

Communiquer en situation de crise

28 janvier 2021

**RÉGION
SUD**
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR



COMITÉ
RÉGIONAL
DE TOURISME



Véronique VIDAL

Co-fondatrice du cabinet 4V
Membre de la marque « id-rezo »
Consultante – Coach certifiée

 www.4v.fr

 veronique.vidal@4v.fr



CONTEXTE ET NOUVELLES ATTENTES

Le contexte

le temps s'est arrêté et
pourtant les changements
s'accélèrent

Une période d'accélération
des ruptures : vers de
nouveaux paradigmes

Paradox



Démassification :

rejet de la standardisation, de ce qui est « massif », chercher la personnalisation en tout

Innovation :

nourrir la créativité dans toutes les dimensions de la vie, réinventer tout en permanence

Immatérialisation :

les patrimoines immatériels sont les plus stratégiques et les plus enrichissants

Autonomisation :

ne dépendre de personne, mais cultiver l'interdépendance mutuelle et réciproque

Procentration:

se concentrer sur sa raison d'être

Synchronisation :

accepter que le monde est imprévisible, imprédictible, un monde organique

Relocalisation:

en finir avec la mondialisation, localiser la vie dans une économie matérielle de totale proximité

Qualification:

passer en tout de la quantité à la qualité

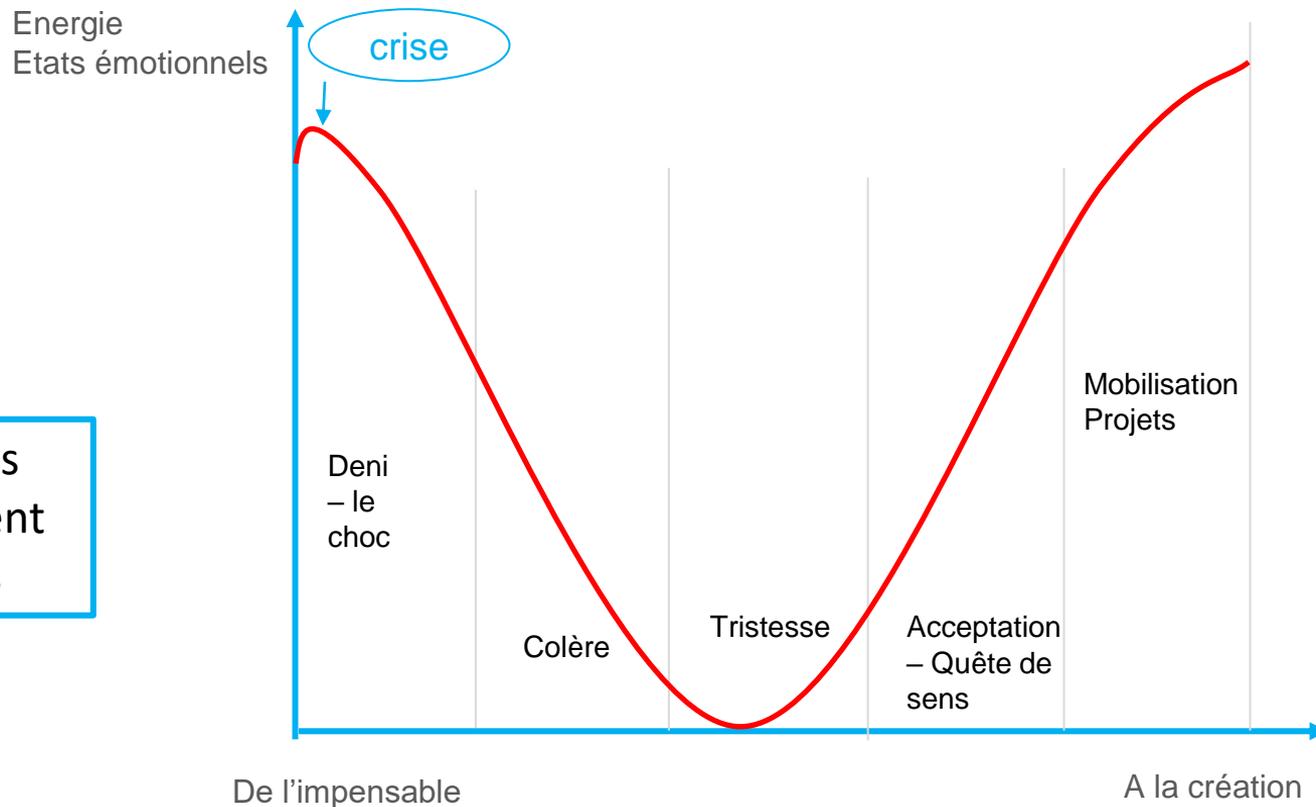
Réticulation :

des grosses organisations monolithiques, aux orga agiles, autonomes, qui se fédèrent autour de projets collectifs, nobles, constructifs

*Source : Marc Halevy,
noétique*

Quel état d'esprit ?

Selon les phases, les messages ne peuvent pas être les mêmes



Quels impacts sur la demande ?



- Une attente très forte en termes de propositions au profit d'une expérience client enrichie
- Une attente d'expérience « sur mesure », et vers de plus en plus de personnalisation
- Une attente très forte en termes de transparence, de sens
- Une attente très forte en termes de conscience collective, de responsabilité et d'engagement

BREF

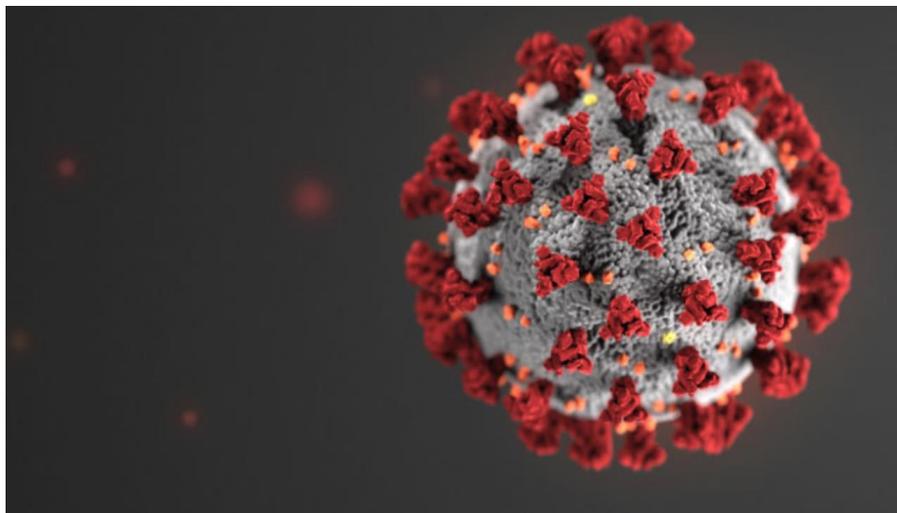
La donne change

Des objectifs
nouveaux -
différents

De
nouveaux
messages

De nouvelles
cibles ou de
nouvelles
priorités

Une temporalité
à prendre en
compte



DANS MA STRUCTURE

Offre - offreurs

Communication

HIER

Un produit



Mon produit est super!



Des dirigeants, une équipe



Qui sommes nous?



Marie-Noëlle et Jean-Claude vous accueillent dans leur petit camping 4 étoiles, véritable écrin de nature au cœur de l'Isère, idéalement situé en face du Mont Obiou. N'hésitez pas à leur demander conseil pour vos journées de vacances dans la région !

AUJOURD'HUI

Offre - offreurs

Communication

Un produit



Mon produit est super!



Il est éco, durable, éthique, militant
Dédié, pointu, expérientiel...



Tu vas vivre un truc trop bien !



