

# BAROMÈTRE DE CONJONCTURE AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DU TOURISME

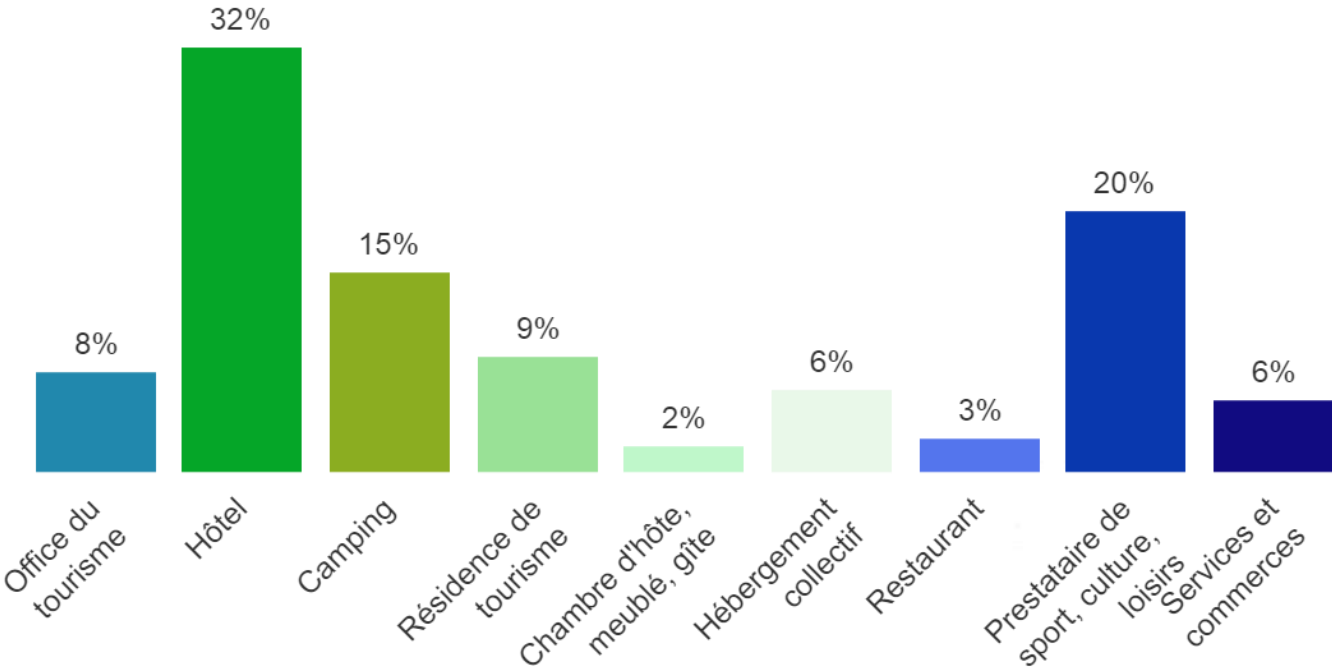
## Bilan de l'été 2021 et prévisions pour septembre



# MÉTHODOLOGIE

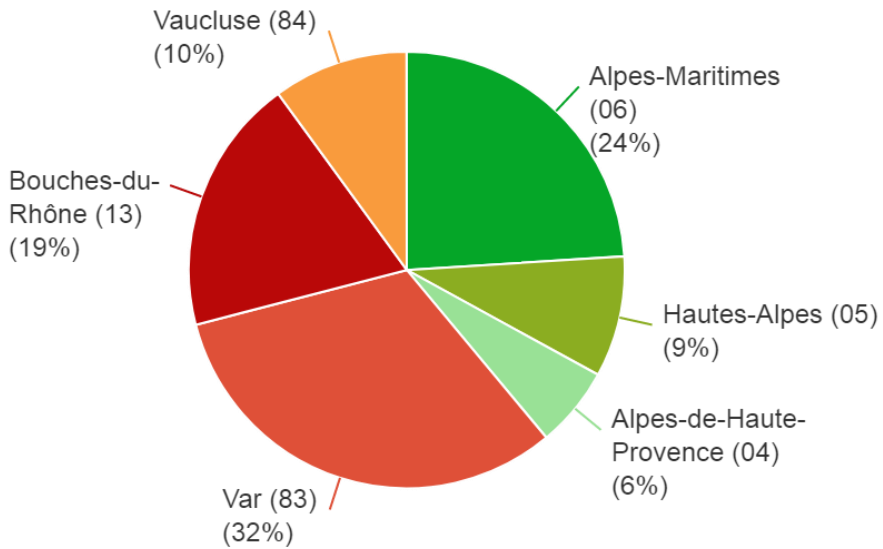
Enquête réalisée du 16 au 23 août 2021 par téléphone auprès de 736 professionnels du secteur touristique dans la région Provence Alpes côte d'Azur

Type d'établissement interrogé :

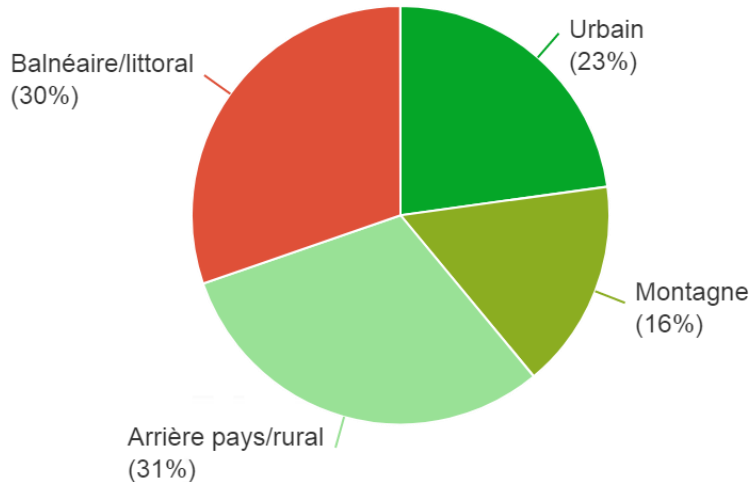


# MÉTHODOLOGIE

Ventilation par département (redressés) :



Ventilation par type d'espace :

