nettoyage !

Observation
Modération
Diffusion
FairGuest OFFRES PROS
cathy.seguy@touris...

## Amadour Hôtel

05 65 33 73 50 Site Internet L'Hospitalet, 46500 Rocamadour

2 106 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 11 déc. 2015

Très bon

8,8

pour 145 voyageurs

Note FairGuest calculée sur 576 avis sur les 12 derniers mois

← Liste
Tableau de bord
Tous les avis
Évolutions
Opinions
Satisfaction
Comparer
Préférences
Précédent
Suivant

### Notes FairGuest

Très bon

pour 145 voyageurs

8,8

Note FairGuest calculée sur 576 avis collectés sur les 12 derniers mois

**Note de première page**

9,0/10

↑ +0,56%

Note moyenne des avis collectés sur

**Sur les 30 derniers jours**

8,6/10

↓ -1,31%

### Taux de satisfaction des vacanciers

**Analyse sémantique des avis de votre établissement**

23

### Avis négatifs

**1 avis négatif a été déposé sur les 30 derniers jours**

**Disappointing**  
Moyen Mercredi 6 mars 2019

Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

**B.** 4,6/10

[Voir dans la liste](#)

FR En famille Avis sollicité

[Voir les avis négatifs](#)

### Avis positifs

**15 avis positifs ont été déposés sur les 30 derniers jours**

**Excellent**  
Lundi 1 avril 2019

Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

**G+** 10,0/10

[Voir dans la liste](#)

Origine non définie Avis spontané

[Voir les avis positifs](#)

### Avis préoccupants sans réponse de votre part

**1 avis préoccupants sont sans réponse de votre part** exprimez votre droit de réponse !

Il y a  
**29 jours**

**Disappointing**  
Moyen mercredi 6 mars 2019

Ce client n'a pas souhaité faire de commentaires.

[Exprimer mon droit de réponse](#)

FR

**B.** 4,6/10

En famille  
Avis sollicité

**Période de publication**

31 mars 2010 → 15 juin 2017

**Collecté par**

**B.**  
1378

933

332

**G+**  
39

**f**  
21

1

**yelp**  
1

**zoover**  
1

1

0

0

0

**Filtre par périodes** 707 avis

Date de publication: Premier 1 2 3 4 5 Dernier

**Filtres par site d'avis**

Jeudi 15 juin 2017

**Très bon** Positif

le lieu de hôtel, sa tranquillité

**Négatif**

Le prix du petit déjeuner, un peu cher, Pas de restaurant obligé de se déplacer pour se restaurer

Traduire avec Google Translate

**QUE du BONHEUR !!!**

Mercredi 14 juin 2017

**Excellent** Positif

TOUT était PARFAIT - La gentillesse de la direction, la situation géographique, le petit déjeuner exceptionnel - il y a même une navette organisé par l'établissement pour vous déposer au village et ainsi dîner au restaurant. En fait que du BONHEUR et très vivement conseillé à tous.

**Négatif**

RIEN

Traduire avec Google Translate

**The view is stupendous, and everything else is not far behind!**

Mercredi 14 juin 2017

**Excellent** Positif

The breakfast was fantastic. Great selection of baked stuff, lots of locally sourced and organic food. Everything was fresh and tasty.

**Négatif**

The room could be somewhat more spacious.

Traduire avec Google Translate



The screenshot shows a list of hotel reviews with several filter options on the left. Purple boxes and arrows highlight specific features:

- Moyenne globale sur 12 mois**: A global average filter with a slider from 0 to 10.
- Moyenne du mois de mai**: A monthly average filter for May with a slider from 0 to 10.
- Classement**: A star rating filter with options: 4 étoiles (1), 3 étoiles (41), 2 étoiles (49), and Non classé (21).
- Annotations**: Purple boxes with arrows pointing to specific reviews:
  - "Filtrer selon le niveau de tonalité sur les 12 derniers mois" points to the global average filter.
  - "Filtrer selon le niveau de tonalité du mois en cours" points to the monthly average filter.
  - "Filtrer selon le classement" points to the star rating filter.
- Hotel List**:
  - Hôtel Restaurant Le Troubadour (Rocamadour, 1804 avis)
  - Hôtel Restaurant Beau Site (Rocamadour, 1496 avis)
  - Hôtel Restaurant La Chartreuse (Cahors, 1391 avis)
  - Hôtel Restaurant Kyriad (Cahors, 1327 avis)
  - Hôtel Restaurant Le Terminus (Cahors, 1319 avis)