Protocole sanitaire



En toute sécurité

Des dirigeants, une équipe



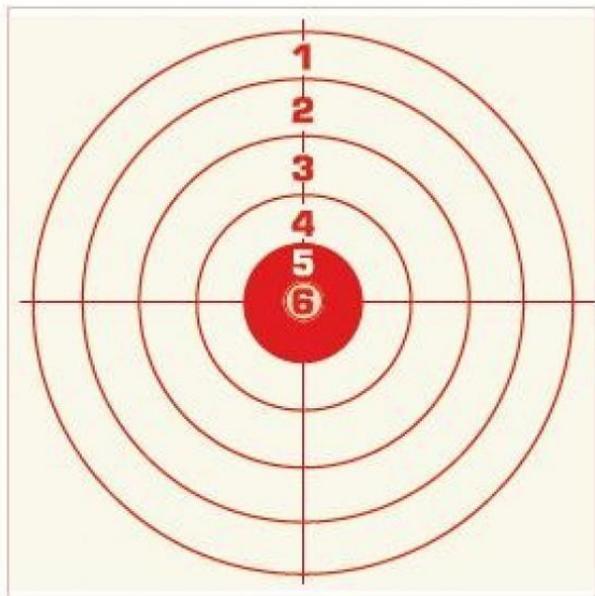
Qui sommes nous?



Conscience collective, valeurs, engagement...



Communication : les cibles



HIER

Prospects : France,
pays limitrophes,
Europe...



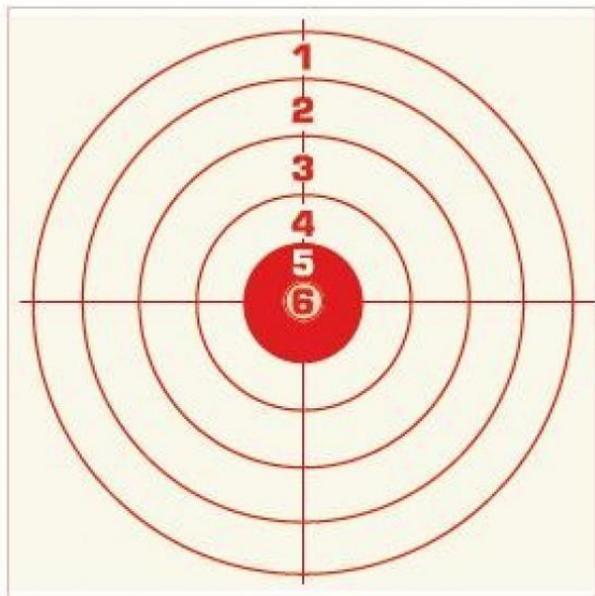
AUJOURD'HUI



Recentrage : prospects
de proximité, France



Communication : les cibles



HIER

AUJOURD'HUI

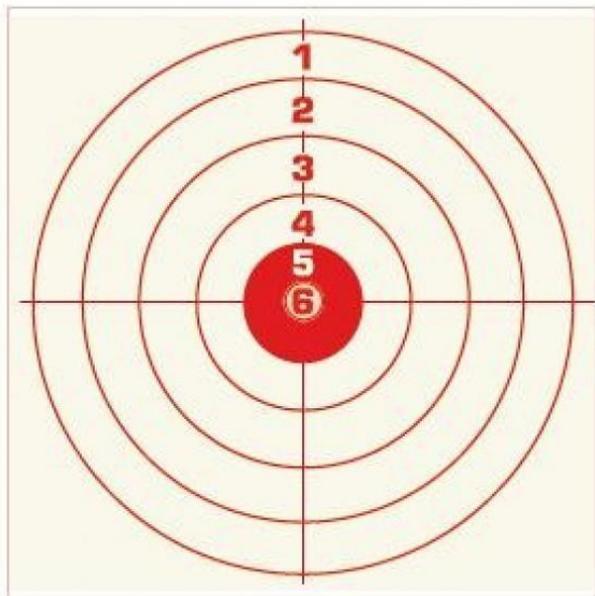
Clients : souvent peu
ressentis comme une priorité



maintien du
lien, relance
résea prochaine
saison

Clients : prioritaires

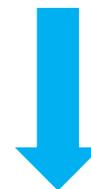
Communication : les cibles



HIER

AUJOURD'HUI

Prescripteurs pro :
Rarement travaillés



Prescripteurs pro :

- Source de clients
- Source d'organisation collective

Communication : spécial destinations



HIER

AUJOURD'HUI

Prestataires de la destination :
Travaillés principalement sur la remontée de l'offre



Prestataires de la destination :
Réalité de survie – empathie
Se réinventer, idéation, intelligence collective

Communication : spécial destinations



Spécial destinations

HIER

AUJOURD'HUI

Population locale :

Peu travaillée



Population locale :

- Besoin de son adhésion
- Touristes pas forcément bienvenus

Donc oui, il faut communiquer différemment

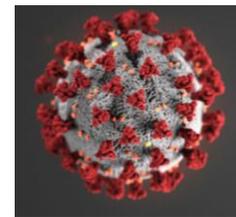
Des objectifs
nouveaux -
différents

De nouvelles
cibles ou de
nouvelles
priorités

De
nouveaux
messages

Une temporalité
à prendre en
compte

Paradoxe



Attention!

Tout message a une
cible et un objectif - un
résultat attendu

sinon



Je ne communique que si
j'ai quelque chose à dire
« d'intéressant »,
« d'utile »

Qui apporte quelque
chose à la CIBLE

Attention!

Ne relayez que ce dont vous avez vérifié la source, la véracité

Ne relayez et ne prenez la parole que ce sur quoi il est légitime, pertinent et valorisant que votre structure communique

FAKE NEWS



Adapter ses avantages concurrentiels

Mon produit est super

Incontournable

- Sécurité sanitaire



Non
négociable

Avantage concurrentiel

- Un élément logistique (j'ai un ascenseur)
- Un élément contextuel (je suis à coté de la gare)
- Un détail de son offre (j'ai une piscine)
- Service (restauration en chambre ...)

Souvent utilisés
en critères de tri :
s'il n'y a pas :
c'est réhibitoire

Expérience

Positionnement

- Une philosophie
- Des valeurs
- Une vision de son métier
- Sa raison d'être
- Ce que l'on promet à nos clients
- Quelle expérience, aventure leur proposons nous

Génère
l'adhésion, ouvre
l'imaginaire, le
registre de
l'émotion

Des informations à repenser, des avantages concurrentiels à réorganiser



Un avantage
concurrentiel hier



*Le jardin est si grand que, si vous
voulez vous ne croiserez personne*

*Une route improbable, des points de vue
incroyables, on ne peut s'y croiser à 2 voitures,
quand vous croyez être perdus, alors c'est qu'il
vous reste 10 mn de route, et là enfin, votre
yourte, gîte...*

Des informations à repenser, des avantages concurrentiels à réorganiser



OT

Canaux de distri

Info sanitaire:
cahier des charges,
labels...

Changer les
photos

Présenter de
nouveaux produits

Réorganiser vos
arguments

.....



EXEMPLES

Ton du message
différentes
postures

PARC TEMPORAIREMENT FERMÉ

VENDREDI 08/01/2021 : SUITE AUX DERNIÈRES ANNONCES GOUVERNEMENTALES NOUS VOUS INFORMONS QUE LA RÉSERVE AFRICAINE DE SIGEAN EST FERMÉE AU PUBLIC POUR UNE DURÉE INDÉTERMINÉE. NOUS NE MANQUERONS PAS DE VOUS TENIR INFORMÉS DE LA DATE DE RÉOUVERTURE DÈS QUE CELA SERA POSSIBLE.

POUR LES PERSONNES AYANT DÉJÀ RÉSERVÉ LEURS BILLETS D'ENTRÉE POUR LE MOIS DE JANVIER MERCI D'ENVOYER UN E-MAIL À CONTACT@RESERVEAFRICAINESIGEAN.FR AFIN DE REPORTER LEUR VISITE À UNE DATE ULTÉRIEURE.

L'ACTIVITÉ DE LA RÉSERVE AFRICAINE DE SIGEAN NE S'ARRÊTANT PAS POUR AUTANT NOUS VOUS INVITONS À PRENDRE RÉGULIÈREMENT DES NOUVELLES DU PARC ET DE SES PENSIONNAIRES AU TRAVERS LES RÉSEAUX SOCIAUX ET NOTRE SITE INTERNET.

NOUS VOUS REMERCIONS POUR VOTRE COMPRÉHENSION.



ACHAT OBLIGATOIRE EN LIGNE
POUR GARANTIR VOTRE ACCÈS AU PARC. PLACES LIMITÉES



LE ZOOPARC

Fermeture du ZooParc de Beauval et de ses hôtels



L'Autre Rives

27 mars · 🌐

...