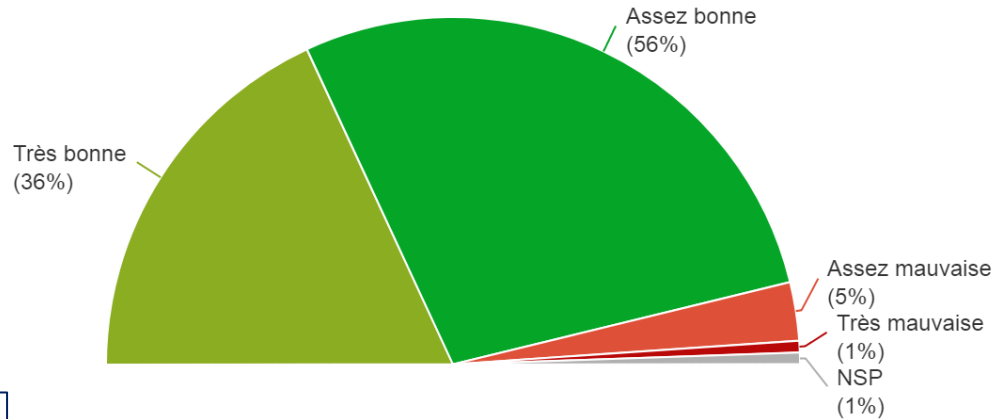




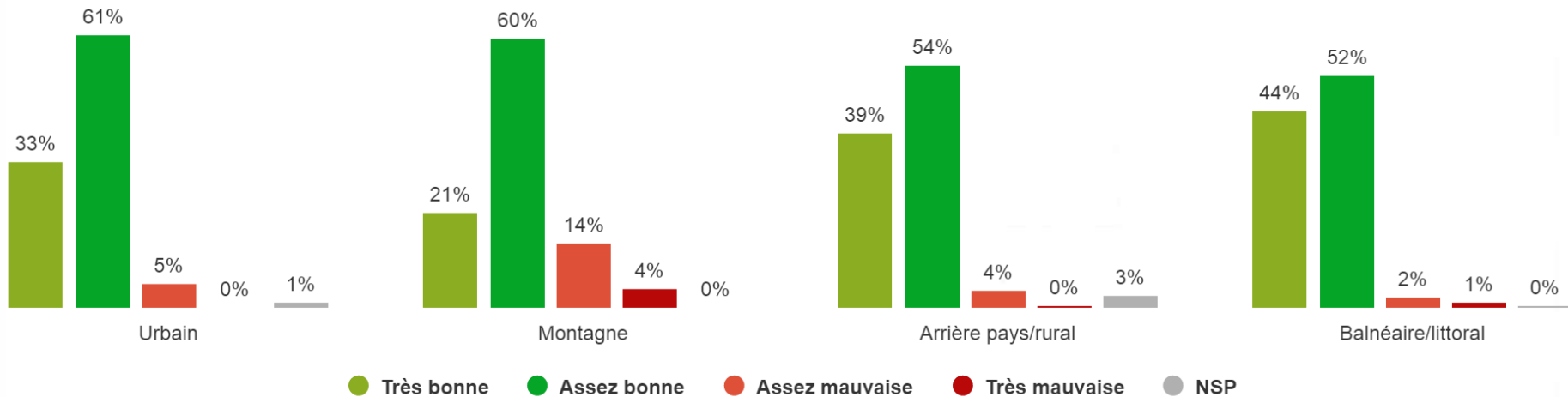
BILAN DE FREQUENTATION  
ÉTÉ 2021

# 92% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » cet été

Toute clientèle confondue, la fréquentation de cet été 2021 (juillet-août) a été

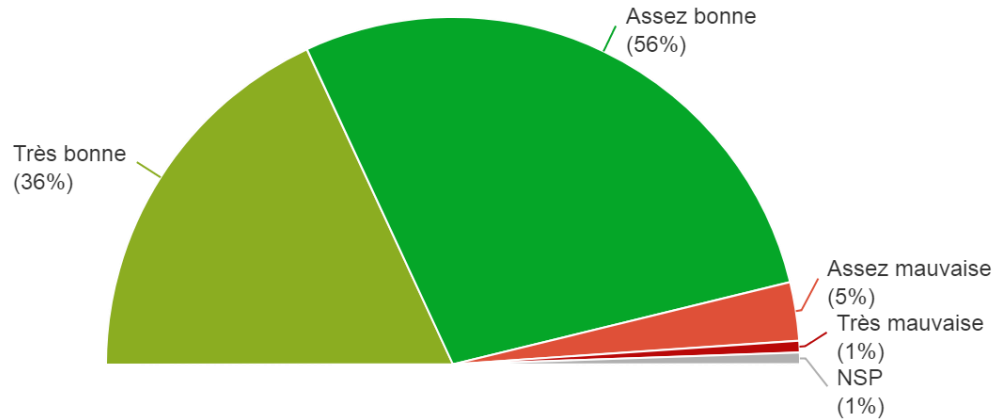


Filtrée par espace

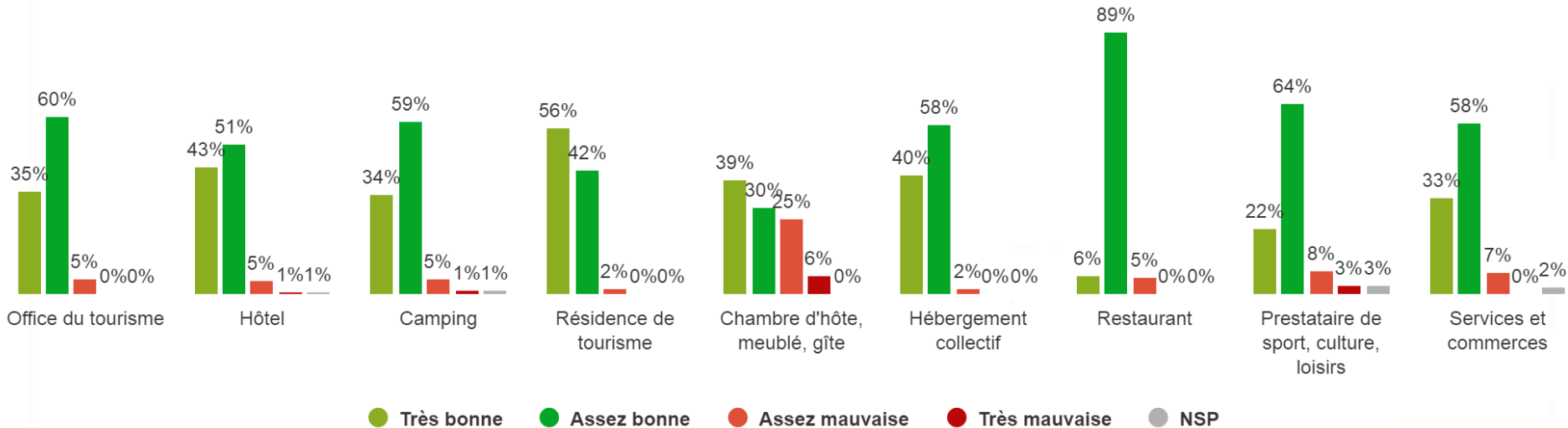


# 92% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » cet été

Toute clientèle confondue, la fréquentation de cet été 2021 (juillet-août) a été

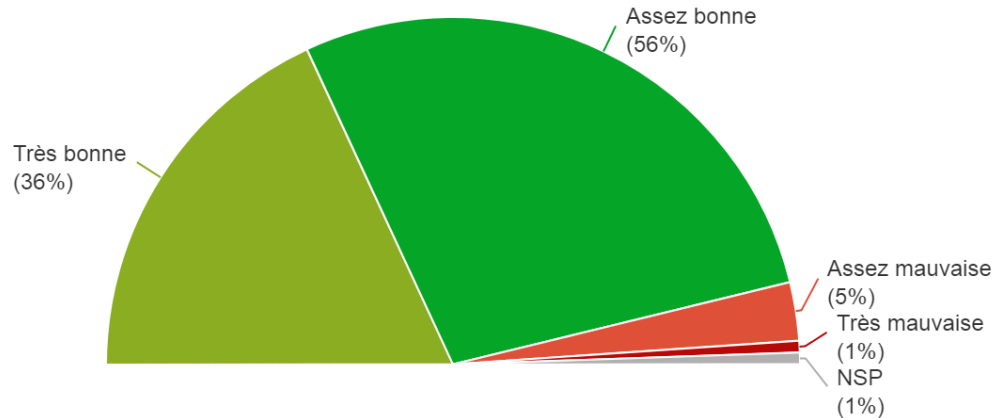


Filtrée par secteur d'activité

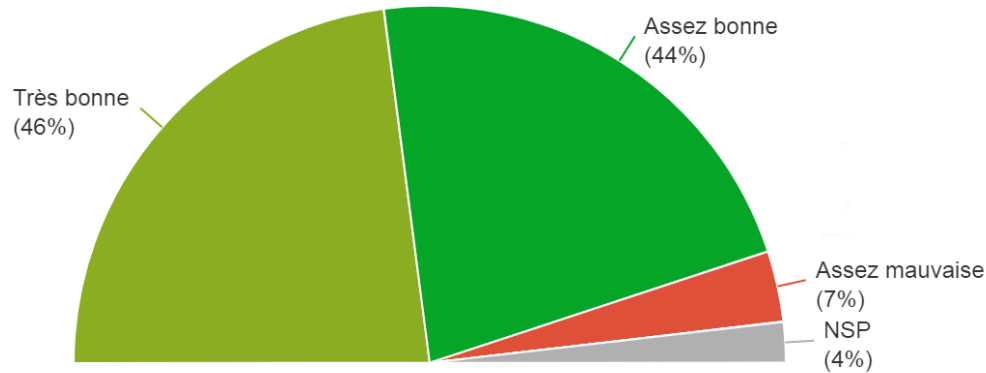


# 92% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » cet été

Toute clientèle confondue, la fréquentation de cet été 2021 (juillet-août) a été

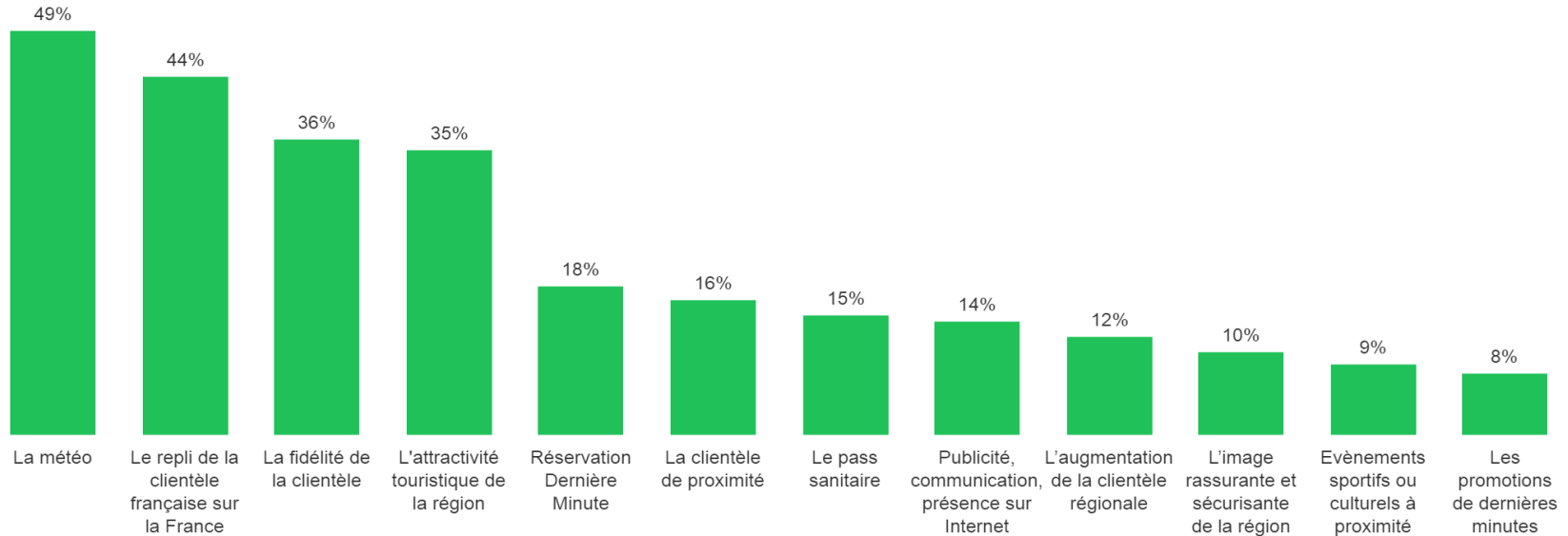


FOCUS CLUB PRO (104 répondants )

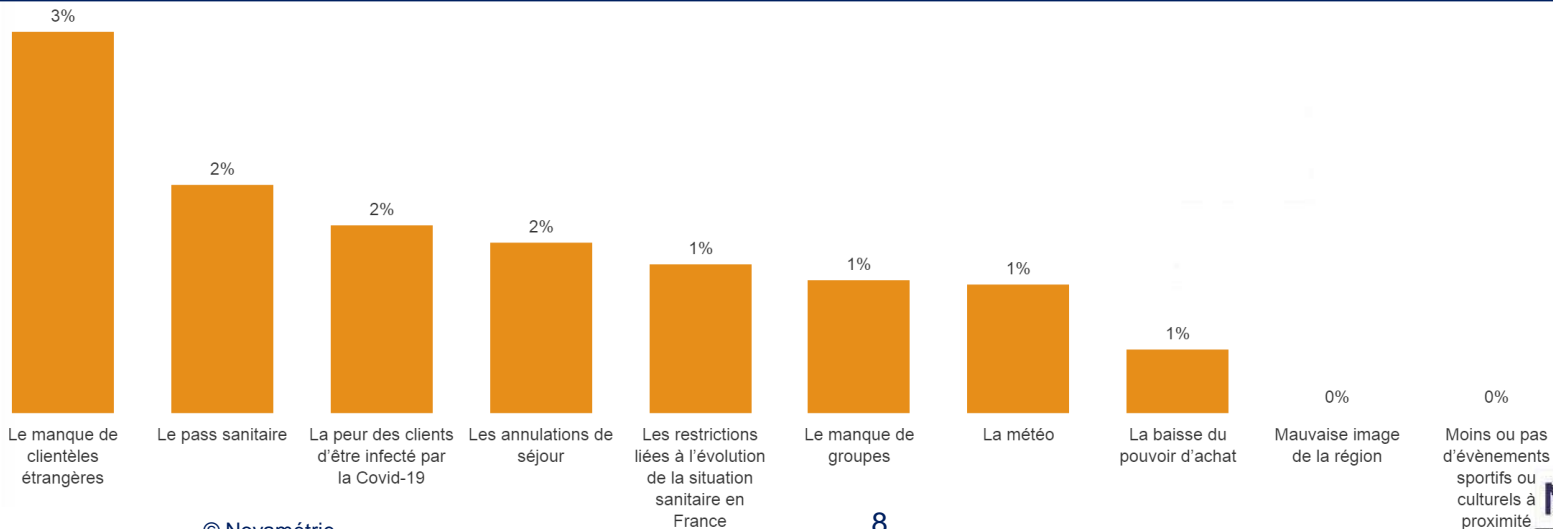


# La météo et la fidélité de la clientèle apparaissent comme les principaux facteurs de satisfaction pour cet été

Quels sont les principaux facteurs expliquant votre satisfaction ?



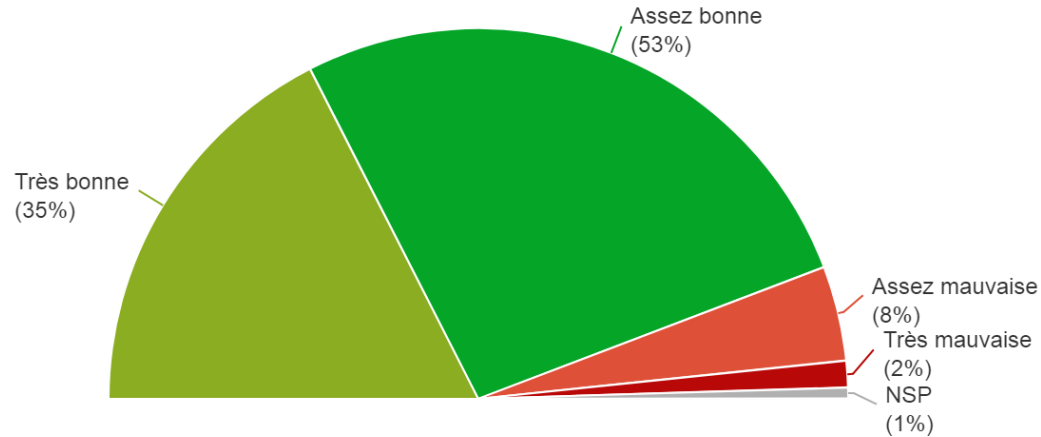
Quels sont les principaux facteurs expliquant votre insatisfaction ?



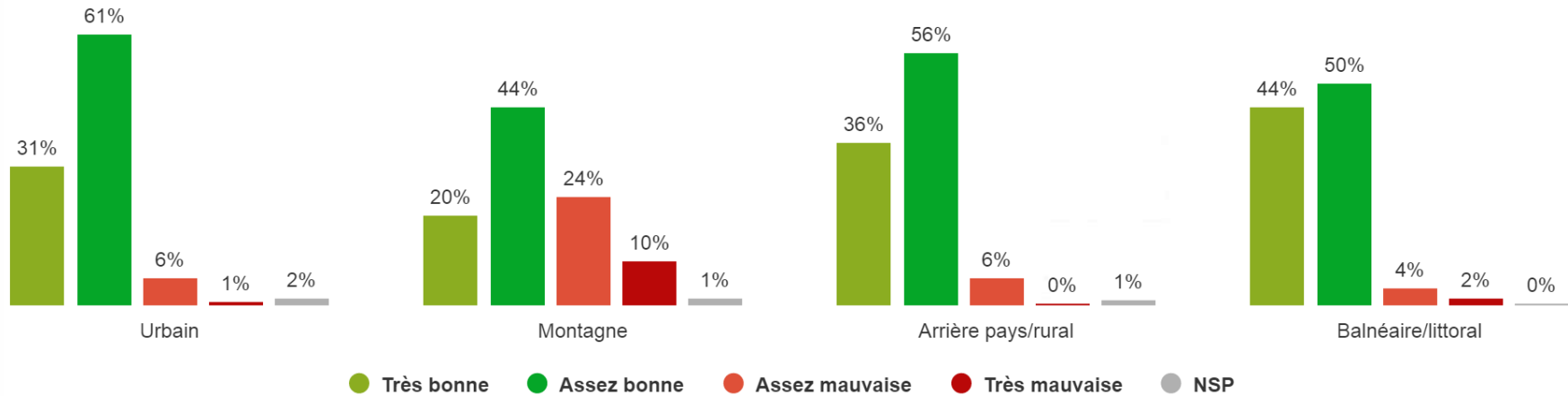


# 88% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » au mois de juillet

Diriez-vous que la fréquentation sur le seul mois de juillet a été :

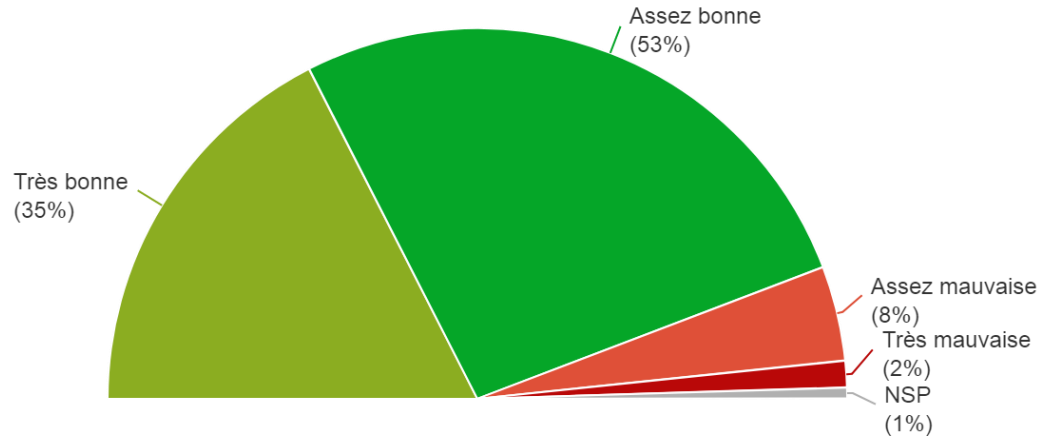


Filtrée par espace

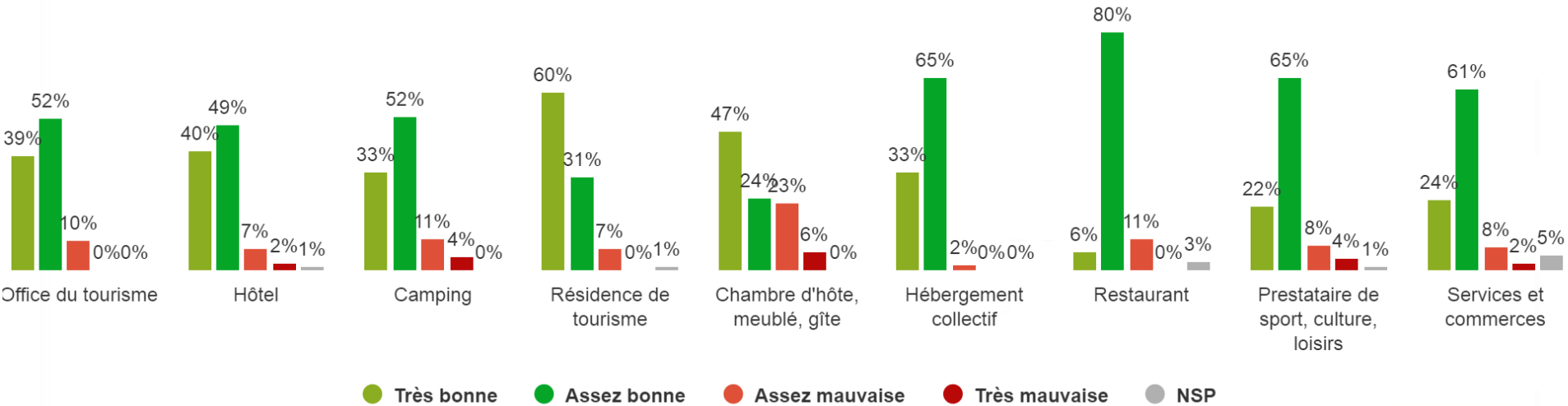


# 88% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » au mois de juillet

Diriez-vous que la fréquentation sur le seul mois de juillet a été :

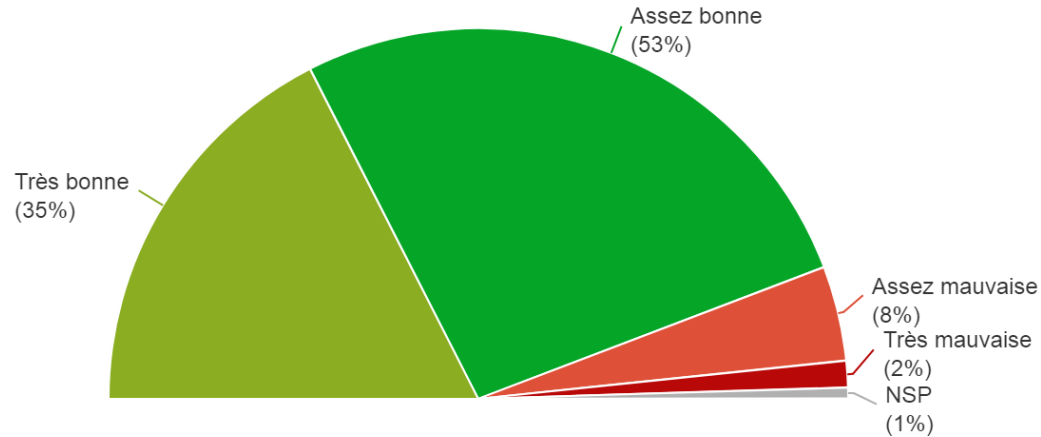


Filtrée par secteur d'activité

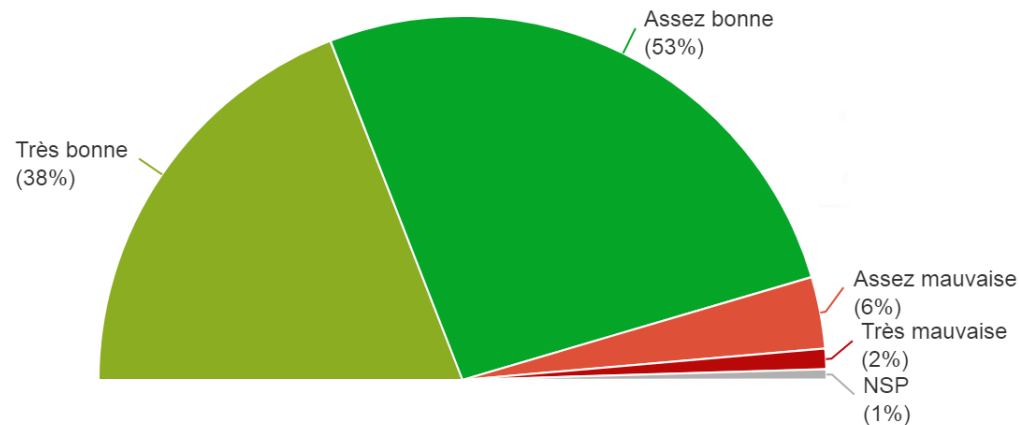


# 88% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » au mois de juillet

Diriez-vous que la fréquentation sur le seul mois de juillet a été :