### Le filtrage des avis des vacanciers selon plusieurs critères

The screenshot shows a list of vacation reviews with several filter options on the left. Purple boxes and arrows highlight specific features:

- Collecte**: Filter by collection type: Spontané (335) and Sollicité (0).
- Note**: Filter by rating using smiley faces: Horrible, Médiocre, Moyen, Très bon, and Excellent.
- Profil**: Filter by user profile using icons: 94, 15, 150, 47, and 28.
- Langue**: Filter by language: DE (35), EN (363), ZH (4), DA (9), and ES (124).
- Annotations**: Purple boxes with arrows pointing to specific reviews:
  - "Filtrer selon le type de collecte" points to the Collecte filter.
  - "Filtrer selon la note obtenue" points to the Note filter.
  - "Filtrer selon le profils des vacanciers" points to the Profil filter.
  - "Filtrer selon la nationalité géographique" points to the Langue filter.
- Review List**:
  - Review 1: "Très bon" (7.9/10), "le lieu de l'hôtel, sa tranquillité".
  - Review 2: "QUE du BONHEUR !!!" (10/10), "TOUT était PARFAIT - La gentillesse de la direction, la situation géographique, le petit déjeuner y a même une navette organisé par l'établissement pour vous déposer au village et ainsi d'inv...".
  - Review 3: "The view is stupendous, and everything else is not far behind!" (10/10), "The breakfast was fantastic. Great selection of baked stuff, lots of locally sourced and organic was fresh and tasty."



**vous alerte – lettre de tendance envoyée par email**



**FairGuest**  
E - RÉPUTATION

## Rapport de tendance de vos avis clients du 4 février 2019 au 6 mars 2019

Hôtel Restaurant Le Belvédère (1248 avis)  
ROCAMADOUR

### Notes

**Très bon**  
pour 343 voyageurs

**8,5**




+ 1,4 %

La note FairGuest est calculée sur les avis collectés sur les 12 derniers mois

[Accéder à mon tableau de bord](#)

en partenariat avec



EXPÉRIENCES DÉCOUVRIR  PLANIFIER PRATIQUE

Accueil / Planifier / Où dormir ? / Hôtels

**CLASSEMENT**

★★★★★ 4    ★★★★★ 11  
 ★★★ 24    ★★ 18  
 ★ 1

**AVIS**

☹️ 😐 😊 😄 😁

**TARIFS - CHAMBRE DOUBLE**

28 € ————— 200 €

**ZONES**

Sud (35)  
 Ouest (33)  
 Nord (14)  
 Plaine et volcan (7)

Tout afficher (7)

**COMMUNE**

Commune


**LABELS**

Qualité Tourisme (33)  
 Eco-Label Européen (8)

**87 résultats**  
 Le plus grand choix pour préparer votre séjour

**LISTE** **CARTE**


**134 €**  
Chambre double



**Tsilaosa (Le)**  
Hôtel  
★★★★★  
8,6  
Très bon  
pour 70 voyageurs

Réserver


**105 €**  
Chambre double



**Battant des Lames (Le)**  
Hôtel  
★★★★★  
8,5  
Très bon  
pour 222 voyageurs

Réserver

**84 €**  
Chambre double




**Central Hôtel**  
Hôtel  
★★★★★  
7,7  
Bon  
pour 113 voyageurs


Réserver

**Swalibo (Le)**  
Hôtel  
★★★★★  
7,4  
Bon  
pour 71 voyageurs


Réserver


**82 €**  
Chambre double






**75 €**  
Chambre double





Actualités [Nous contacter](#) [Plan du site](#)

  
**FairGuest**  
 E - RÉPUTATION

## Rapport de tendance de vos avis clients

du 4 février 2019 au 6 mars 2019

**Nouveaux avis**

**16 nouveaux avis ont été déposés sur votre établissement**  
entre le 1er décembre et le 31 décembre 2018

**8** AVIS **Négatifs**  
sur les 30 derniers jours

**8** AVIS **Positifs**  
sur les 30 derniers jours

[Consulter mes avis avec FairGuest](#)