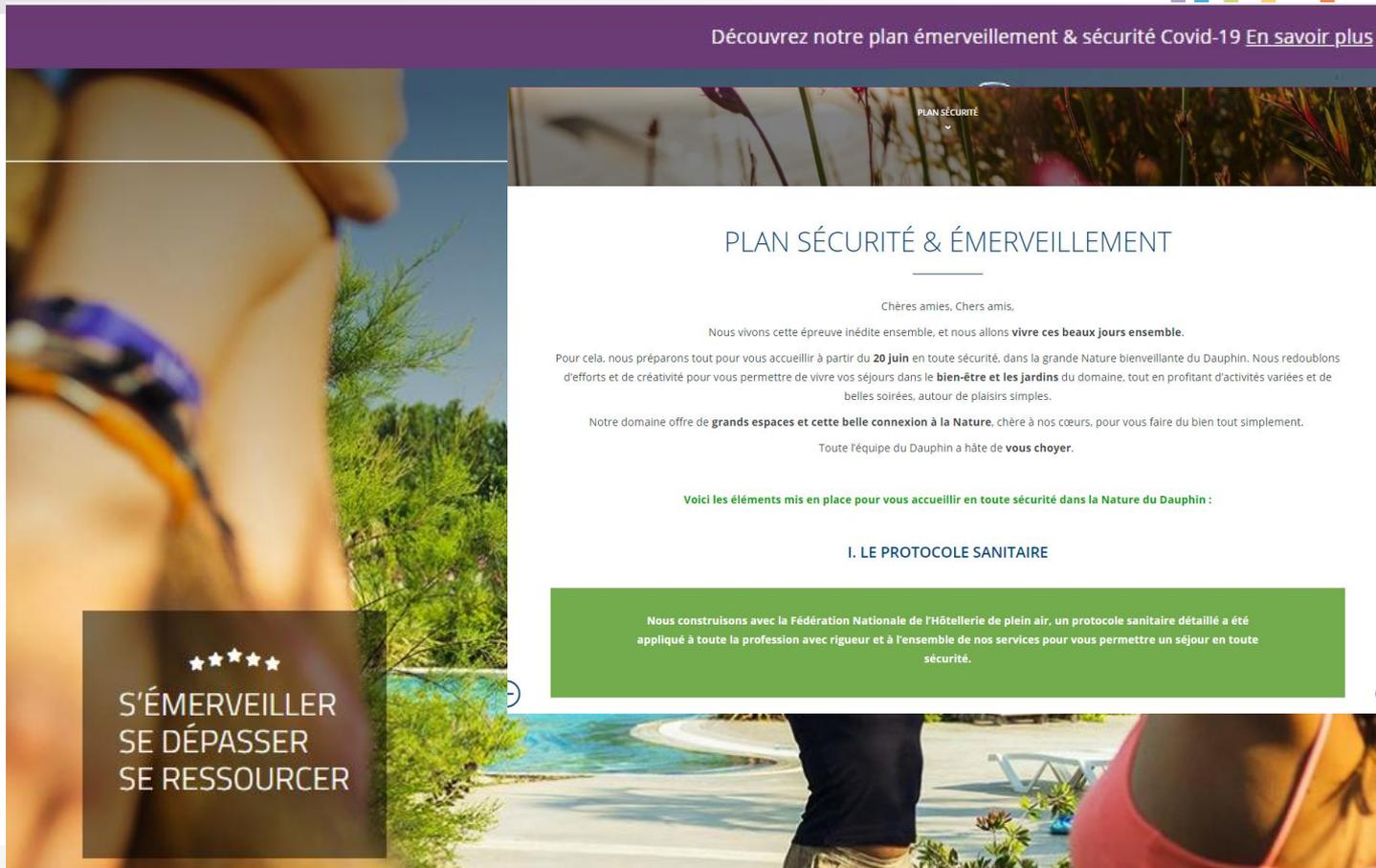
On travaille la procédure de nettoyage spéciale Covid-19 pour vous accueillir dès la fin du confinement en toute sécurité ! Et on en profite pour rire un peu 😊

COVID-19 - POUR VOTRE SÉCURITÉ, L'AUTRE RIVES SORT L'ARTILLERIE LOURDE !!





Ton du message différentes postures



★★★★★
S'ÉMERVEILLER
SE DÉPASSER
SE RESSOURCER



Communication en situation de crise

Ton du message
différentes
postures

✓ NOTRE ACCUEIL



Chères amies, Chers amis,

Cette année plus encore, nous avons envie de vous choyer et nous savez, nous vous faisons pleinement confiance, pour cela nous avons décidé de supprimer le paiement de la caution afin d'alléger l'administratif : il vous suffira simplement d'avoir réglé votre solde en amont.

Dès votre arrivée, nous vous souhaiterons la bienvenue en plein air, pour vous immerger directement dans la nature du Dauphin.

Afin de vous communiquer toutes nos informations concernant votre séjour au Dauphin nous mettrons l'ensemble des éléments sur cette application :

- ✓ Planning activités & planning soirées
- ✓ Inscriptions aux Activités et Sorties
- ✓ Challenges hebdo....
- ✓ Cartes Restaurant et commandes

Une simple application à télécharger sur votre mobile

Téléchargez notre nouvelle application

Activités, Soirées, Inscriptions, infos sur votre séjour... tout y est !

Scannez-moi

Facilitateur

- XP:
- Nature
 - Relation humaine
 - Rassurance

Toute l'équipe du Dauphin a hâte de vous accueillir dans cette Nature Unique et de vous choyer.

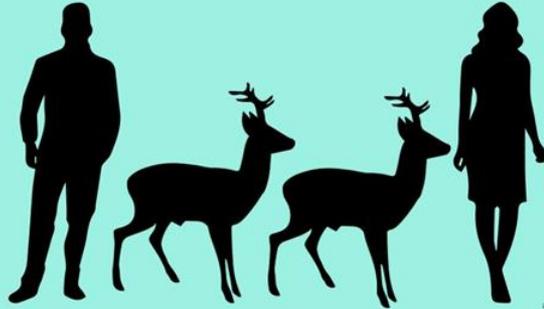


Ton du
message
différentes
postures

Spécial
destinations



GUIDE NORD-CÔTIER DE DISTANCIATION SOCIALE POUR ANTICOSTI



CONSERVER UNE
DISTANCE RESPECTABLE
DE 2 CHEVREUILS
(OU 2 MÈTRES)



Quand nous sortons, ici ou ailleurs, apportons le meilleur de nous-mêmes

Deux mètres, vingt secondes, couvre-visage... On connaît tous la chanson.
Cet été, nous avons tous notre bout de chemin à faire pour une saison
touristique aussi agréable que responsable.

PROMESSE DU VISITEUR AVISÉ

À DISTANCE ET AU COURANT DES MESURES, JE SAURAI ME TENIR.
(D'ailleurs, je sais me tenir... tout court.)

PATIENCE ET BIENVEILLANCE SERONT LES MOTS D'ORDRE DE MES VACANCES.
(De toute façon, en mode touriste, je ne suis pas pressé!)

MA PRÉSENCE J'ANNONCERAI, EN RÉSERVANT ACTIVITÉS, DÎNERS ET COUCHERS.
(Un simple coup de fil pour éviter la file... C'est si facile!)

AU MOINDRE RENIFLEMENT, JE REPORTERAI MA VISITE À UN AUTRE MOMENT.
(Promis juré : faut pas niaiser.)

ENSEMBLE, POUR DES
VACANCES SÉCURITAIRES,
ON SE GÈRE.



Son offre sous
un autre angle
Privatisation

en famille ou entre amis :

Cette saison 2020 s'annonce particulière .

Après cette période de confinement, vous aurez certainement envie de vous **retrouver en famille ou entre amis** pendant l'été .

Nous allons mettre en place un **Protocole Sanitaire** pour assurer votre sécurité ; c'est notre priorité .

A partir du **1er juin jusqu'au 31 octobre 2020** , nous vous proposons la **privatisation du Domaine** . A partir de 10 personnes (5 chambres d'hôtes + RDC) jusqu'à 18 personnes (5 chambres d'hôtes + 2 gîtes) , vous serez en **totale autonomie** et entre vous ! **Menez la vie de Château** avec vos proches, sans risques .