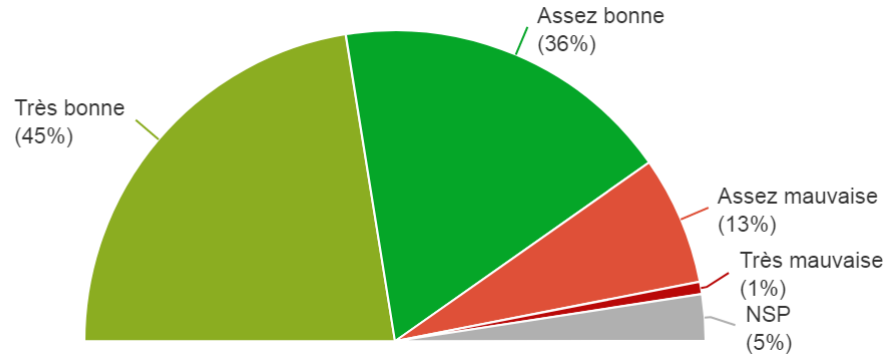


FOCUS CLUB PRO (104 répondants )

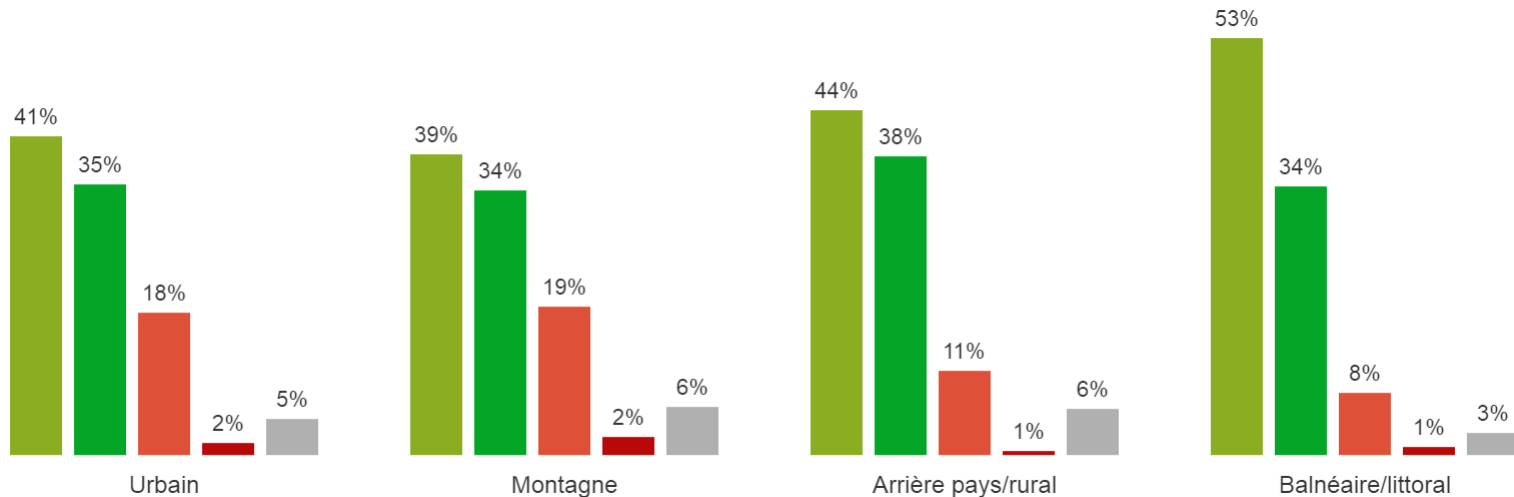


# 81% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » au mois d'août

Et pour le mois d'août, diriez que le seul mois d'août a été :

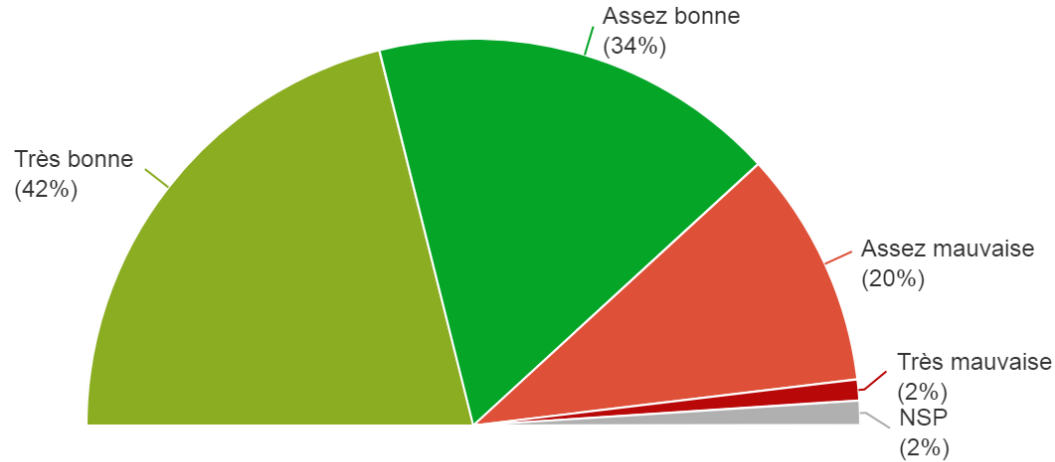


Filtrée par espace

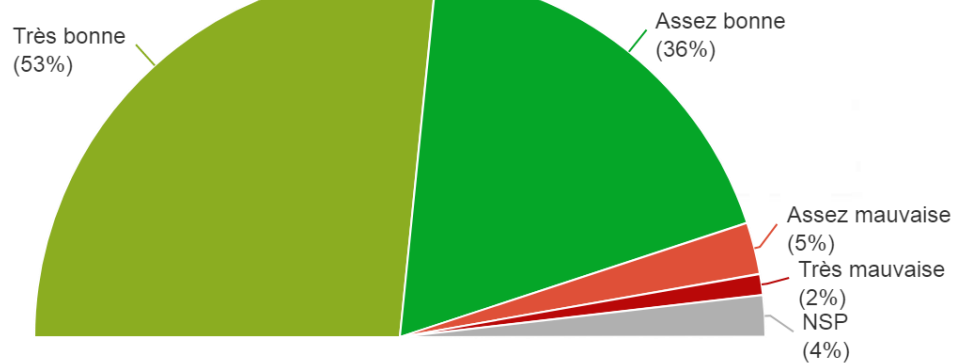


# 81% des professionnels interrogés considèrent que la fréquentation a été « bonne » au mois d'août

Et pour le mois d'août, diriez que le seul mois d'août a été :

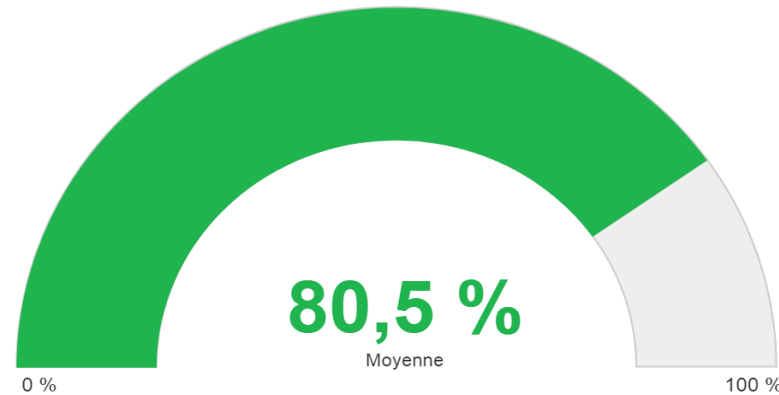


FOCUS CLUB PRO (104 répondants )

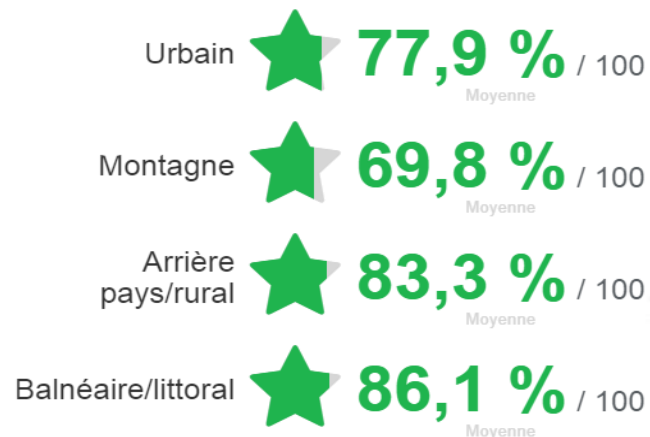


# Le taux d'occupation moyen pour cet été est de 81%

Quel a été votre taux d'occupation moyen cet été (juillet et août) ? (en %)

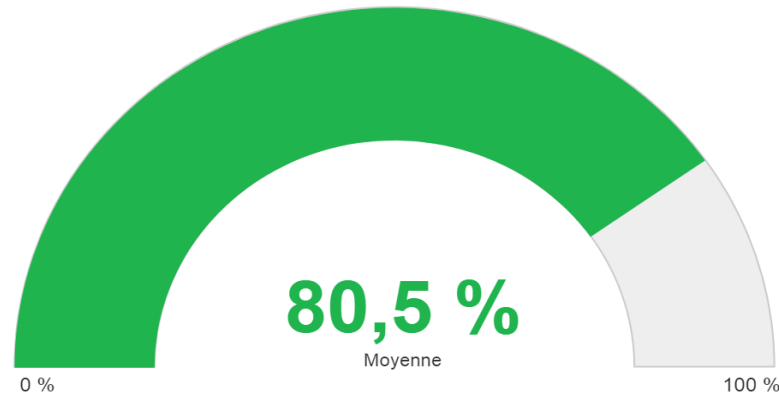


Filtrée par espace :



# Le taux d'occupation moyen pour cet été est de 81%

Quel a été votre taux d'occupation moyen cet été (juillet et août) ? (en %)

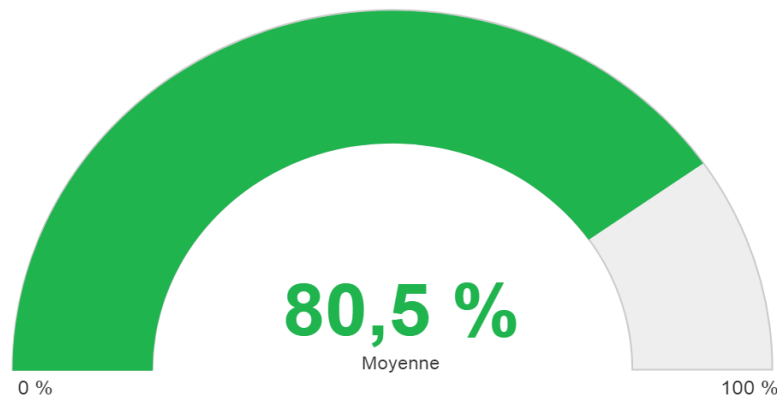


Filtrée par secteur d'activité :

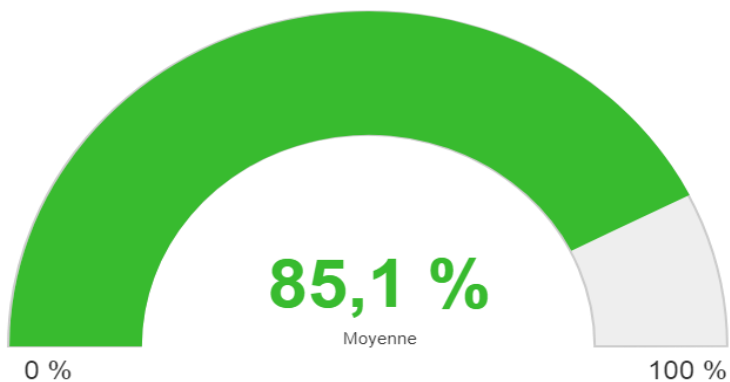


# Le taux d'occupation moyen pour cet été est de 81%

Quel a été votre taux d'occupation moyen cet été (juillet et août) ? (en %)



FOCUS CLUB PRO (104 répondants )

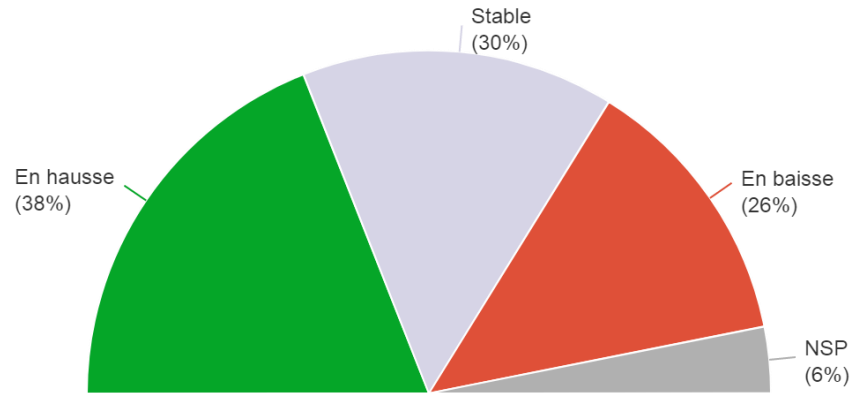




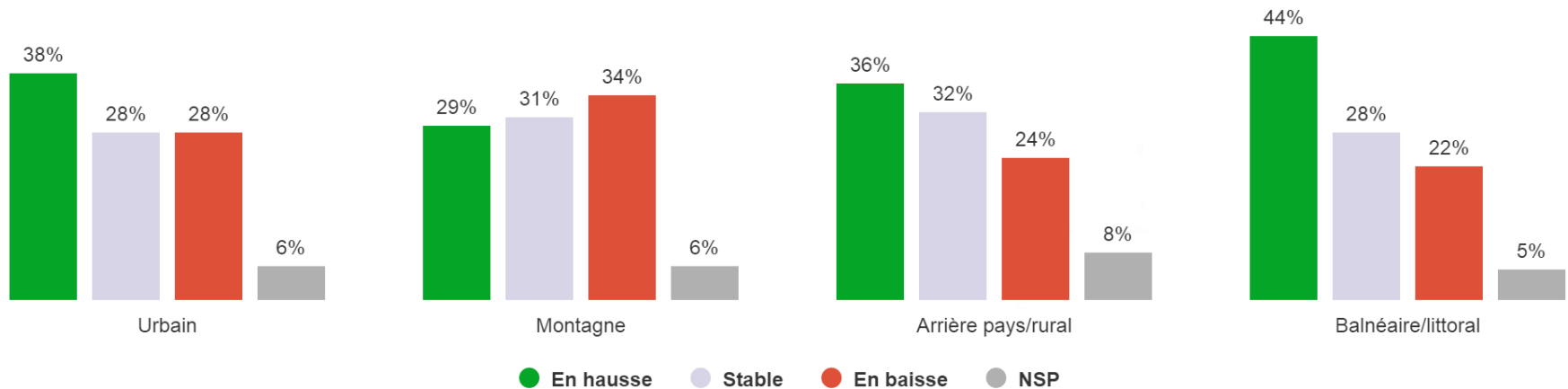
# 38% des professionnels considèrent que la fréquentation de cet été est en hausse par rapport à 2020

Par rapport aux deux saisons précédentes, diriez-vous que la fréquentation de votre établissement, pour cet été 2021, toute clientèle confondue a été ... ?