54



## Rapport de tendance de vos avis clients du 4 février 2019 au 6 mars 2019

Hôtel Restaurant Le Belvédère (1248 avis)

### Répondre à mes avis négatifs

**34 avis négatifs de première page sont sans réponse de votre part**  
sur 34 avis déposés sur votre établissement dans les 3 derniers mois

[Je souhaite répondre aux avis négatifs](#)

[Je souhaite être aidé dans la rédaction de mes réponses](#)

55



**vous donne des outils pour diffuser vos avis**



<https://www.monsitelocation.com>



<https://www.tourisme-carcassonne.fr>

<https://www.lauragais-tourisme.fr>

<https://gruissan-mediterranee.com/>



<https://www.tripadvisor.fr/>



<https://www.audetourisme.com>

**diffuser vos avis le plus largement possible sur les sites internet partenaires de FairGuest**

LA RÉSIDENCE   LES VILLAS   LES TARIFS   *Le Clos des Vieux Moulins*   LES ACTIVITÉS   ACCÈS   CONTACT   ρ

RÉSIDENCE DE VACANCES SUR L'ÎLE DE RÉ

Charme et confort  
à 5 minutes à pied du port de la Flotte !

9,7  
**Excellent**  
pour 55 voyageurs

Déposer un avis  
Proposé par Destination Île de Ré ..

Le Clos des Vieux Moulins
9°
FR

LA RÉSIDENCE
LES VILLAS
ACCÈS
CONTACT

LE CLOS DES VIEUX MOULINS

Excellent	57
Très bon	1
Bon	1
Moyen	1
Médiocre	1

**9,7**  
*Excellent*  
 pour 57 voyageurs

Proposé par Destination Île de Ré ..

[Déposer un avis](#)

**Constant dans l'excellence**

lundi 11 juin 2018

Déjà 3 séjours pour notre petite famille au Clos des Vieux Moulins. Les saisons changent, mais la grande qualité de l'accueil et des prestations demeure. La présence discrète de Nicolas et Caroline, aux petits soins pour dispenser des conseils avisés, et leur incontestable professionnalisme, contribuent à chaque fois à faire de notre séjour une pleine réussite. Idéalement situé, le Clos allie la sérénité d'un petit paradis préservé, le confort précieux d'une villa fonctionnelle meublée et décorée avec goût, l'avantage inestimable d'un emplacement de parking, et la proximité, à pied ou à vélo, du marché, des commerces et du charmant port de La Flotte. Idéal pour rayonner sur l'île et (ré)découvrir ses mille et un trésors, en famille ou en couple. Un très bon plan pour des vacances réussies !

mercredi 13 juin 2018

↳ Merci infiniment pour votre visite et pour votre retour, c'est toujours un plaisir de vous retrouver dans notre résidence chaque année. Nous espérons vous revoir l'année prochaine ! Bonne continuation à toute votre petite famille.

**9,7**  
*Excellent*  
 pour 57 voyageurs

[Déposer un avis](#)

Proposé par Destination Île de Ré ..

## Amadour Hôtel

1560 avis

L'Hospitalet, 46500, Rocamadour  
 05 65 33 73 50  
[Site Internet](#)

Note FairGuest calculée sur 648 avis collectés sur les 12 derniers mois

**8.5** /10

Moyenne pour avril

**8.7** /10

### Configuration de votre widget

WIDGET EXPERT

Couleur :

Affichage :  Collecte des avis  
 Liste des icones des providers d'avis avec lien vers leurs sites

Nombre d'avis :  [SÉLECTIONNER LES AVIS](#)

Langue widget :

Les avis que je collecte sont modérés par la Destination "OT Vallée de la Dordogne"

Les avis des providers TripAdvisor, Booking... ne peuvent pas être affichés sur votre widget de diffusion parce qu'ils appartiennent aux providers qui les ont collectés.  
 Vous ne pouvez donc afficher dans votre widget, que les avis que vous avez collectés avec Fairguest.

Vous pouvez collecter des avis depuis votre widget, et depuis votre application de collecte IN SITU.

J'accepte les **conditions d'affichage** des avis dans mon widget

### Prévisualisation

**8,5**  
*Très bon*  
 Pour 648 Voyageurs

Excellent	657
Très bon	501
Moyen	385
Médiocre	17
Horrible	0

Proposé par FairGuest

**8,5**  
*Très bon*  
 Pour 648 Voyageurs

Proposé par FairGuest

**Personnel Parfait et bonne situation**

Mathieu - dimanche 23 octobre 2016

Excellent Un accueil parfait! Le sourire, un bon petit déjeuner c'est parfait.