La durée Minimum de séjour est de **2 jours (max 6 jours)** .



Son offre sous
un autre angle :
Télétravail

Télétravail : Tentez le gîte de charme à la campagne

Aujourd'hui, avec la **crise sanitaire** que nous traversons, nous devons **réinventer notre mode de vie** et notre façon de travailler.

On l'a vu cet été, la **tendance est au Grand Air**, au besoin de calme, d'espace, à l'envie d'être au plus **proche de la Nature**

Aujourd'hui, pourquoi ne pas tenter le **Télétravail à la Campagne !!**

Au plus vite, si vous en avez la possibilité, venez **vous mettre au Vert** ...avec votre ordinateur et téléphone portable ...

Situé à **7km d'Albi**, dans Tam (Sud Ouest), Le Domaine du Buc vous propose **2 gîtes de charme** pour des locations longues durées en pleine campagne !

Nous bénéficions du **WIFI HAUT DEBIT** et du **réseau 4G de qualité**

Autour du Château, un **Parc de 15 hectares** pour vous dégourdir les jambes dans lequel vous ne croiserez quasiment personne !

2 gîtes de charme sont disponibles à la location :

- **L'appart** pour 2 personnes : 55m² au 2ème étage du château
- **Le pigeonnier** pour 4 personnes : 150m² au RDC

Dans chacun des **2 gîtes**, vous êtes **complètement autonomes** avec :

- Chambre avec SDB privative
- Un espace Cuisine (entièrement équipée)
- Un coin salon/séjour/ TV



Des attentes
fortes: Symbiose
avec la nature



Activités » L'astronomie en Cévennes

LA TÊTE DANS LES ÉTOILES.... L'Astronomie en Cévennes



Le Parc national des Cévennes Réserve internationale de ciel étoilé

Venez découvrir la réserve internationale de ciel étoilé, RICE Cévennes, la qualité du ciel et la beauté des paysages nocturnes du [Parc national](#). Étoiles, constellations et Voie Lactée peuvent y être admirées aisément, pour le plus grand bonheur des astronomes amateurs.

La qualité et la noirceur de notre ciel est vraiment exceptionnel, des objets célestes très faiblement lumineux comme par exemple M51 sont bien détaillés, les bras se dévoilent en vision directe dans le 400mm...La galaxie de Bode ou du Cigare sont superbes tout comme le Sombrero ou le Fantôme de Jupiter.

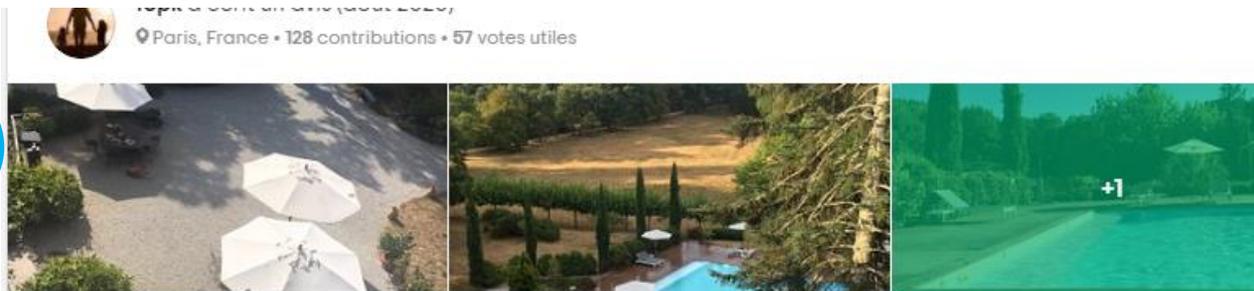
Que ce soit avec des jumelles, newton, ou gros Dobson vous devriez trouver l'emplacement qui vous convient parfaitement afin de réaliser des observations ou images de qualité, grâce à un ciel toujours plus noir...vous aurez à votre disposition une table et Électricité à l'extérieur.

Je prendrais volontiers un moment avec vous à observer certains objets intéressants grâce au Dobson 406/1800.

N'hésitez pas à prendre [contact](#) avec nous afin que l'on vous détaille plus amplement l'emplacement, les angles de vue,



Des attentes fortes: Symbiose avec la nature



Un oasis pour se ressourcer en famille

«Nous avons passé une semaine dans un gîte puis quelques nuits dans les chambres d'hôte. Le cadre est enchanteur: le domaine est très bien entretenu, avec soin, fleuri et comprend même des promenades en forêt.»

Un endroit hors du temps

«Nous avons pu Déconnecter après cette année très mouvementée. Un domaine magnifique, un paysage extraordinaire et un accueil chaleureux. Avec la piscine, les balades et les nombreuses activités annexes nous aurions bien voulu rester encore plus longtemps.»



Un havre de paix!

«Un domaine immense et splendide à 10 minutes de Castres pour passer d'excellentes vacances. Les propriétaires sont très accueillants et d'une extrême gentillesse. Un domaine où l'on peut profiter d'une immense piscine, de promenades dans le domaine et de diverses activités disséminées sur le domaine:

Des attentes
fortes:
Ressourcement

Camping
Lac de Carouge

Base de Loisirs, Allée du Lac
73250 Saint Pierre d'albigny, Savoie

TEL: 04 80 81 97 90

Le Camping Hébergement Tourisme Réserve

Camping Savoie Lac de Carouge - des vacances en couple romantique

Un séjour en couple dans notre camping en Savoie: se ressourcer avec son être cher.

Si vous désirez vous retrouver avec votre moitié, profiter de **notre camping en Savoie** au coeur des montagnes pour passer vos prochaines vacances en couple et contempler une Nature calme et des paysages splendides des Alpes.

Notre nouveau bungalow couple saura vous aider à vous retrouver dans cet écrin de verdure et à des prix très intéressants. Bien sur, nous pouvons également vous proposer des mobilhomes, des bungalow toillés ou des emplacements.

Notre camping en Savoie vous permet donc de profiter de super tarifs pour profiter au mieux de notre région.

Choisissez des vacances en couples dans les Alpes.

La Vie en Soi

ACCUEIL ACCÈS CONTACT

Nous avons fait de cette ancienne ferme, nichée dans son écrin de verdure, un lieu pour prendre soin de la Terre et de l'Être humain.

Nous vous recevons toute l'année pour vos stages et séminaires en développement personnel. Ici le temps s'arrête pour laisser place à l'essentiel : se relier à soi, aux autres, à la nature, se préparer à être et à agir dans le monde qui vient.

A 10 mn seulement de Valence (Drôme), à 15 mn de l'autoroute et à moins de 30 mn de la gare Valence TGV, vous trouverez ici séminaires et stages centrés sur la relation à soi, aux autres et à l'environnement, des formations aux dimensions thérapeutique, relationnelle, écologique, énergétique, spirituelle.

Pour recevoir votre groupe, nous mettons à votre disposition :

- ▶ deux belles salles de formation de 75 m²,
- ▶ un hébergement pour une trentaine de personnes,
- ▶ une cuisine végétarienne, de production locale et bio,
- ▶ un parc de 8000 m² arboré,
- ▶ l'accès à la piscine en saison.

La clientèle de proximité:
Des attentes différentes





Des attentes
fortes :
éco responsabilité

UN CAMPING RÉSOLEMENT ÉCOLOGIQUE

Situé en pleine nature au cœur d'Argeîès sur Mer, Le Dauphin, **camping écolo et responsable**, a été conçu dans le **respect de la nature**. Il continue d'évoluer en préservant l'essence même du camping : **la communion avec la nature**.



LE RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

Le Camping Le Dauphin, une Belle Histoire de Famille dans les Pyrénées Orientales (66) France. Le camping nature s'étend sur 8,5 hectares de parc arboré avec des plantes méditerranéennes choisies avec soin : des oliviers, des agrumes, des palmiers, des plantes régionales répendant, non seulement à un critère de beauté, mais aussi à un critère vert : « **l'arrosage limité** ».