Par rapport à l'été 2020 :



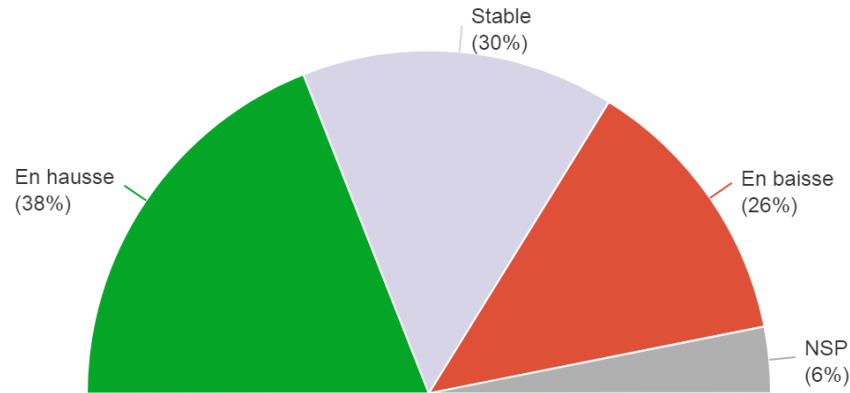
Filtrée par espace



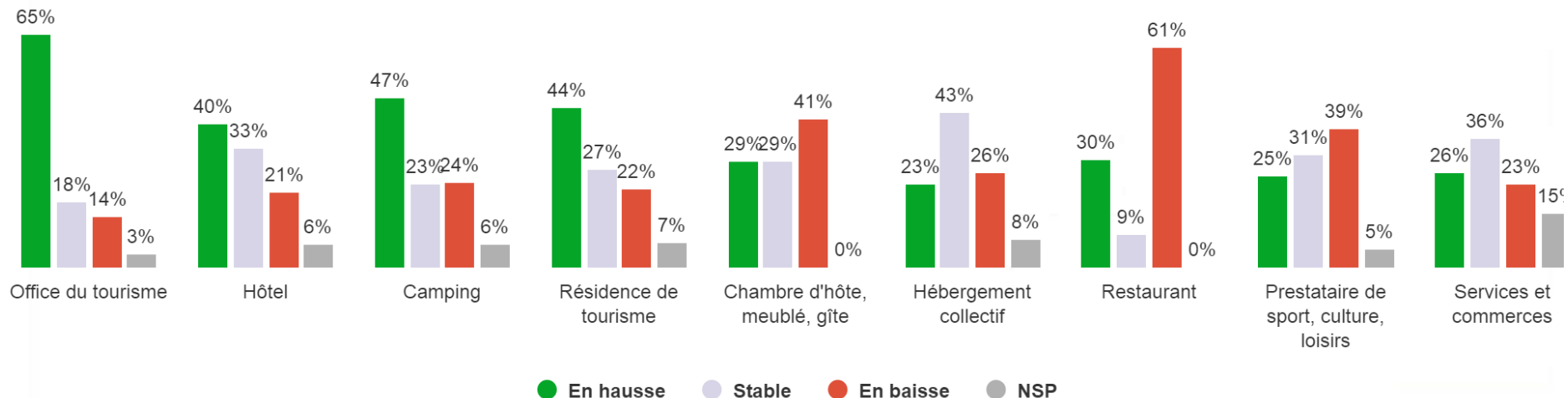
# 38% des professionnels considèrent que la fréquentation de cet été est en hausse par rapport à 2020

Par rapport aux deux saisons précédentes, diriez-vous que la fréquentation de votre établissement, pour cet été 2021, toute clientèle confondue a été ... ?

Par rapport à l'été 2020 :

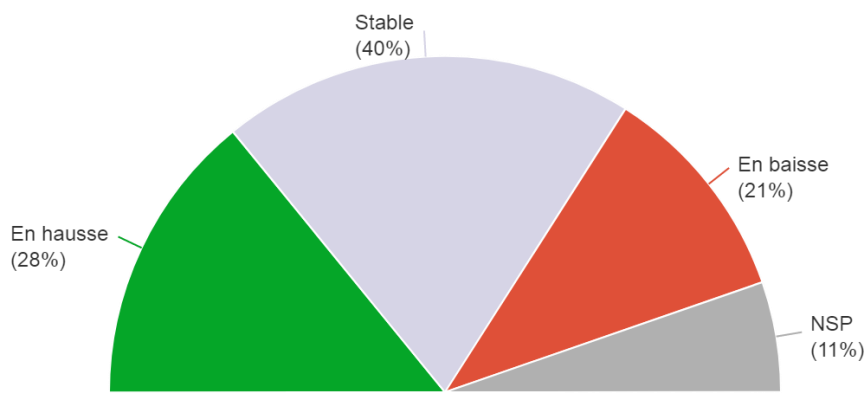


Filtrée par secteur d'activité :

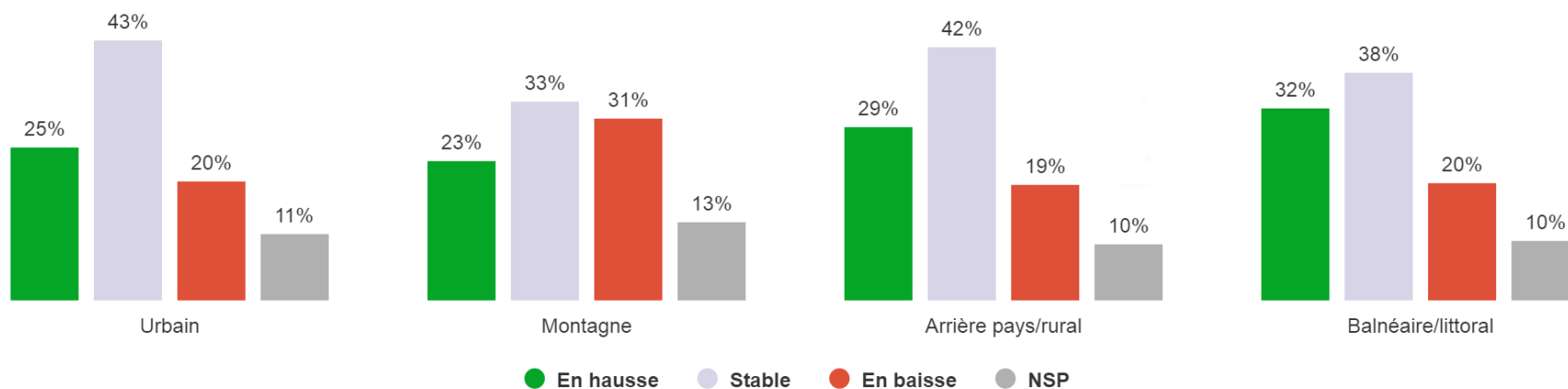


# 40% des professionnels considèrent que la fréquentation de cet été est stable par rapport à 2019

Par rapport aux deux saisons précédentes, diriez-vous que la fréquentation de votre établissement, pour cet été 2021, toute clientèle confondue a été ... ?  
Par rapport à l'été 2019 :

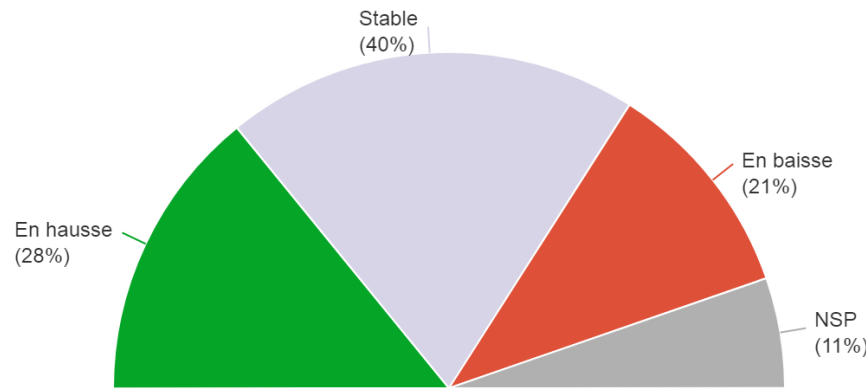


Filtrée par espace

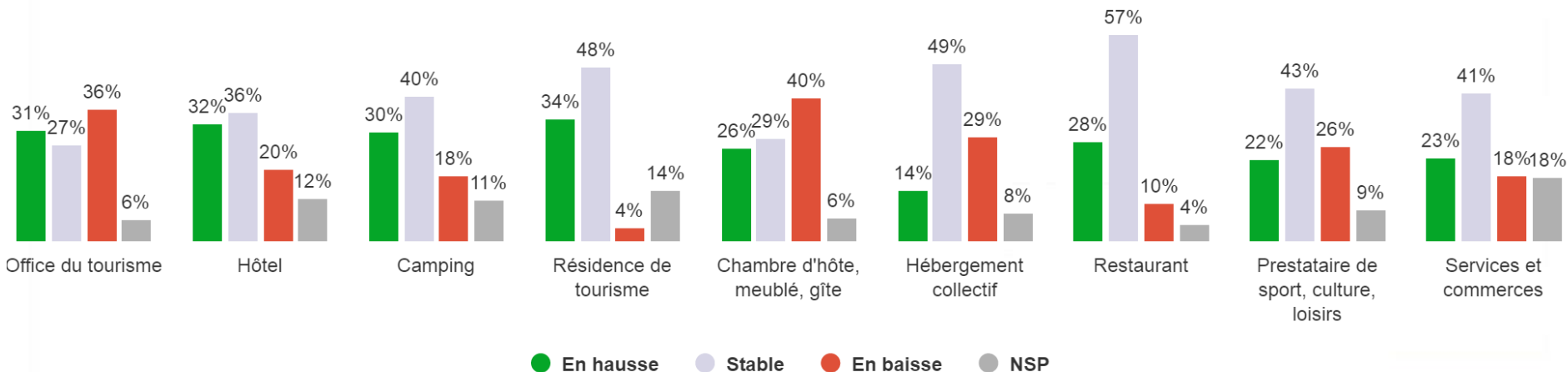


# 40% des professionnels considèrent que la fréquentation de cet été est stable par rapport à 2019

Par rapport aux deux saisons précédentes, diriez-vous que la fréquentation de votre établissement, pour cet été 2021, toute clientèle confondue a été ... ?  
Par rapport à l'été 2019 :



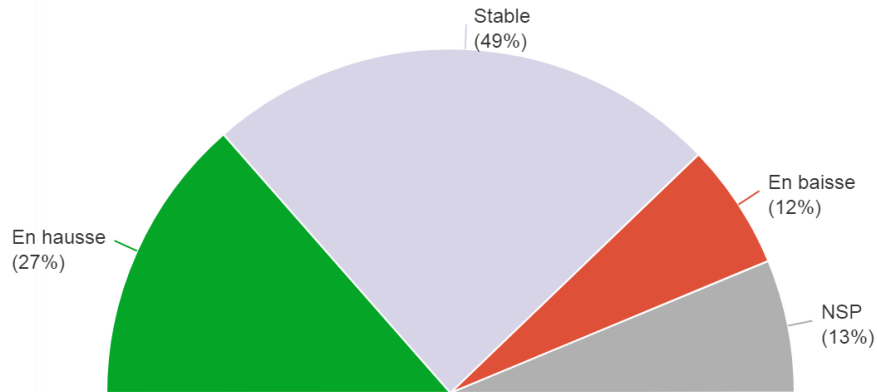
Filtrée par secteur d'activité



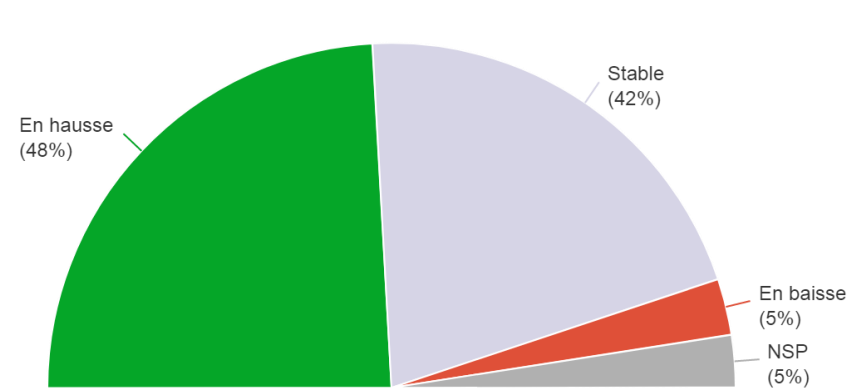
# 48% des professionnels considèrent que la fréquentation de la clientèle française est en hausse par rapport à 2020

Et plus précisément, comment ont évolué les clientèles suivantes pour cet été 2021 par rapport à l'été 2020 ?