**Etape à Rocamadour**

Gardet - mardi 30 juin 2015

Excellent Nous avons réservé dans cet hôtel pour une nuit, nous n'avons pas été déçu, lors de notre arrivée l'hôtesse nous a montré nos valises, la chambre était très propre, très calme, le petit déjeuner complet. Nous vous le recommandons vivement.

**Très bien**

30

Le Clos des Vieux Moulins

LA RÉSIDENCE LES VILLAS

ACCÈS CONTACT

LE CLOS DES VIEUX MOULINS

Excellent	57
Très bon	1
Bon	1
Moyen	1
Médiocre	1

9,7

Excellent

pour 57 voyageurs

Proposé par Destination Île de Ré ..

[Déposer un avis](#)

😊

Constant dans l'excellence

lundi 11 juin 2018

Déjà 3 séjours pour notre petite famille au Clos des Vieux Moulins. Les saisons changent, mais la grande qualité de l'accueil et des prestations demeure. La présence discrète de Nicolas et Caroline, aux petits soins pour dispenser des conseils avisés, et leur incontestable professionnalisme, contribuent à chaque fois à faire de notre séjour une pleine réussite. Idéalement situé, le Clos allie la sérénité d'un petit paradis préservé, le confort précieux d'une villa fonctionnelle meublée et décorée avec goût, l'avantage inestimable d'un emplacement de parking, et la proximité, à pied ou à vélo, du marché, des commerces et du charmant port de La Flotte. Idéal pour rayonner sur l'île et (ré)découvrir ses mille et un trésors, en famille ou en couple. Un très bon plan pour des vacances réussies !

mercredi 13 juin 2018

Merci infiniment pour votre visite et pour votre retour, c'est toujours un plaisir de vous retrouver dans notre résidence chaque année. Nous espérons vous revoir l'année prochaine ! Bonne continuation à toute votre petite famille.

9,7

Excellent

pour 57 voyageurs

Proposé par Destination Île de Ré ..

[Déposer un avis](#)

Le Clos des Vieux Moulins

LA RÉSIDENCE LES VILLAS

ACCÈS CONTACT

LE CLOS DES VIEUX MOULINS

Excellent	57
Très bon	1
Bon	1
Moyen	1
Médiocre	1

9,7

Excellent

pour 57 voyageurs

Proposé par Destination Île de Ré ..

[Déposer un avis](#)

😊

Constant dans l'excellence

lundi 11 juin 2018

Déjà 3 séjours pour notre petite famille au Clos des Vieux Moulins. Les saisons changent, mais la grande qualité de l'accueil et des prestations demeure. La présence discrète de Nicolas et Caroline, aux petits soins pour dispenser des conseils avisés, et leur incontestable professionnalisme, contribuent à chaque fois à faire de notre séjour une pleine réussite. Idéalement situé, le Clos allie la sérénité d'un petit paradis préservé, le confort précieux d'une villa fonctionnelle meublée et décorée avec goût, l'avantage inestimable d'un emplacement de parking, et la proximité, à pied ou à vélo, du marché, des commerces et du charmant port de La Flotte. Idéal pour rayonner sur l'île et (ré)découvrir ses mille et un trésors, en famille ou en couple. Un très bon plan pour des vacances réussies !

mercredi 13 juin 2018

Merci infiniment pour votre visite et pour votre retour, c'est toujours un plaisir de vous retrouver dans notre résidence chaque année. Nous espérons vous revoir l'année prochaine ! Bonne continuation à toute votre petite famille.