L'espace paysagé est au cœur des hébergements et pose la démarche du **camping écolo**. Le quartier des Cottages s'est appuyé sur une idée forte : créer de **vrais petits jardins** privés avec une large vue sur le massif des Albères. L'objectif global est bien de réaliser un « Un Grand Jardin » invitant à la détente et à la promenade.

La tendance ne cesse de s'accroître avec la mise en place de Tentes Lodges et de type de mobil homes qui se fondent dans le paysage, couleur de la toile, terrasse en bois... Les **délimitations naturelles** par des haies ainsi que l'utilisation de **matériaux naturels** comme les paillotes répondent aussi à un souci de l'hébergement dit « écologique ».

LES ECONOMIES D'ÉNERGIE

- ✓ Paillage des pieds des plantes afin de limiter l'arrosage
- ✓ Ampoules à économie d'énergie dans tous les nouveaux Mobil Homes
- ✓ Robinets à économie d'eau
- ✓ Eclairage public à économie d'énergie
- ✓ Contacteur à clés dans les Mobil Homes afin de limiter les dépenses d'énergie

LE RECYCLAGE

- ✓ Tri sélectif
- ✓ Bacs de tri dans les Mobil Homes
- ✓ Recyclage des piles et cartouches d'encre
- ✓ Compostage du bois issu de l'élagage
- ✓ Qualité écologique des nouveaux mobil homes fabriqués en France et à 95% recyclable.



Des attentes fortes :
éco responsabilité



Des attentes fortes : engagement



[INFOS](#) ▾ [HÉBERGEMENTS](#) ▾ [SÉJOURS](#) ▾ [RESTAURATION](#) [BIEN-ÊTRE & BAIN N](#)



Engagement environnemental RSE

Home / Infos / Engagement environnemental RSE

"Soyez le changement que vous voulez voir dans le monde."
Gandhi

Préoccupés par le monde de demain, nous, Christophe et Valérie, citoyens du monde, entrepreneurs, responsables, avons choisi d'agir aujourd'hui en poursuivant une démarche RSE. Elle repose sur 3 piliers: environnement, société, économie, dans lesquels nous menons une action seuls ou ensemble avec nos clients et fournisseurs.



Fiers de notre Label Eco-Défis 2018!

Ce label récompense la mise en œuvre par les commerçants et artisans d'actions précises et mesurables pour limiter l'impact de leur activité sur l'environnement.



Maîtrise de l'énergie 



Rejoignez-nous dans cette démarche ! En venant chez nous, vous participez avec nous, à la vie du territoire que nous habitons et que vous découvrez ! Merci .



Des attentes
fortes :
engagement



RÉSILIENCE & PRÉPARATION EN ENTREPRISE

Atelier de mise en situation

Cette formation ludique est dédiée aux entreprises et collectivités souhaitant se préparer à réagir aux événements de grande ampleur susceptible de perturber gravement le fonctionnement opérationnel.

En matière de préservation de bien ; les structures cherchent à se protéger de pertes majeures d'ordre stratégique ou commerciale (mise à exécution d'un projet, lancement d'un nouveau produit, rappel produit, voire fraude ou fuite de données clients) : toutes les failles pouvant nuire à leur réputation et éventuellement détruire leur valeur sociétale.

Notre formation vous propose un 360° de toutes les réflexions notables des activités consécutives à des causes variées (intempéries, actes de terrorisme, grèves, pandémies).

Par exemple : suite à une catastrophe de grande ampleur, la confusion générale transforme trop rapidement votre secteur géographique en zone hostile pour vos collaborateurs : vous n'avez pas d'autres choix que de rester dans votre entreprise ou de vous déplacer.

Étudions ensemble vos alternatives et ainsi optimiser votre préparation. La capacité d'une entreprise à anticiper et à réagir de manière efficace à des événements perturbateurs (notamment ceux ayant un fort impact) et à des événements faiblement probables dépend de son état de préparation. Nous vous aidons pour cela à ainsi développer des capacités de gestion et de réponse aux risques.

Rarement Testées dans les scénarios de crise, les organisations peinent à réagir de manière appropriée en cas d'incident. C'est la raison pour laquelle nous avons développé un cadre vous permettant de simuler des scénarios de crise à tous les niveaux de l'organisation.

👁️ DÉCOUVREZ LES ACTIVITÉS

📄 PRÉPAREZ VOTRE VISITE

🏠 ACHETEZ VOS TICKETS

Des attentes
fortes :
L'engagement



Les Rochers de Maguelone

16 h · 🌐

[Et si on changeait le monde?]

Saviez-vous que le confinement avait réduit la pollution d'une façon énorme en quelques semaines?

Découvrez le message plein de bon sens de Pascale Védrine, fondatrice du parc.

#MondeDeDemain #ConsommerMieux



Des attentes
fortes :
Le lien, l'humain



Report, resa...
Prendre son tel et
appeler :
Rassurer, construire
ou maintenir le lien

Des attentes
fortes :
Le lien, l'humain

Un RDV tous les matins
Au programme : rencontres,
points de vue, découvertes,
histoire patrimoine...

Qu'est ce que j'aime ce genre d'histoire avec ces rencontres, ces anecdotes et cette empreinte de notre patrimoine Français !
Merci à vous Muriel Simon Canoe Aumoulin de la Malène pour ce moment avec Fernande et Gilbert de la Malène 😊
#patrimoine #lamalene #occitanie #lozere #gorgedutarn



1 370 vues

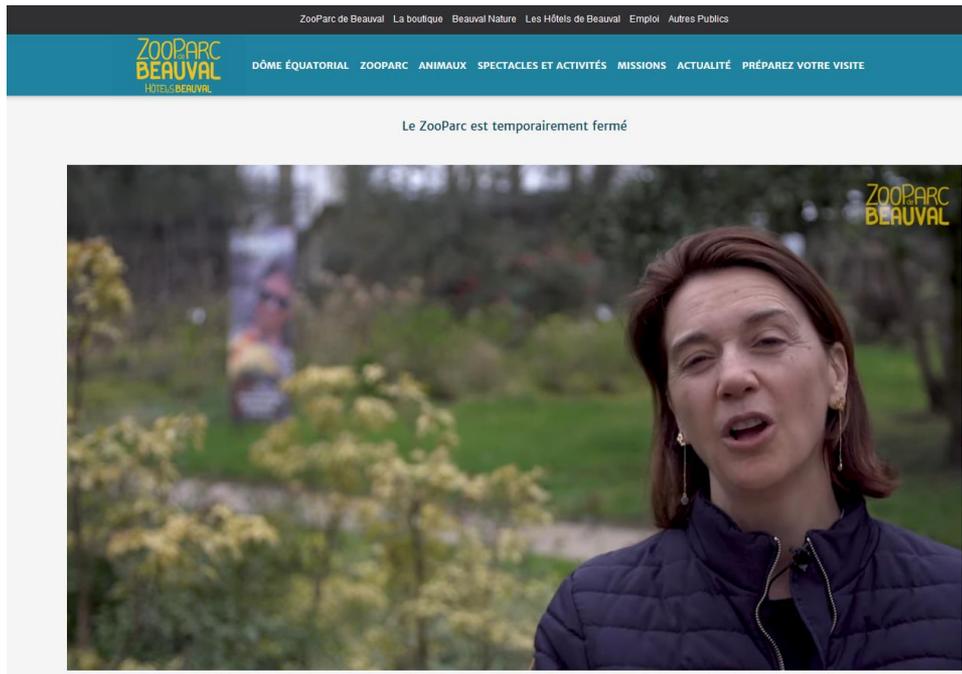
Muriel Simon Canoe Aumoulin de la Malène était en direct.
2 h

CAFE DU MATIN CAFE AU MOULIN
Aujourd'hui un super moment avec Fernande et Gilbert.
#lamalene #gorgedutarn #liens #confinementlozere #lozere naturellement #rencontre #families #deconfinement #occitanie #cevennes

Des attentes
fortes :
Le lien, l'humain



A screenshot of a Facebook post from the page 'Les Rochers de Maguelone'. The post is dated '24 avril, 12:00'. The text of the post reads: '[Confinement : témoignage de Pascale Védrine, fondatrice du parc] Que se passe t-il aux Rochers de Maguelone pendant cette période compliquée du confinement? #TousEnsemble #TravailCollaboratif #SyndicatDesLoisirsActifs #ReseauOccigene #EvasionAuxRochers ... Afficher la suite'. Below the text is a video thumbnail showing a woman with glasses and a pink jacket speaking outdoors. The Facebook interface includes a profile picture, interaction buttons (like, subscribe, share), and a navigation menu on the left with options like 'Accueil', 'Avis', 'Photos', 'Vidéos', 'Publications', and 'Évènements'.