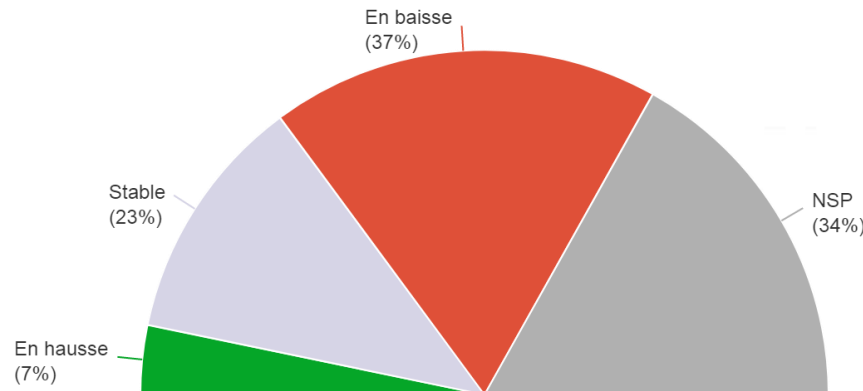
Clientèle régionale (Paca)



Clientèle Française



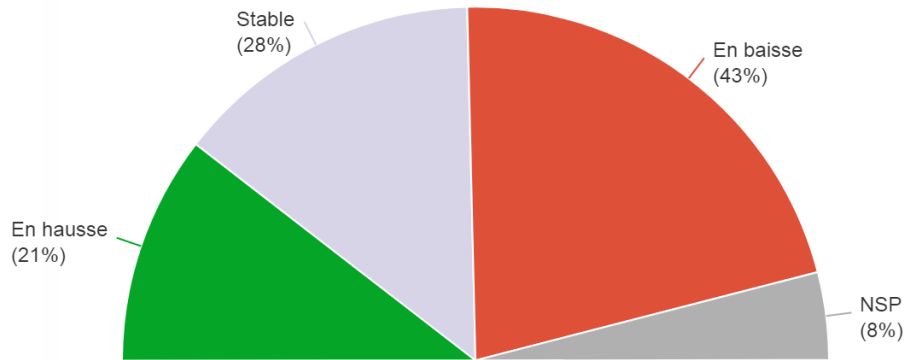
Clientèle Groupes



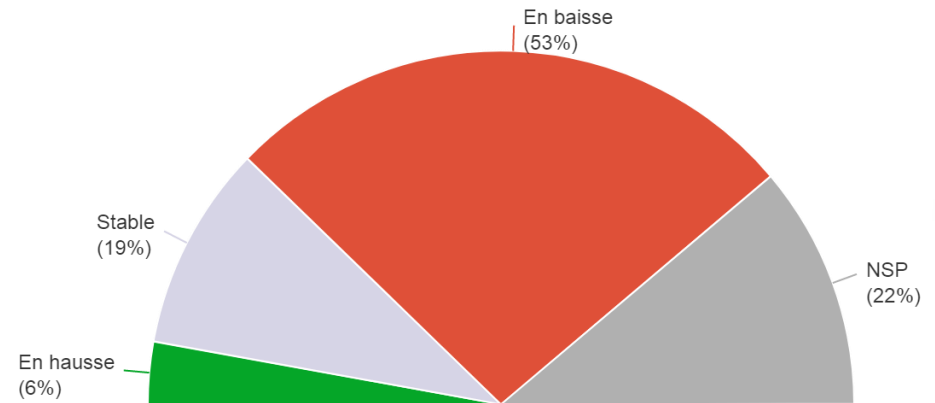
# 43% des professionnels considèrent que la fréquentation de la clientèle européenne est en baisse par rapport à 2020

Et plus précisément, comment ont évolué les clientèles suivantes pour cet été 2021 par rapport à l'été 2020 ?

Clientèle Européenne



Clientèle lointaine

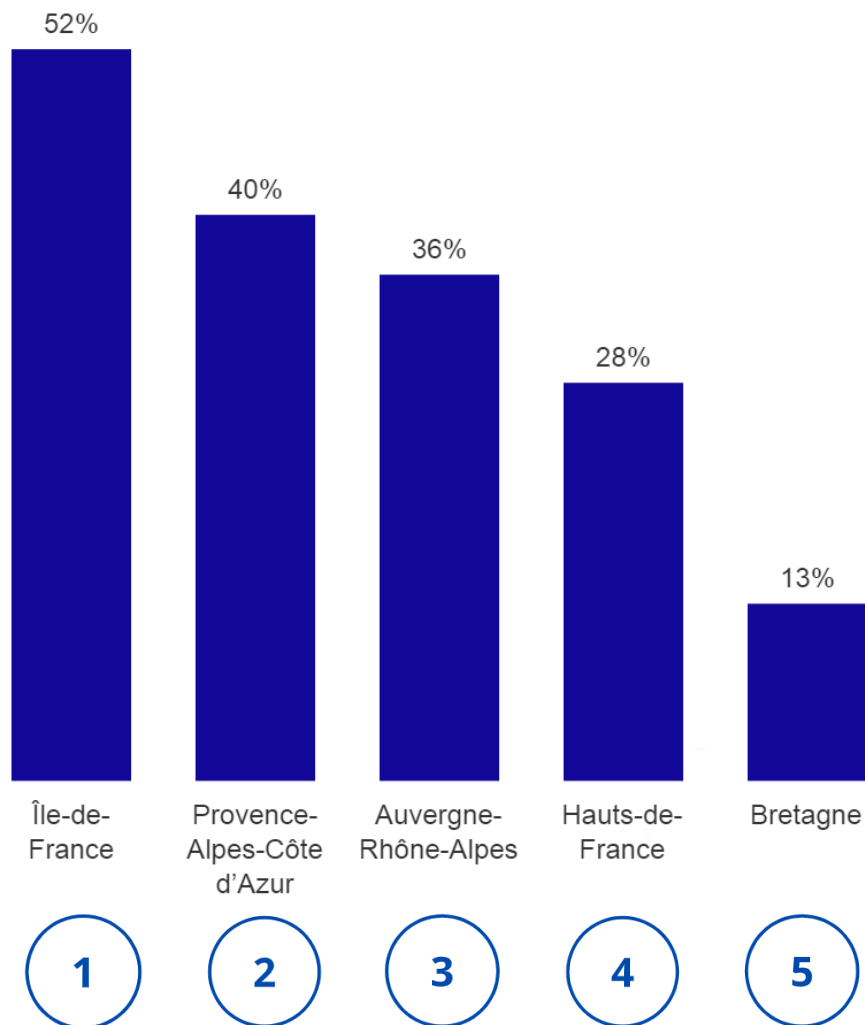




## ORIGINE DES CLIENTELES

# L'Île-de-France, la région PACA et Auvergne-Rhône-Alpes constituent les principales régions présentes cet été

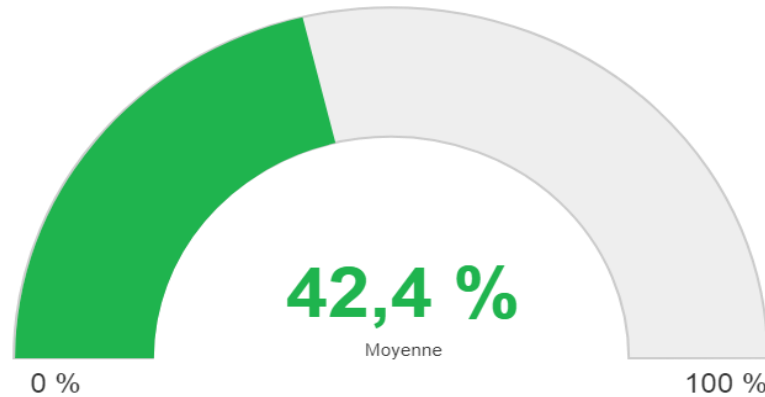
Quelles sont les 3 principales régions d'origine de la clientèle française présente cet été dans votre établissement ?



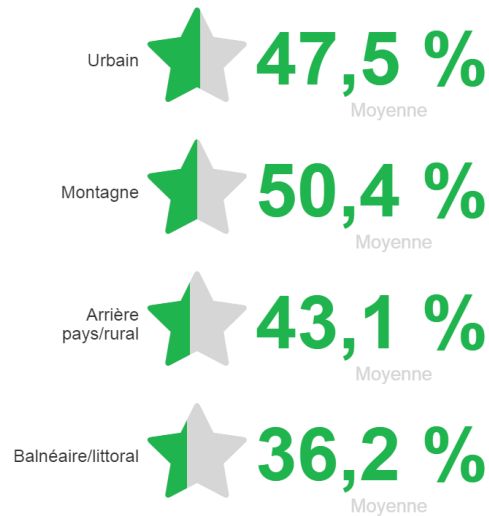


# La clientèle régionale représente 42% de la clientèle reçue cet été

Quelle a été la part de la clientèle régionale dans votre fréquentation cet été ? en %

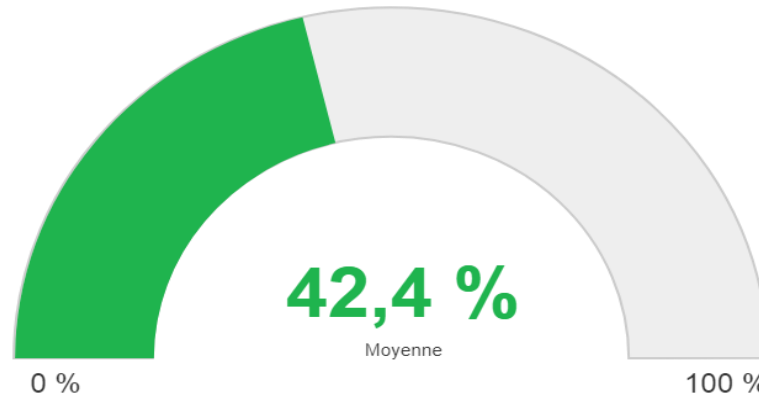


Filtrée par espace :

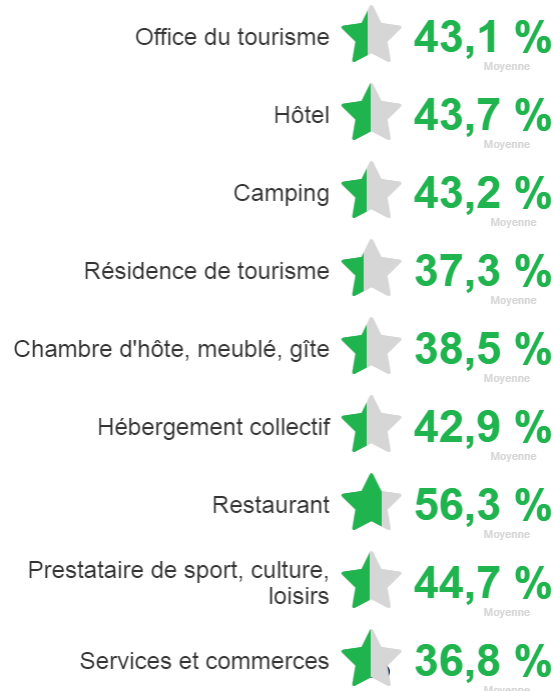


# La clientèle régionale représente 42% de la clientèle reçue cet été

Quelle a été la part de la clientèle régionale dans votre fréquentation cet été ? en %

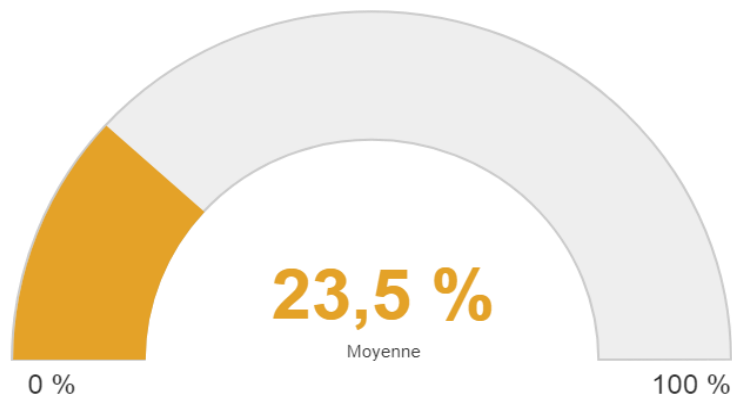


Filtrée par secteur d'activité :

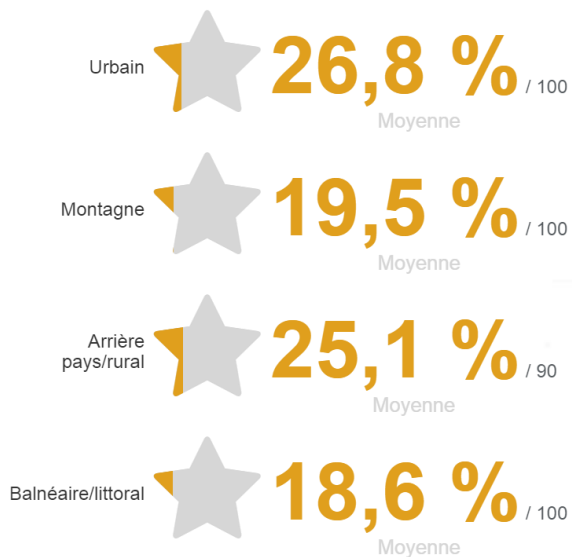


# La clientèle internationale représente 23% de la clientèle reçue cet été

Quelle a été la part de la clientèle internationale dans votre fréquentation cet été ? en %

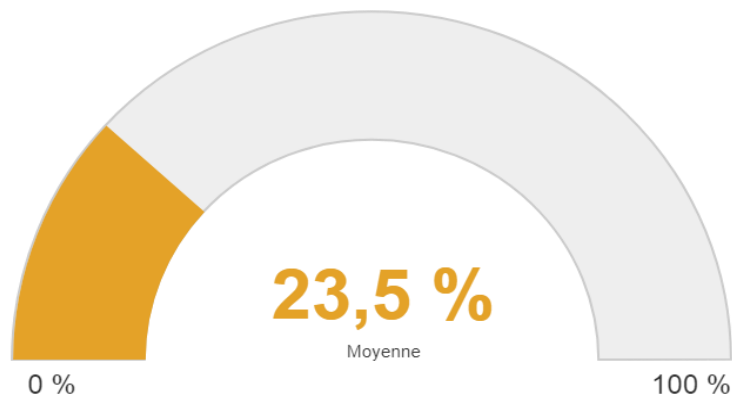


Filtrée par espace :

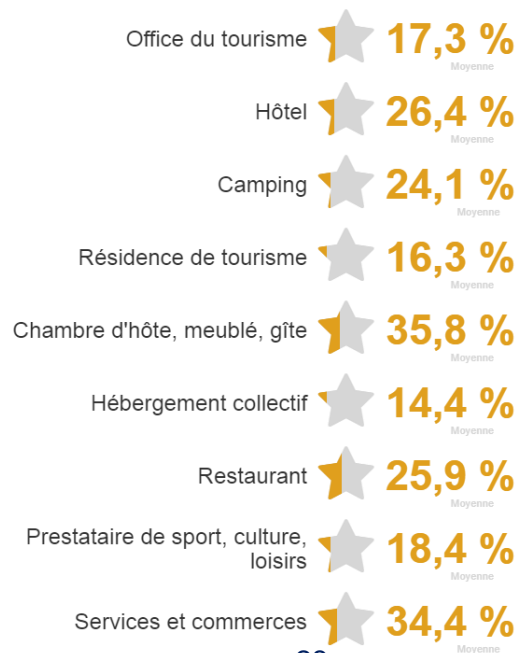


# La clientèle internationale représente 23% de la clientèle reçue cet été

Quelle a été la part de la clientèle internationale dans votre fréquentation cet été ? en %

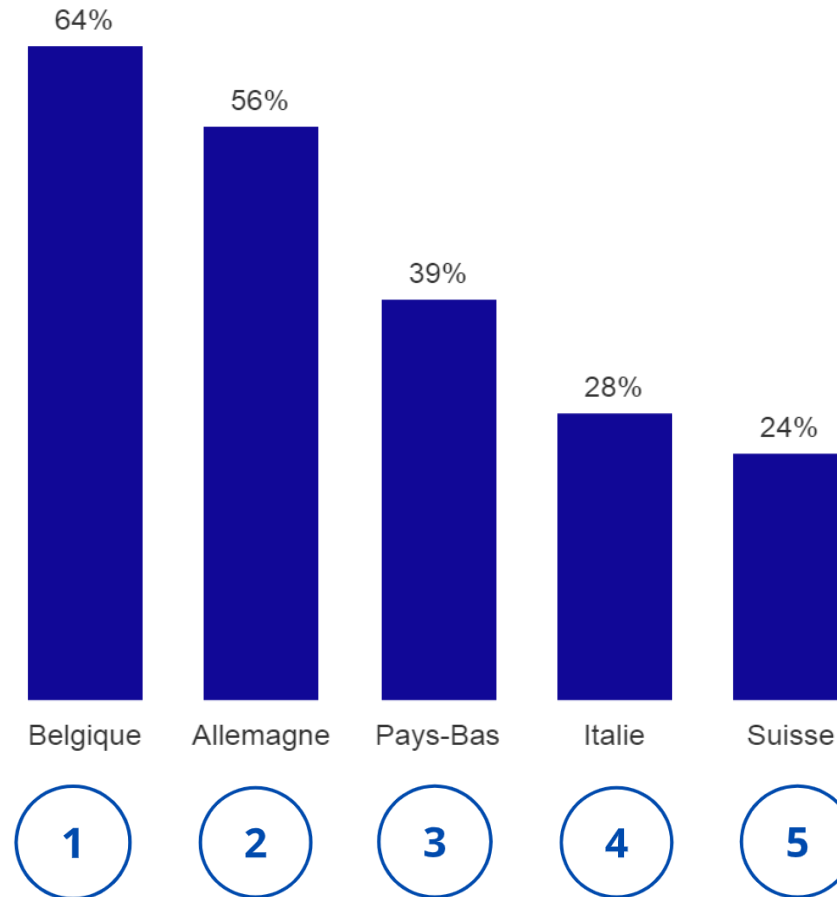


Filtrée par secteur d'activité :



# Les Belges, les Allemands et les Néerlandais constituent les principales nationalités présentes cet été

Quelles sont les 3 principales nationalités des clientèles internationales présentes cet été dans votre établissement ?