### Déposer un avis

**Titre \***

**Avis \***

**Note \***

☹️
😞
😊
🙂
😄

**Vous êtes venus \***

🚶 Seul
👫 En couple
👪 En famille
🚗 Avec des amis
🧳 Pour affaire

**Période \***

**Nom \***

**Email \***

Je ne suis pas un robot

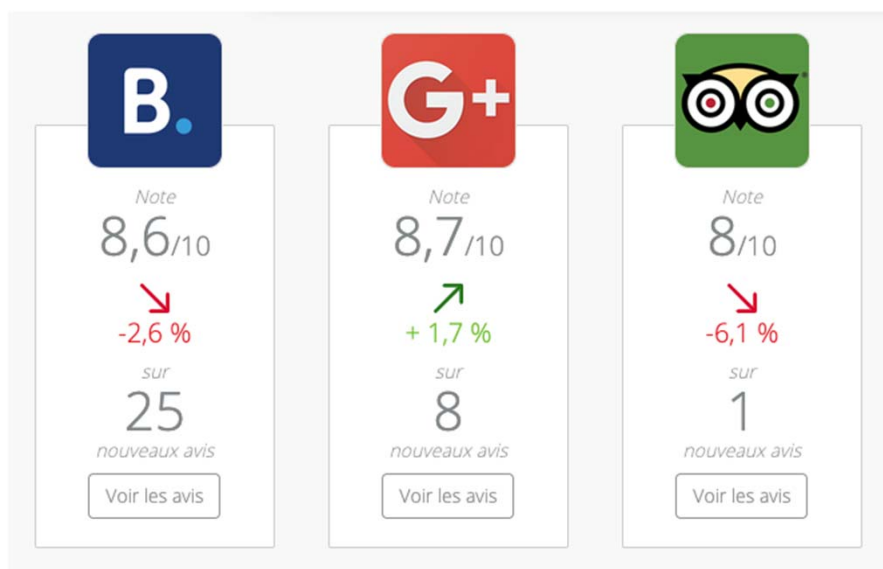
Annuler Envoyer mon avis

Solution e-reputation par FairGuest



### Liste des avis

Tous les avis sur une page avec un moteur de recherche






**Best Western Plus Hôtel Divona Cahors**  
 ☎ 05 65 21 18 39 🌐 Site Internet 📍 113, avenue André Breton, 46000, Cahors  
 1 514 avis ont été collectés par FairGuest pour cet établissement depuis le 17 mai 2016

**OFFRE START**  
 Analyser mes données  
 Diffuser mes avis sur mon site web  
 Collecter des avis spontanés  
 Analyser ma concurrence

**Excellent**  
 pour 525 voyageurs  
Note FairGuest calculée sur 647 avis sur les 12 derniers mois

9,4



---

**Tous les avis**
Évolutions
Opinions
Satisfaction
Comparer
Préférences

**Note**

Médiocre

Moyen

Bon

Très bon

Excellent

**Langue**

🇩🇪 36  
DE

🇬🇧 275  
EN

🇩🇦 3  
DA

🇪🇸 73  
ES

🇫🇷 672  
FR

🇮🇹 1  
IT

🇯🇵 2  
JA

🇳🇱 65  
NL

🇵🇹 7  
PT

🇷🇺 3  
RU

🇨🇸 1  
CS

**Profil**

🗨️ 1

🚗 0

♿ 5

🏠 1

🧳 1

Gut eingerichtetes neues Hotel

Samedi 16 mars 2019

Excellent

Sollten Sie mal nach Cahors reisen, ist dieses Hotel unbedingt zu empfehlen. Sämtliche Zimmer haben einen Blick zur mittlerweile 700 Jahre alten Port Valentré. Mit einer guten Isolierung ist aber nichts vom Rauschen des Wehrs zu hören. Das Hotel ist relativ neu und die Zimmer wie auch die Sanitäreinrichtungen sind in einem guten Zustand. Das Personal ist sehr freundlich und hilft einem in jeder Hinsicht weiter. Auch das Frühstück ließ keine Wünsche offen und ist sicherlich reichhaltiger als in vergleichbaren französischen Hotels. Der Preis von € 130 pro Nacht für ein Doppelzimmer passt.

Traduit par Google en Français

Nouvel hôtel bien meublé

Si jamais vous allez à Cahors, cet hôtel est vraiment recommandé. Toutes les chambres ont vue sur Port Valentré, vieux de 700 ans. Avec une bonne isolation mais rien n'entend le bruit du barrage. L'hôtel est relativement neuf et les chambres ainsi que les installations sanitaires sont en bon état. Le personnel est très sympathique et vous aidera à tous points de vue. Le petit déjeuner ne laissait rien à désirer et est certainement plus riche que dans les hôtels français comparables. Le prix de 130 € par nuit pour une chambre double convient.