A screenshot of the ZooParc Beauval website. The top navigation bar includes links for 'ZooParc de Beauval', 'La boutique', 'Beauval Nature', 'Les Hôtels de Beauval', 'Emploi', and 'Autres Publics'. The main header features the 'ZOO PARC BEAUVAL' logo and a menu with 'DÔME ÉQUATORIAL', 'ZOO PARC', 'ANIMAUX', 'SPECTACLES ET ACTIVITÉS', 'MISSIONS', 'ACTUALITÉ', and 'PRÉPAREZ VOTRE VISITE'. A central announcement states 'Le ZooParc est temporairement fermé'. Below this is a video thumbnail showing a woman with brown hair wearing a dark blue quilted jacket, speaking in an outdoor setting with trees and flowers in the background. The ZooParc Beauval logo is visible in the top right corner of the video frame.

Maintenir le lien
En cultivant l'XP
client



BIENVENUE AU BIBLIOGÎTE !

Nous vous accueillons au calme, dans le joli village de Borrèze, à deux pas de Sarlat, de Lascaux, de la Vallée de la Dordogne, de Padirac et de Rocamadour. Que vous préfériez les petites promenades ou les grandes randonnées, la visite des sites touristiques ou le farniente au bord de la piscine, votre rêve pourra se réaliser aux "Pierres dorées"! Anciens libraires, nous veillerons à ce que vous ne manquiez jamais de livres, à déguster entre deux plongeurs, ou bien à l'ombre du jardin. Comme nous, vous serez séduit par cette région magnifique, où l'histoire et la géographie se sont concertées pour offrir les plus beaux paysages.

Pour découvrir le bibliogîte, vous pouvez visionner [un reportage](#) réalisé sur les lieux par France 3 Périgords.



Maintenir le lien
En cultivant l'XP
client

zoo GRANBY

Le zoo Visitez Les animaux Conservation et recherche Éducation Affaires et événements Billetterie

CONTENU VIDÉO SPÉCIAL POUR LA QUARANTAINE

CAPSULES ÉDUCATIVES

Découvrez nos nombreuses capsules éducatives conçues spécialement pour les enfants du premier cycle.

Écoutez nos vidéos

AUJOURD'HUI
Zoo - Fermé
Parc aquatique - Fermé
Parc des manèges - Fermé

1°C
34°F

GRANBY, QC
Stationnements et directions >

PLANIFIER MA JOURNÉE
Voir les parcours >

Maintenir le lien
En cultivant l'XP
client

Accueil • Loisirs • Comment profiter de Bordeaux en restant chez soi ?

Loisirs  À faire

COMMENT PROFITER DE BORDEAUX EN RESTANT CHEZ SOI ?

Face à l'épidémie de Covid-19, pas question de mettre un pied dehors. Mais à Bordeaux et ses alentours, la culture ne s'arrête pas pour autant ! Et pour ceux qui se faisaient un plaisir d'aller à des concerts ce mois-ci, pas de panique ! On vous a concocté une playlist avec tous les artistes qui devaient jouer dans la métropole. Entre visite virtuelle de musées, oeuvres accessibles en ligne, cours de sport, playlist groovy, concerts en live stream on a de quoi s'aérer par l'esprit et les oreilles ! Voici notre sélection d'idées pour profiter de Bordeaux chez soi.

(Et si vous vous demandez où vous pouvez trouver des produits frais et locaux à Bordeaux en période de confinement, [le Tome 2](#)



par Marie-Alix Dagry
le 20/03/2020

 MarieAlixo

 mariealixdy

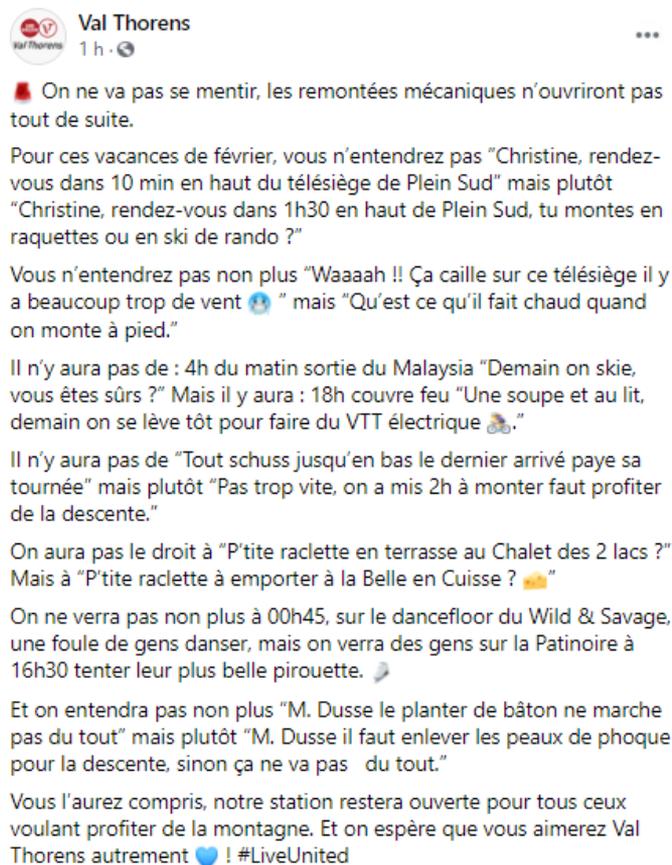
Spécial
destinations



Maintenir le lien
En se projetant
sur du positif



Maintenir le lien
Changer le
prisme de lecture



Val Thorens
1 h · 🌐

🔴 On ne va pas se mentir, les remontées mécaniques n'ouvriront pas tout de suite.

Pour ces vacances de février, vous n'entendez pas "Christine, rendez-vous dans 10 min en haut du télésiège de Plein Sud" mais plutôt "Christine, rendez-vous dans 1h30 en haut de Plein Sud, tu montes en raquettes ou en ski de rando ?"

Vous n'entendez pas non plus "Waaaah !! Ça caille sur ce télésiège il y a beaucoup trop de vent 🌪️" mais "Qu'est ce qu'il fait chaud quand on monte à pied."

Il n'y aura pas de : 4h du matin sortie du Malaysia "Demain on skie, vous êtes sûrs ?" Mais il y aura : 18h couvre feu "Une soupe et au lit, demain on se lève tôt pour faire du VTT électrique 🚲."

Il n'y aura pas de "Tout schuss jusqu'en bas le dernier arrivé paye sa tournée" mais plutôt "Pas trop vite, on a mis 2h à monter faut profiter de la descente."

On aura pas le droit à "P'tite raclette en terrasse au Chalet des 2 lacs ?" Mais à "P'tite raclette à emporter à la Belle en Cuisse ? 🍷"

On ne verra pas non plus à 00h45, sur le dancefloor du Wild & Savage, une foule de gens danser, mais on verra des gens sur la Patinoire à 16h30 tenter leur plus belle pirouette. 🌀

Et on entendra pas non plus "M. Dusse le planter de bâton ne marche pas du tout" mais plutôt "M. Dusse il faut enlever les peaux de phoque pour la descente, sinon ça ne va pas du tout."

Vous l'aurez compris, notre station restera ouverte pour tous ceux voulant profiter de la montagne. Et on espère que vous aimerez Val Thorens autrement 💙 ! #LiveUnited

Du réel au
virtuel
Peu importe,
on y va!

glagla race



Les dernières décisions gouvernementales concernant l'épidémie de COVID-19 ne nous permettent pas d'organiser la GlaGla Race dans les conditions habituelles. [\[English version here\]](#)

Nous avons décidé pour garder ce rendez-vous mythique au coeur de l'hiver alpin de proposer une GlaGla Race virtuelle.