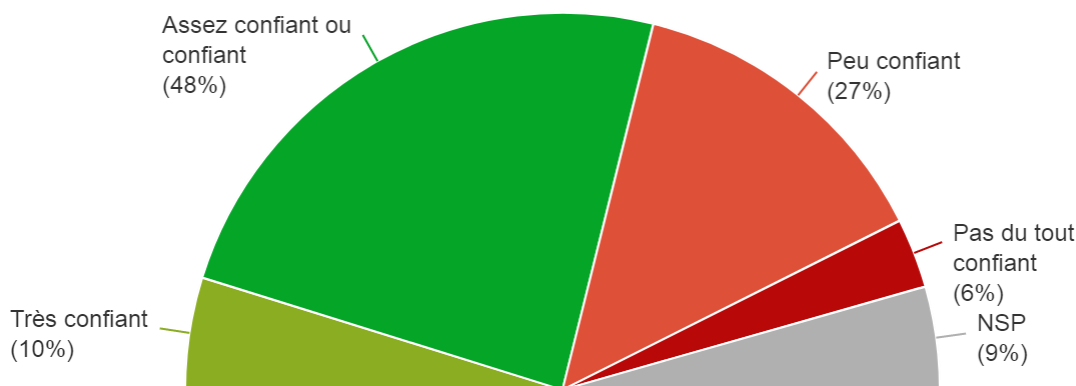




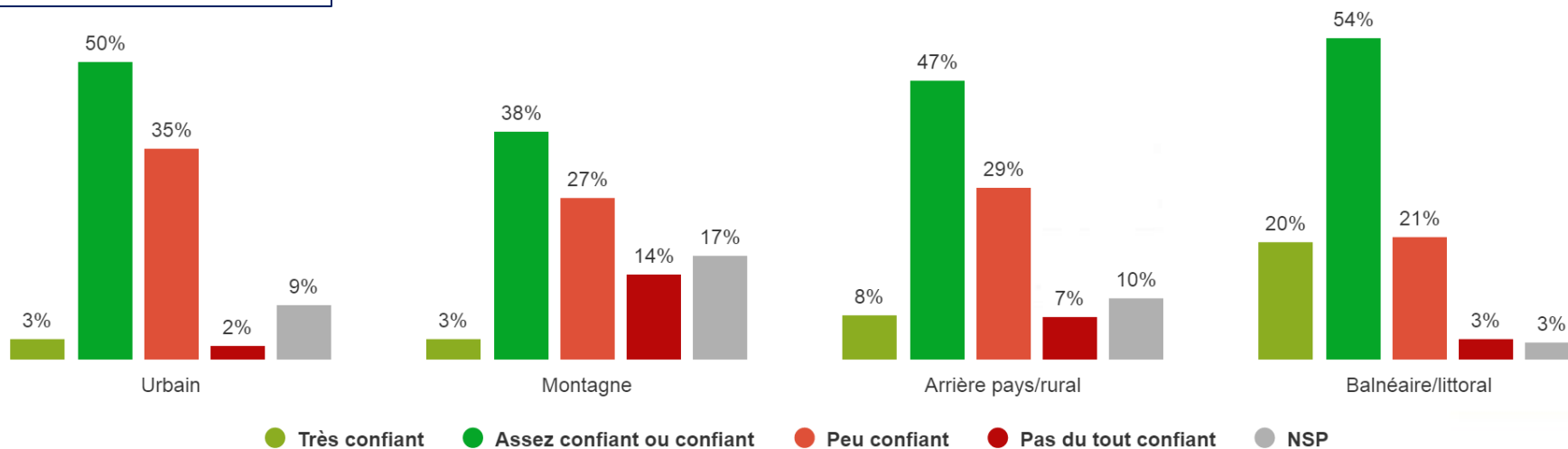
PREVISIONS  
POUR LE RESTE DE LA  
SAISON 2021

# 58% des professionnels se disent confiants pour le mois de septembre

Indice de confiance - Concernant le mois de septembre 2021, diriez-vous que vous êtes très confiant, confiant ou assez confiant, peu confiant, ou pas du tout confiant pour l'activité de votre établissement ?

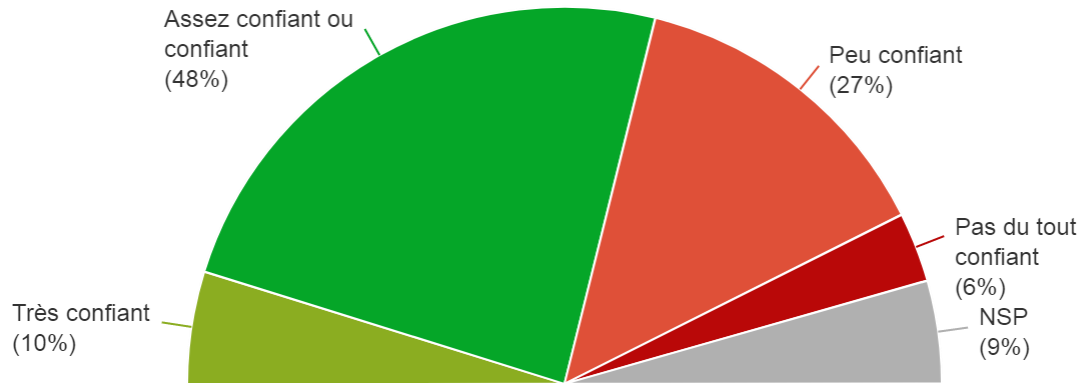


Filtrée par espace :

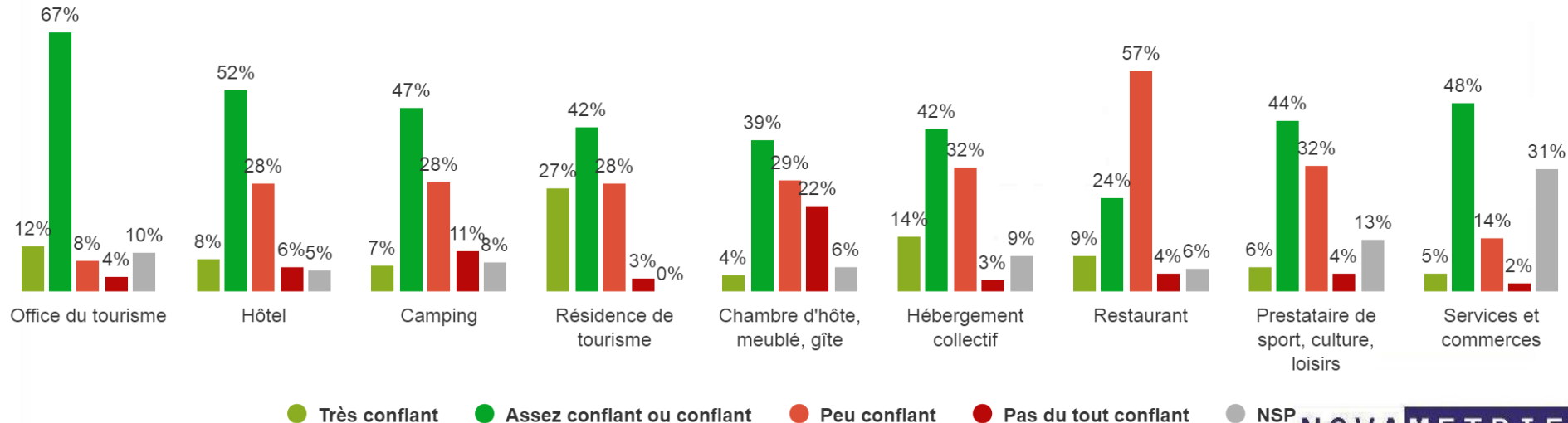


# 58% des professionnels se disent confiants pour le mois de septembre

Indice de confiance - Concernant le mois de septembre 2021, diriez-vous que vous êtes très confiant, confiant ou assez confiant, peu confiant, ou pas du tout confiant pour l'activité de votre établissement ?



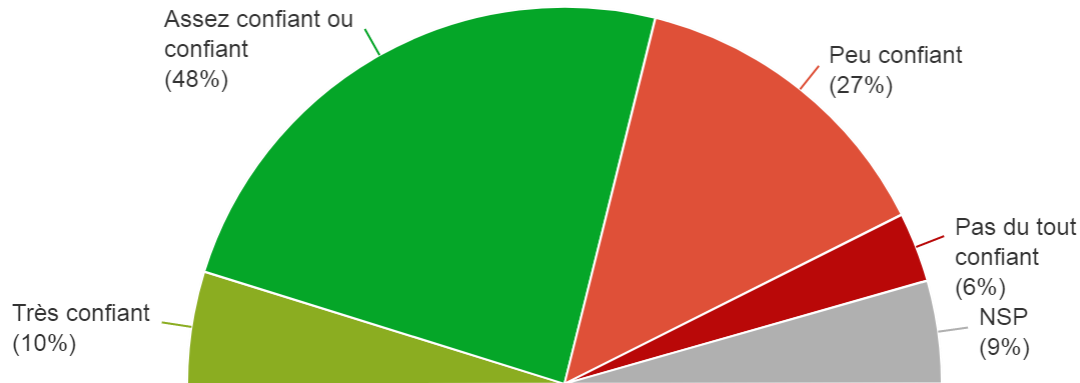
Filtrée par secteur d'activité :



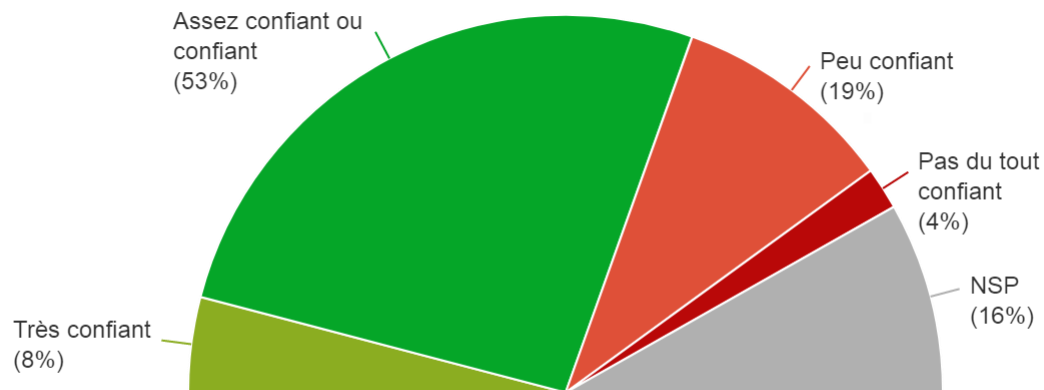


# 58% des professionnels se disent confiants pour le mois de septembre

Indice de confiance - Concernant le mois de septembre 2021, diriez-vous que vous êtes très confiant, confiant ou assez confiant, peu confiant, ou pas du tout confiant pour l'activité de votre établissement ?

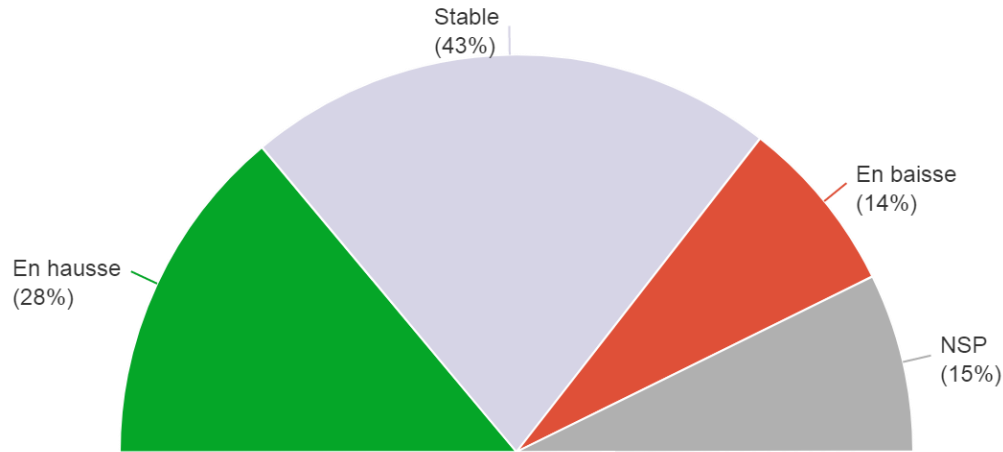


FOCUS CLUB PRO (104 répondants )

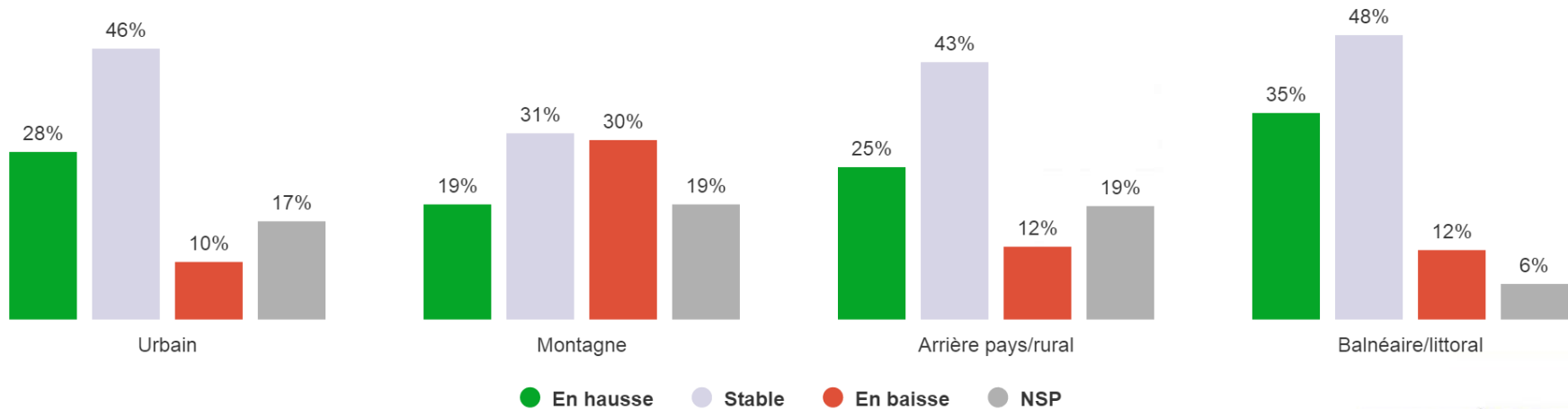


# 43% des professionnels pensent que le mois de septembre sera stable par rapport à septembre 2020

En comparaison avec septembre 2020, pensez-vous que septembre 2021 sera :