→ Répondre à cet avis    ⚠ Signaler un problème sur cet avis

Origine non définie

10/10

👁️

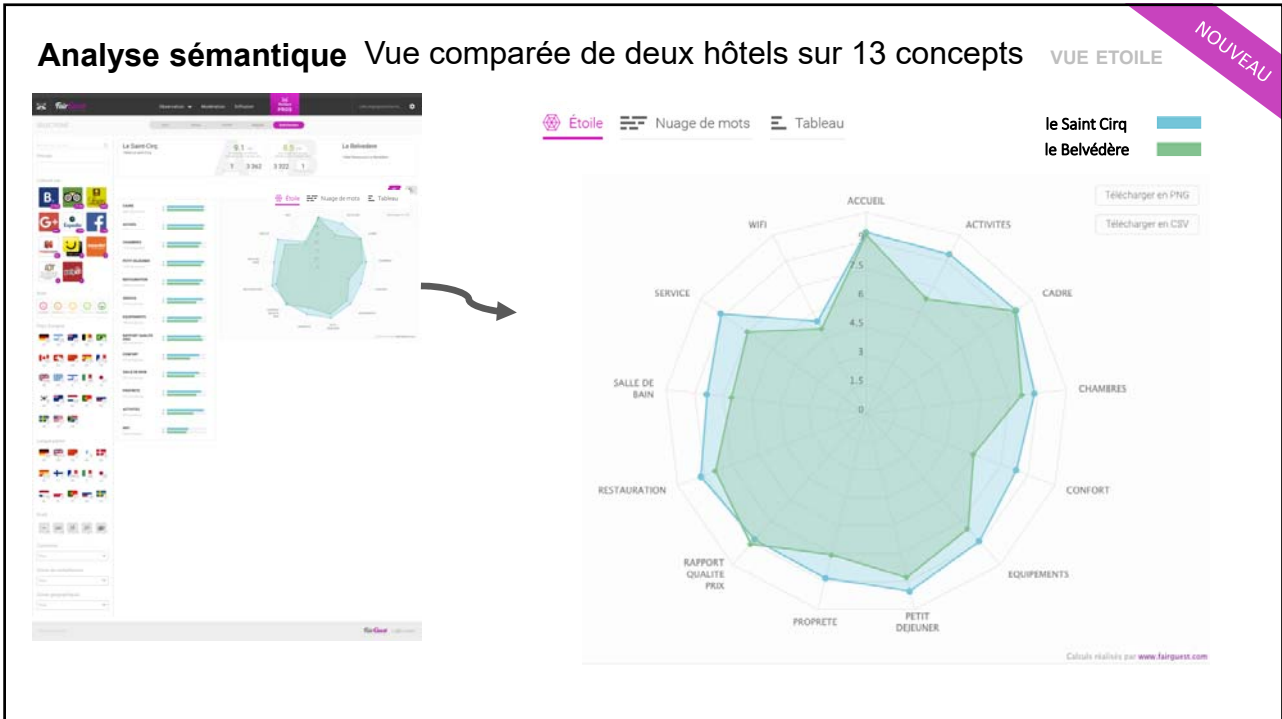
Avis spontané



Comparer votre offre entre tous vos concurrents



quelle perception les vacanciers ont de vos concurrents ?



FairGuest PROS

Observation Modération Diffusion cathy.seguy@tourisme-lot...

### SÉLECTIONS

Rechercher un avis

Période

Collecté par

Logis 3289 Expedia 2033 Facebook 1384 Hotels.com 930 Zoover 220 MICHELIN 76 yelp 35 LOT TOURISME 4

Note

Pays d'origine

#### A HOT Vallée de la Dordogne

8,6 /10 note calculée sur 39 559 avis collectés sur les 12 derniers mois  
39 559 avis 60 établissements

Zones de compétences Vallée de la Dordogne

Premier 1 2 3 4 5 Dernier

**A bit disappointing.**  
Jeudi 1 novembre 2018  
Positif  
There was no reception after 5pm so that we had to go to their other hotel to get the key. They had notified us by email, but we could not access this information before our arrival at the hotel. Room was good, clean.

Négatif  
It was as if the hotel was operating on autopilot-no reception between 5pm and the following morning. It was not welcoming. No service even though the hotel appeared to have plenty of guests. Not the typical, friendly, family-operated hotel and service I expect from Logis.