Le principe est simple : chacun s'organise sa GlaGla Race à lui là où il le désire, dans le respect des contraintes sanitaires et les restrictions locales. Chacun est responsable de sa sécurité et ne doit se mettre à l'eau que s'il en a les capacités et l'équipement nécessaire.

Dans la mesure du possible (et selon les conditions météo et les fuseaux horaires), chacun devra prendre le départ samedi 23 janvier 2021 à 10h30, soit l'heure prévue pour le départ de la courte et de la longue distance. 3 distances sont proposées : les 6 et 15 km habituelles auxquelles nous avons ajouté une 3 km pour permettre à vraiment tous les niveaux de participer et ce, même sur de petits plans d'eau.

PHOTOS ET 1ERS RESULTATS GLAGLA RACE 2021

INSCRIPTION POUR LA GLAGLA RACE 2021 VIRTUELLE

21 pays

Par bmouren | janvier 25, 2021 | Un commentaire



Un beau succès pour cette GlaGla Race virtuelle ! 270 fans de la GlaGla Race ont relevé le défi dans 21 pays ! Rien n'arrêtera la GlaGla Race ! La GlaGla Race 2022 aura lieu du 21 au 23 janvier 2022 à Talloires.

La relation aux
prestataires
Aides infos

Espace Professionnel

albi
OFFICE DE
TOURISME



La relation aux
prestataires
bonnes
pratiques

ENTRETIENIR LES RELATIONS AVEC
VOS CLIENTS

Pendant cette crise du Coronavirus, il est essentiel d'entretenir les relations avec vos clients

Spécial
destinations



Confinement - Info Covid 19

information

CORONAVIRUS
COVID-19

LE POINT SUR LA SITUATION

Plateforme téléphonique d'information :
0800 130 000 (appel gratuit)

Covid 19- informations générales

- Informations et recommandations concernant le coronavirus COVID-19 : www.gouvernement.fr/info-coronavirus
- Un numéro vert répond en permanence à vos questions, 24h/24 et 7j/7 : 0 800 130 000
- Générer ses attestations de déplacements
- Balance professionnelle
- Télécharger l'application Tous Anticovid

- Attention aux arnaques et piratages informatiques : un communiqué CCLTarn

protocole-national-sante-securite-eni-ant
Document Adobe Acrobat [1'011,6 KB]

Pendant cette crise du Coronavirus, il est essentiel
d'entretenir les relations avec vos clients

Les relations avec vos clients

Avant tout dans la communication de crise : informer vos clients

Nous l'avons constaté lors de nos échanges, la plupart d'entre vous ont répondu avec un grand professionnalisme à leurs clients dans cette période de crise. Ils ont respecté trois valeurs primordiales de la communication de crise : **Confiance, Transparence et Responsabilité.**

Par ailleurs, même si nous savons que la plupart d'entre vous ont déjà pris les devants, voici ce que nous vous invitons à **mettre en place un message clair à votre clientèle** via les différents moyens de communication dont vous disposez :

- Sur votre répondeur téléphonique
- Sur votre page Facebook
- Sur la page d'accueil de votre site Internet
- Sur votre messagerie mail, via un message automatique

La relation aux
prestataires
des canaux
dédiés



Spécial
destinations

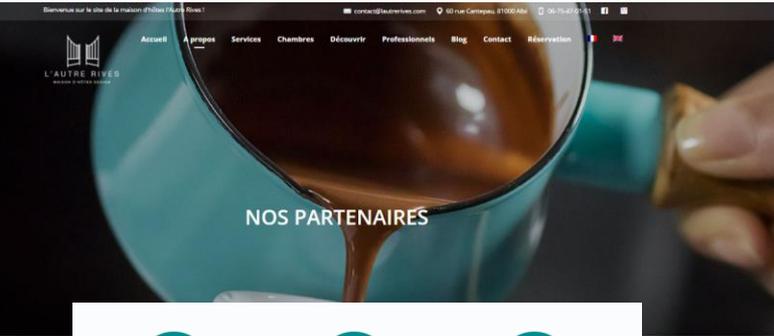


JOIGNEZ LE
GROUPE
FACEBOOK

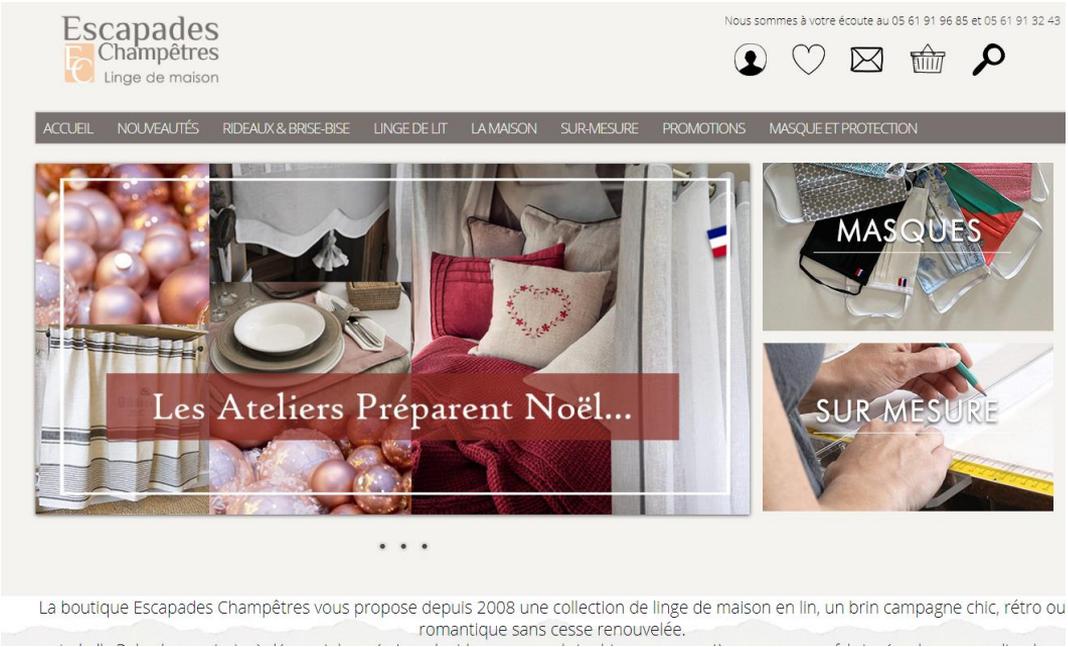


Communication en situation de crise

Une attente:
Conscience
collective



- **NOS PARTENAIRES DU GOUT**
Nos fournisseurs et partenaires sont tous des défenseurs du goût et des produits de qualité...
- **NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS**
Office du tourisme, comité départemental...
- **NOS COLLÈGUES ET AMIS**
Quelques endroits qui nous tiennent à cœur...
- **NOS PARTENAIRES DU TOURISME**
Où sommes-nous référencés ?
- **NOS PARTENAIRES DÉCORATION ET AMÉNAGEMENT**
D'où viennent les belles choses dans notre maison ?
- **NOS PARTENAIRES WEB**
Qui s'occupe de notre communication ?



La boutique Escapades Champêtres vous propose depuis 2008 une collection de linge de maison en lin, un brin campagne chic, rétro ou romantique sans cesse renouvelée.

Une attente:
Conscience collective

lemag
evasion

GASTRONOMIE
#NOS SAVEURS

MERLU DE LA CRIÉE
DU PORT LA NOUVELLE

Les Ingrédients

Pour 4 Personnes :

- Merlu de Méditerranée (environ 200g)
- Sauces au jus de citron (1)
- Mandarine (1/2) (environ 100g)
- Agar agar (1)
- Sel des Poissons (10g)
- Sauce soja (20g)
- Beurre d'œuf de moule (1)
- Beurre (100g)
- 50g de pain
- Beurre de friture (1)
- Dinde de foie (30g)

La Recette

« MERLU DE LA CRIÉE
DU PORT LA NOUVELLE
FUME AUX AGUILLES DE PIV
DE LA GUAPE.
NAVET FUME À LA MANDARINE MOKAN. »

Lever et éviscérer les merlus,
saler quelques minutes au sel fin,
puis rincer.
Mettre les merlus dans un bavoir pendant
environ 3 heures à fumer aux aiguilles de piv.
0 jours avant, à l'aide d'un découpeur à navet,
découper le navet et
le disposer dans un pot en verre.
Puis verser le saucis et fumer avec le sucre.
Réserver.