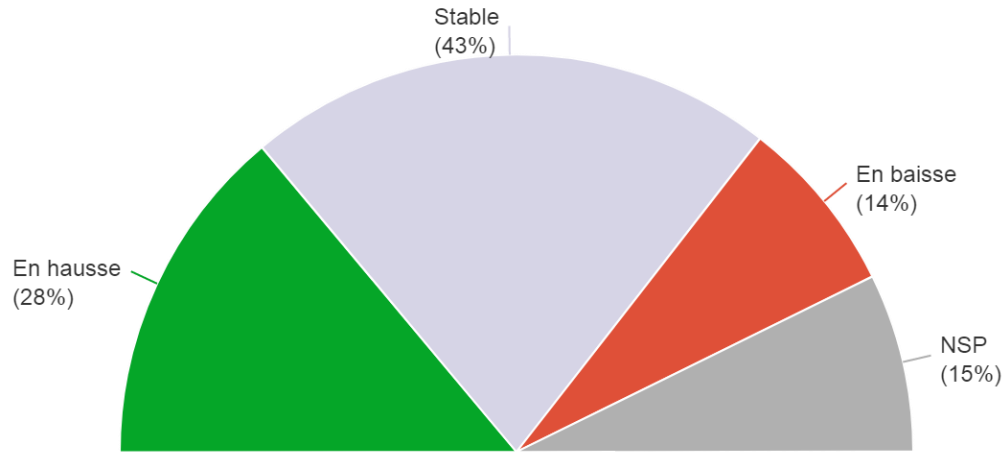


Filtrée par espace :

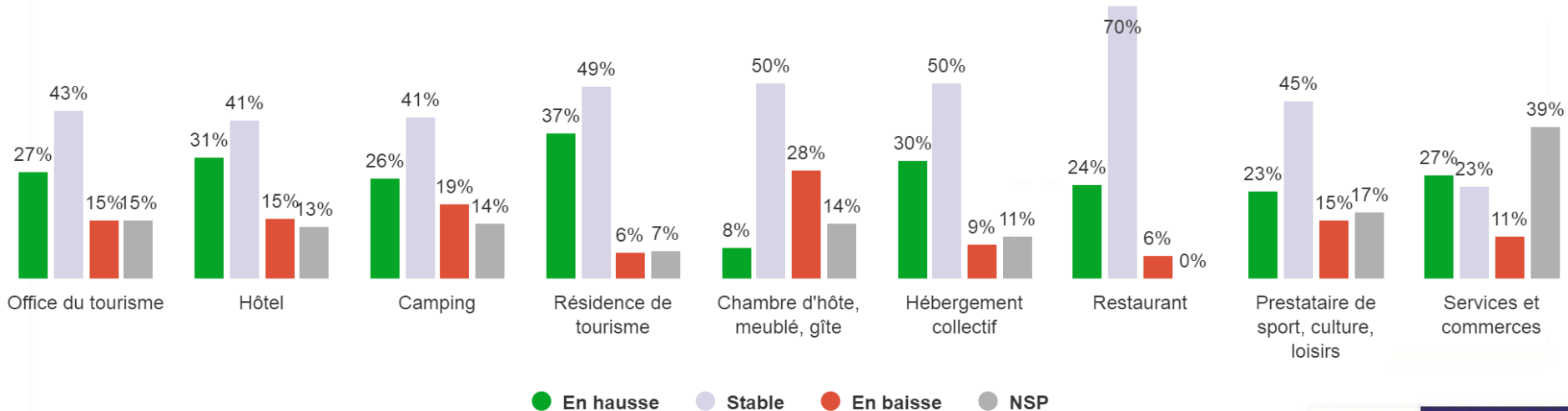


# 43% des professionnels pensent que le mois de septembre sera stable par rapport à septembre 2020

En comparaison avec septembre 2020, pensez-vous que septembre 2021 sera :

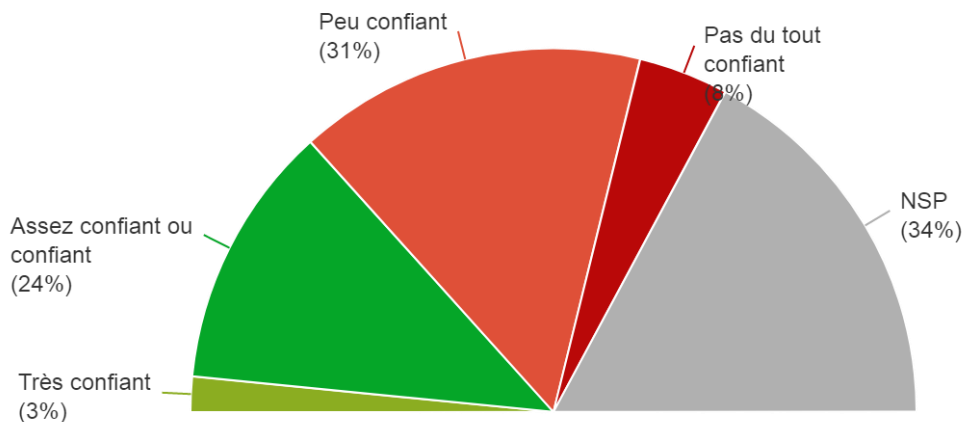


Filtrée par secteur d'activité :

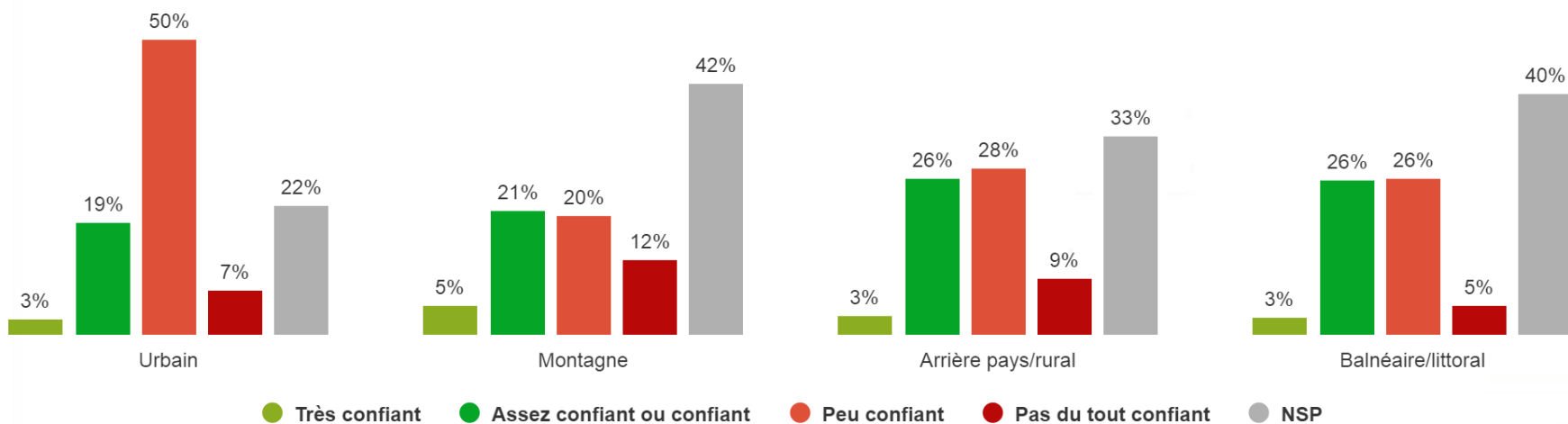


# 27% des professionnels se disent confiants pour le reste de l'année

Et pour le reste de l'année (octobre, novembre, décembre), diriez-vous que vous êtes :

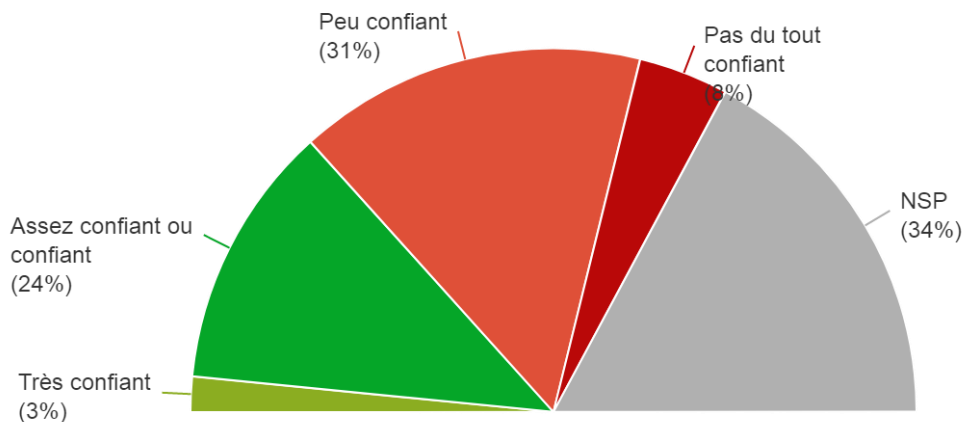


Filtrée par espace :

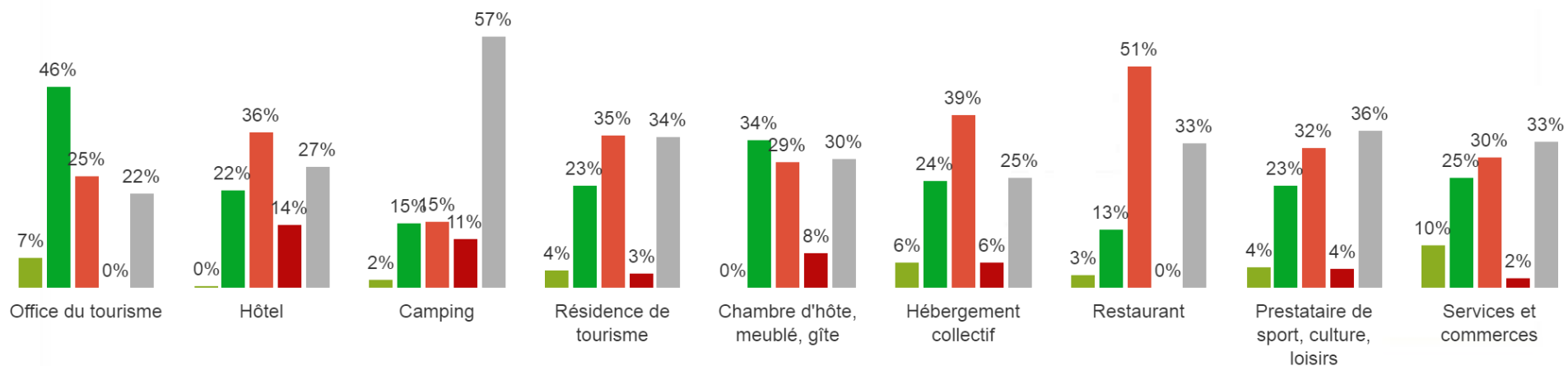


# 27% des professionnels se disent confiants pour le reste de l'année

Et pour le reste de l'année (octobre, novembre, décembre), diriez-vous que vous êtes :

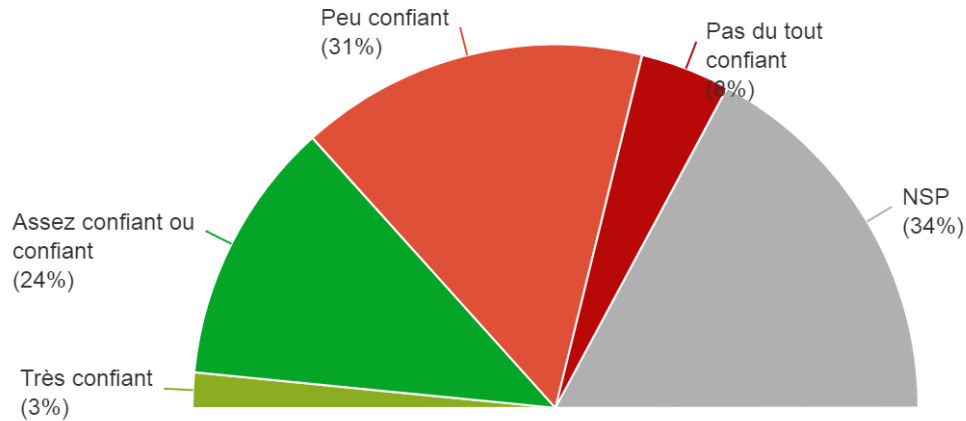


Filtrée par secteur d'activité :

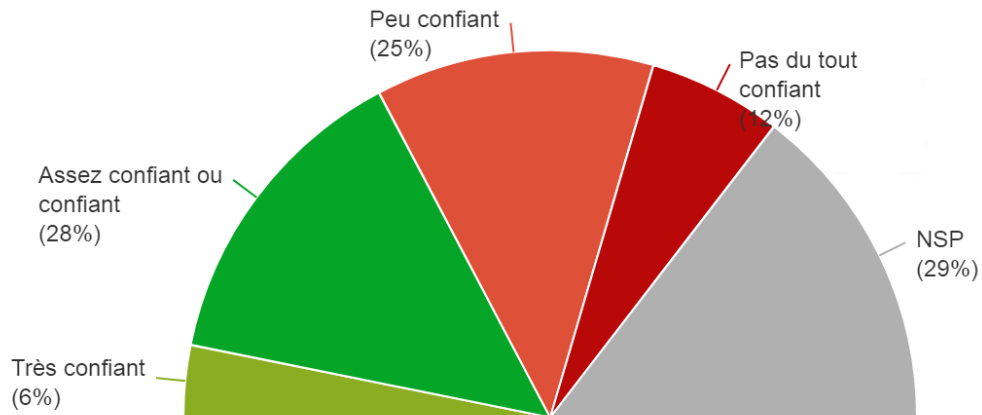


# 27% des professionnels se disent confiants pour le reste de l'année

Et pour le reste de l'année (octobre, novembre, décembre), diriez-vous que vous êtes :

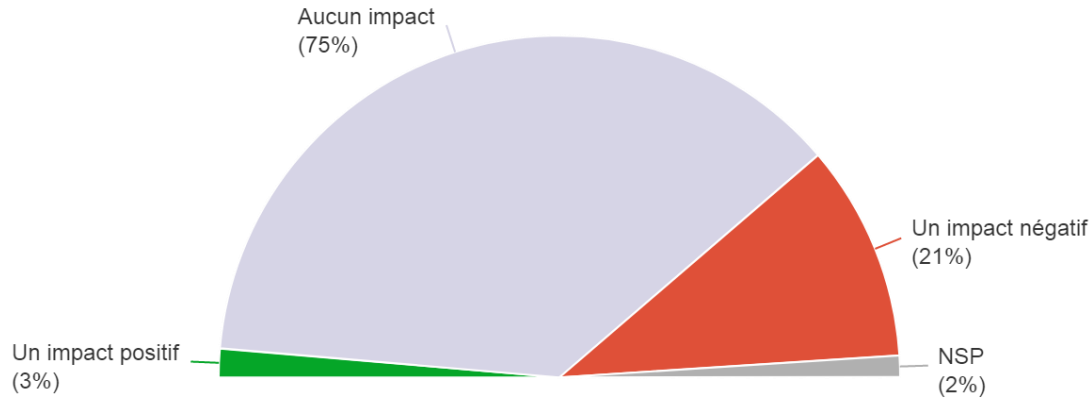


FOCUS CLUB PRO (104 répondants )