Traduire avec Google Traduite

**Génial !!!**  
Jeudi 1 novembre 2018  
Positif  
Cet établissement est parfait ! L'accueil est très chaleureux ! Un vrai régal pour les papilles !!! Excellent établissement !!! Je recommande vivement !!! Merci pour tout.

Hôtel très agréable

#### B HOT Grand Cahors

8,5 /10 note calculée sur 23 367 avis collectés sur les 12 derniers mois  
23 367 avis 23 établissements

Zones de compétences Grand Cahors

Premier 1 2 3 4 5 Dernier

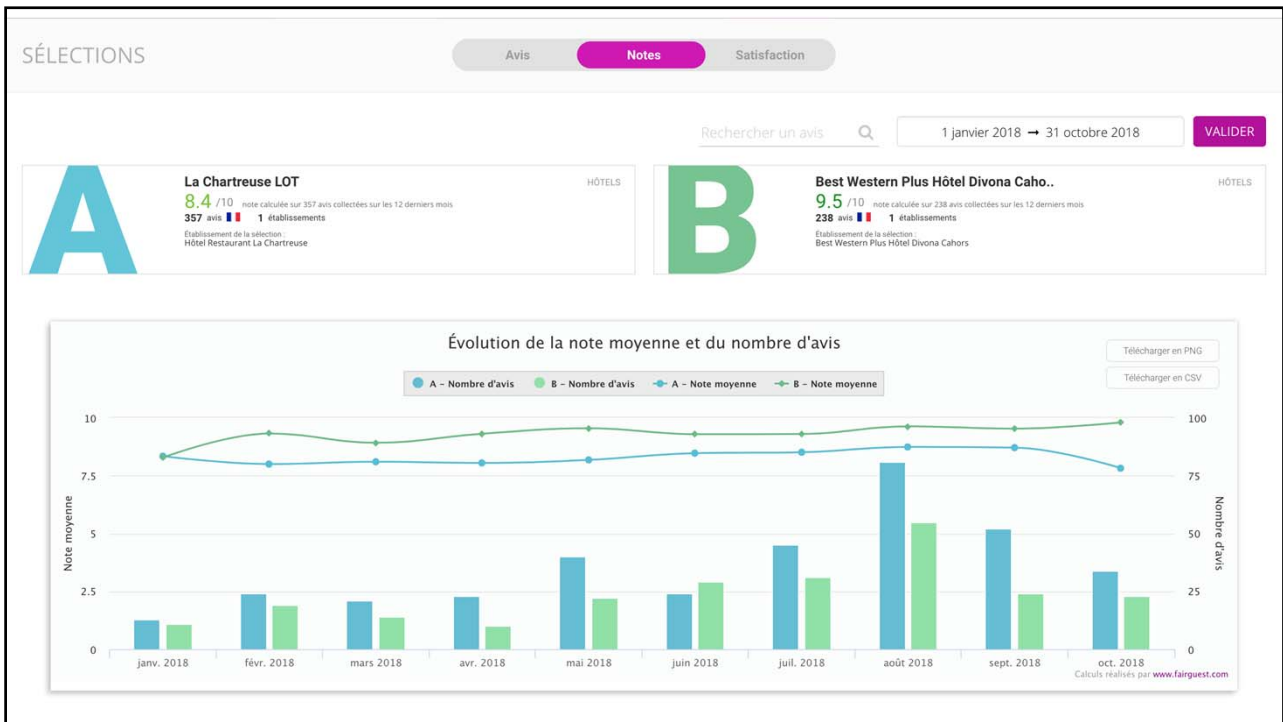
**Cour séjour agreable**  
Jeudi 1 novembre 2018  
Positif  
La situation de l'hôtel son cadre et surtout le contact avec les propriétaires.

**Séjour très agréable**  
Jeudi 1 novembre 2018  
Positif  
Accueil chaleureux, personnel compétent et très courtois  
Vue superbe de la chambre, grande baie vitrée Chambre spacieuse et confortable Parking surveillé... Prestations haut de gamme, vaut ses 4 étoiles

Négatif  
RIEN

**Un grand lit, une deco provençale mais une chambre un peu froide à notre arrivée**  
Jeudi 1 novembre 2018  
Positif  
La décoration de la salle de bain, la taille du lit

Négatif





**RACCOURCI AGENCY**



donnez du sens à vos projets digitaux