Presser les mandarines,
filtrer le jus, incorporer l'agar agar puis faire bouillir.
Réserver au frais.
Une fois cuit, saler afin d'équilibrer en gel base.
Mettre les pains à déshydrater
pour servir pour servir une poignée.
Mettre la fondente légèrement blanchie
avec l'huile d'olive et du sel.

Réchauffer le liquide de conservation seulement,
faire bouillir et monter au beurre.
Cuisson du poisson 2 minutes à 65°C.

par Chef
Lionel Giraud
(La Table Saint Crescent)

L'Accord Mets & Vins

Domaine Hegarty Chamans
« Les Nonnes »
AOC Minervois Blanc 2016 (BIO)

« Un blanc finement boisé pour lui apporter texture et
cordon en bouche et de subtils arômes grillés et épiés,
voilà qui devient plat au bord des aiguilles de piv. Les
cépages choisis pour cette cuvée (Crenache Blanc,
Roussane, Clairette) apportent finesse, élégance et
souplesse, idéal pour respecter la structure du pin. »

Bertrand Cros-Mayrevieille
Maison des Vins du Minervois

© Copie de Copyright - Tous droits réservés 2020 de la Maison des Vins du Minervois

AOC Minervois - Officiel avec Maison des Vins du Minervois.
Partenariat rémunéré - 📍

[Recette du Jour] 🍴 😊

Grâce à notre partenaire le Mag Evasion, découvrez chaque
semaine une nouvelle recette autour des produits de notre
Département de l'Aude.

Pas moins de 9 grands Chefs vont se succéder pour vous
proposer des plats uniques et délicieux.

De son côté, notre Maison des Vins du Minervois vous
dégotera LA bouteille idéale pour accompagner chaque recette.

Cette semaine le Chef 🍌 Lionel Giraud ⭐⭐ de La Table Lionel
Giraud - Maison Saint Crescent, s'attaque au Merlu 🐟 avec une
recette qui sent bon la Méditerranée 🇫🇷

Côté vin, Bertrand Cros-Mayrevieille de l'AOC Minervois - Officiel
tente le pari d'un blanc plutôt "vintage" avec la cuvée "Les
Nonnes" 2016 du Domaine Hegarty Chamans 🍷

Retrouvez toutes les infos sur cette cuvée sur notre site :

📄 www.maisondesvinsduminervois.com



Communication en situation de crise

Une attente:
Conscience collective

La Table Lionel Giraud - Maison Saint Crescent est à Maison Saint-Crescent - Cave à Manger & Cave à Vin. 15 mars · Narbonne · 🌐

[ENTRAÏDE] : Nous ne pouvons pas faire grand chose pour les nécessiteux qui ont besoin de soins, mais nous pouvons sauver partiellement les produits de nos producteurs de qualité. C'est pour quoi la Maison Saint Crescent proposera de la cuisine familiale à venir chercher sur place. Des paniers de légumes également. Cela vous évitera les supermarchés et nous permettra de reprendre le lien en attendant de se retrouver au restaurant.
Heureux de vous accueillir avec précaution.

A suivre

Aurelie et Lionel Giraud #restaurateurreponsable #rr



J'aime · 523 · Répondre · 37 sem · 52 commentaires · 216 partages



Carole Vogel Bertrand
Bravo Lionel Giraud et Aurélie Ihamouine.. Cette démarche ne m'étonnes pas de vous... Restaurateur responsable au Grand Cœur

La Table Lionel Giraud - Maison Saint Crescent est à Maison Saint-Crescent - Cave à Manger & Cave à Vin. 17 mars · Narbonne · 🌐

[POINT DE VENTE] La Cave à Vin est ouverte de 9h30 à 17h30 ... Nous vous proposons de faire vos courses à prix coûtant et d'accéder aux produits de nos producteurs. #CaveAManger #CaveAVin #Narbonne #MaisonStCrescent #NarbonneTourisme #VenteAEmporter #SoutienANosProducteurs #toussolidaire



142 · 22 commentaires · 38 partages



La Table Lionel Giraud - Maison Saint Crescent 🍷 se sent reconnaissant. 19 mai · 🌐

CLICK & COLLECT DISPONIBLE

Retrouvez tous nos produits et les plats Bistro de notre Chef Lionel Giraud en ligne

<https://saintcrescent.bonkdo.com/fr/clickandcollect/>



Maison Saint-Crescent - Cave à Manger & Cave à Vin 19 mai · 🌐

[CLICK & COLLECT DISPONIBLE]

A retrouver dès à présent sur notre Boutique en Ligne :

- 🍖 Charcuterie & Pâtés de nos producteurs
- 🏠 La Criée de Port-la-Nouvelle
- 🍖 Viande d'Aubrac
- 🍷 La Mozzarella des Corbières
- 🍽️ Les Plats Bistro du Chef Lionel Giraud
- 🍷 De nombreuses références de Vins

<https://saintcrescent.bonkdo.com/fr/clickandcollect/>

Une attente:
Conscience
collective

Mail fournisseur
qui manque de
délicatesse....

Dans ce contexte, il est primordial que les établissements – qui peuvent bénéficier de l'ensemble de ces mesures du fait de l'arrêt total de leur activité et de la taille de leur entreprise – sollicitent ces dispositifs.

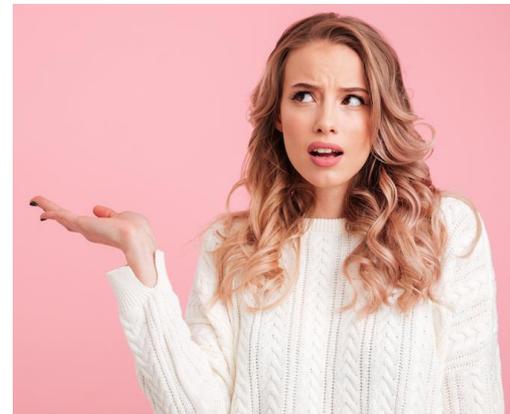
Nous sommes là pour vous accompagner dans cette voie.

Ceci doit vous permettre de régler les encours et de régulariser les impayés que nous aurions pu réceptionner.

Vos besoins de trésorerie doivent être négociés auprès de votre banque et l'emprunt garanti par l'état, et non par du crédit de vos fournisseurs, qui subissent les mêmes désagréments générés par cette crise.

Si par ailleurs vous étiez à jour de vos paiements et que vous auriez entamé toutes les démarches administratives nécessaires en accord avec votre cabinet comptable avant la réception de ce mail, nous vous saurions gré de ne pas en tenir compte.

Nous vous prions de bien vouloir nous faire un retour quant aux dispositions que vous aurez prises ainsi que les coordonnées de votre cabinet comptable.



Une attente: Conscience collective

par conviction que nous avons réhabilité, en 2012 une vieille maison médiévale et vigneronne pour la transformer en un gîte singulier et accueillant. <http://gite-retouralaterre.com/>



Aujourd'hui plus que jamais, je défends l'idée qu'une aventure n'est pas une histoire de distance ou de temps, mais plutôt une capacité à ouvrir les yeux sur des choses simples et accessibles à tous. Notre proposition porte l'espoir que l'on peut apprendre en s'amusant, et qu'ainsi on saura mieux préserver ce que l'on connaît, la garrigue et ses espaces méditerranéens qui méritent d'être (re)découverts par le plus grand nombre.

VALORISER LE TERROIR de votre domaine viticole et agricole

Vous êtes un vigneron (agriculteur / éleveur) intéressé par l'oeno ou l'agrotourisme durable. Vous cherchez à valoriser votre terroir et vos pratiques à travers une activité respectueuse de votre outil de travail, de l'environnement et ludique pour votre clientèle, les balades en E-trott, E-vélo...

CONCLUSION

- ✓ Hiérarchisez vos actions
- ✓ Il ne s'agit pas de tout faire
- ✓ Quand on a rien à dire, on se tait!
- ✓ Faites ce qui vous ressemble
- ✓ Avec authenticité, avec cœur, avec sensibilité