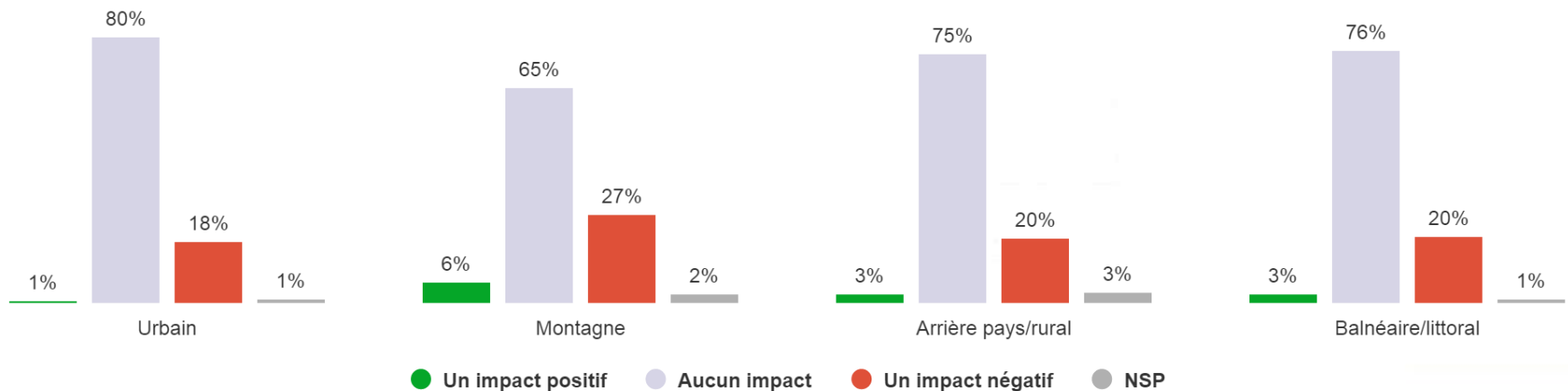


# 75% des professionnels estiment que le pass sanitaire n'a eu aucun impact sur leur fréquentation en juillet

Concernant la mise en place du pass sanitaire à compter du 21 juillet et 9 août 2021, diriez-vous que cette annonce a eu un impact sur la fréquentation touristique de votre établissement ? > 21 JUILLET

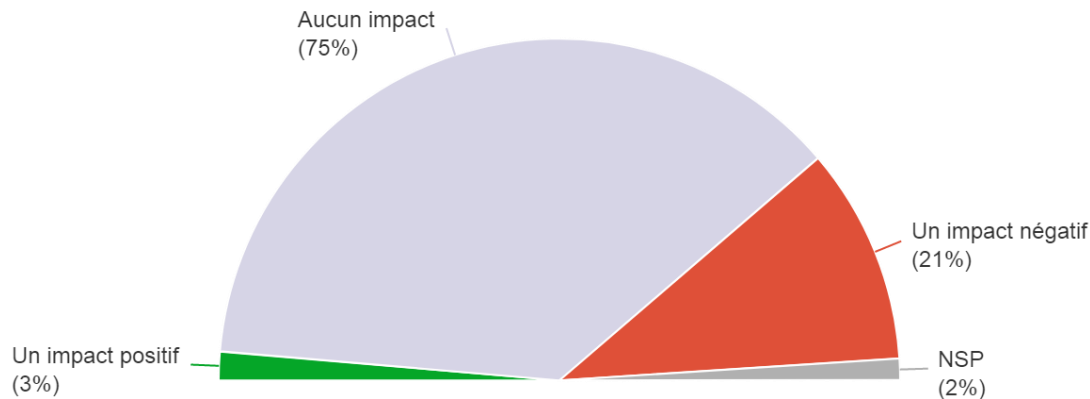


Filtrée par espace :

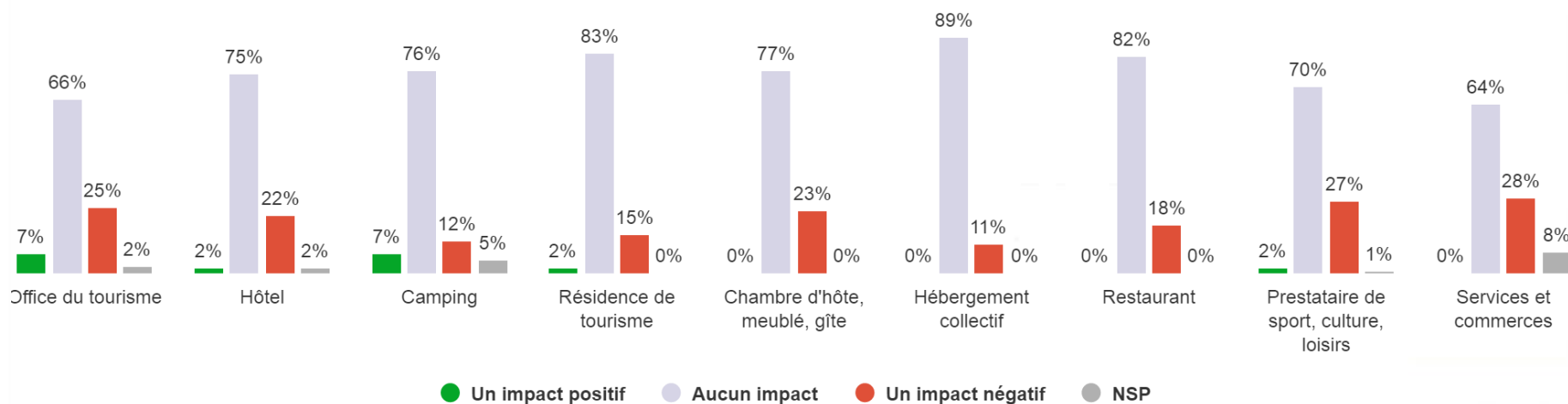


# 75% des professionnels estiment que le pass sanitaire n'a eu aucun impact sur leur fréquentation en juillet

Concernant la mise en place du pass sanitaire à compter du 21 juillet et 9 août 2021, diriez-vous que cette annonce a eu un impact sur la fréquentation touristique de votre établissement ? > 21 JUILLET



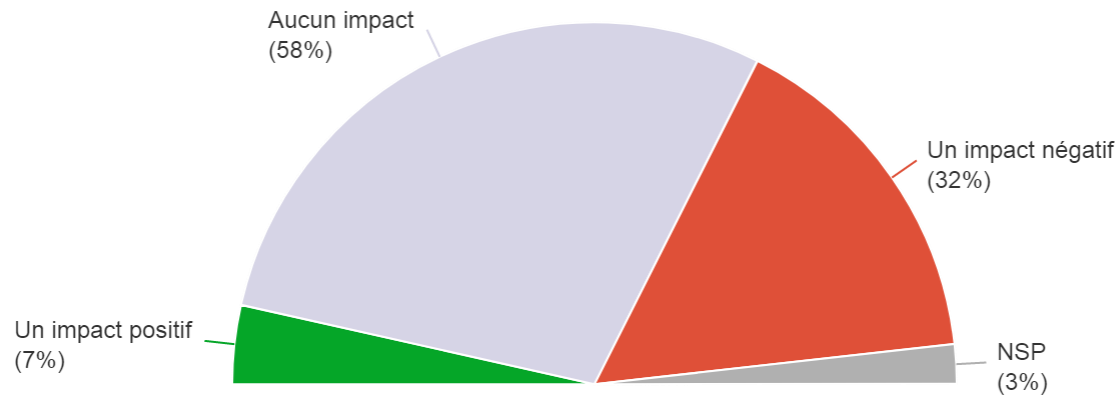
Filtrée par secteur d'activité :



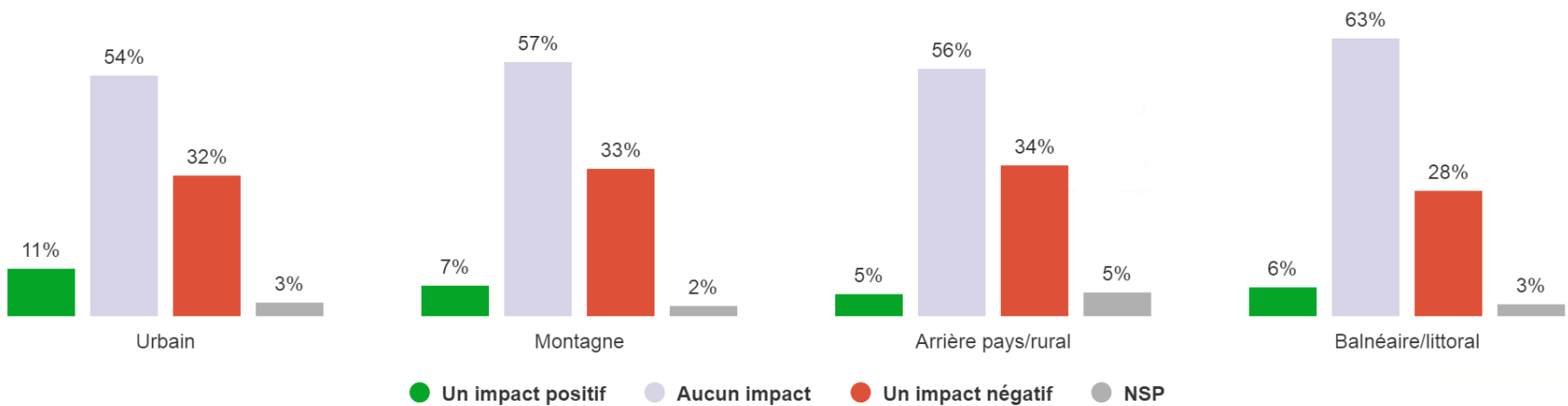


# 58% des professionnels estiment que le pass sanitaire n'a eu aucun impact sur leur fréquentation en août

Concernant la mise en place du pass sanitaire à compter du 21 juillet et 9 août 2021, diriez-vous que cette annonce a eu un impact sur la fréquentation touristique de votre établissement ? > 9 AOÛT

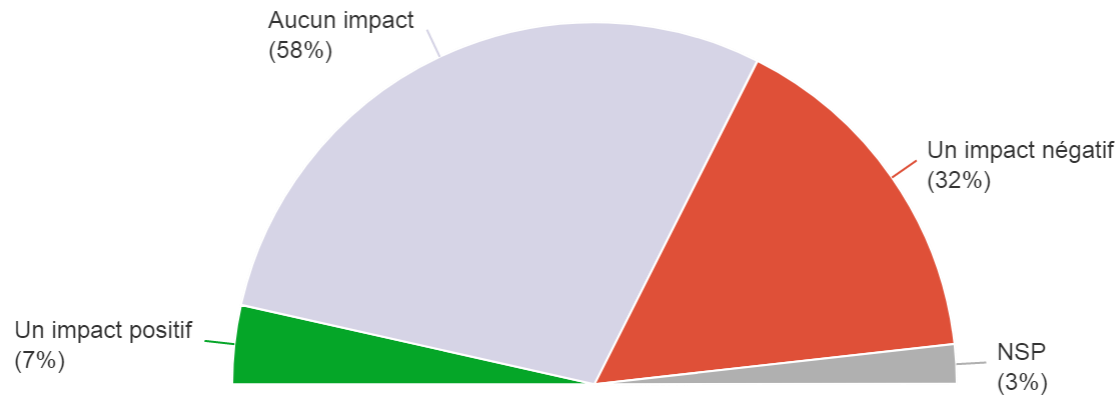


Filtrée par espace :

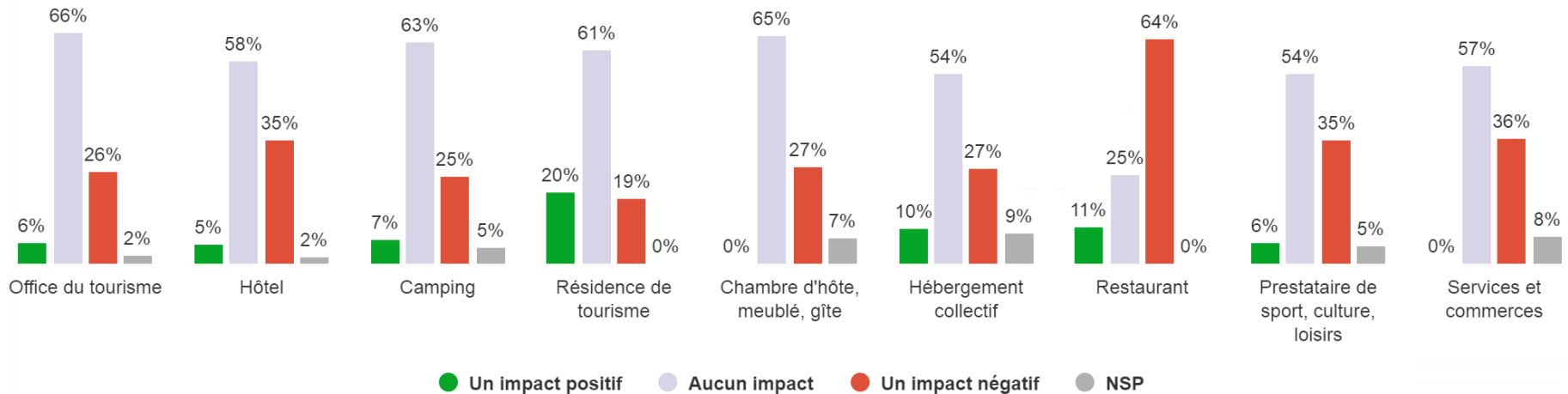


# 58% des professionnels estiment que le pass sanitaire n'a eu aucun impact sur leur fréquentation en août

Concernant la mise en place du pass sanitaire à compter du 21 juillet et 9 août 2021, diriez-vous que cette annonce a eu un impact sur la fréquentation touristique de votre établissement ? > 9 AOÛT



Filtrée par secteur d'activité :



# L'impact du pass sanitaire en quelques verbatims

Si impact positif ou négatif : pouvez-vous expliquer concrètement quel en a été l'impact ?

## SI impact positif :

« LES GENS ETAIENT RAVIS D'ETRE TESTÉ SUR PLACE PLUTOT QUE D'AVOIR A ANNULER LEURS VACANCES »

« Rassurance et besoin de vacances »

« Positif avec beaucoup de réservations de dernière minute »

« Cela rassure les gens, la mise en place du pass sanitaire »

« Les touristes européens ont bien joué le jeu et ont été rassurés de ce dispositif. C'est moins vrai pour les Français »

« Les gens viennent car ils sont plus confiants »

## SI impact négatif :

« Beaucoup d'annulations »

« Découragement de la clientèle »

« Beaucoup n'avait pas de pass donc ils ont annulé »

« Ce sont des mesures contraignantes pour les clients »

« 40% d'activité en moins »

« La peur des gens de ne pas pouvoir profiter de leurs vacances et donc des annulations »