



#RdvduCRT n°3

GESTION DES FLUX TOURISTIQUES

QUELLES SOLUTIONS POUR MIEUX REPARTIR LES VISITEURS ?

2022

Click to add text

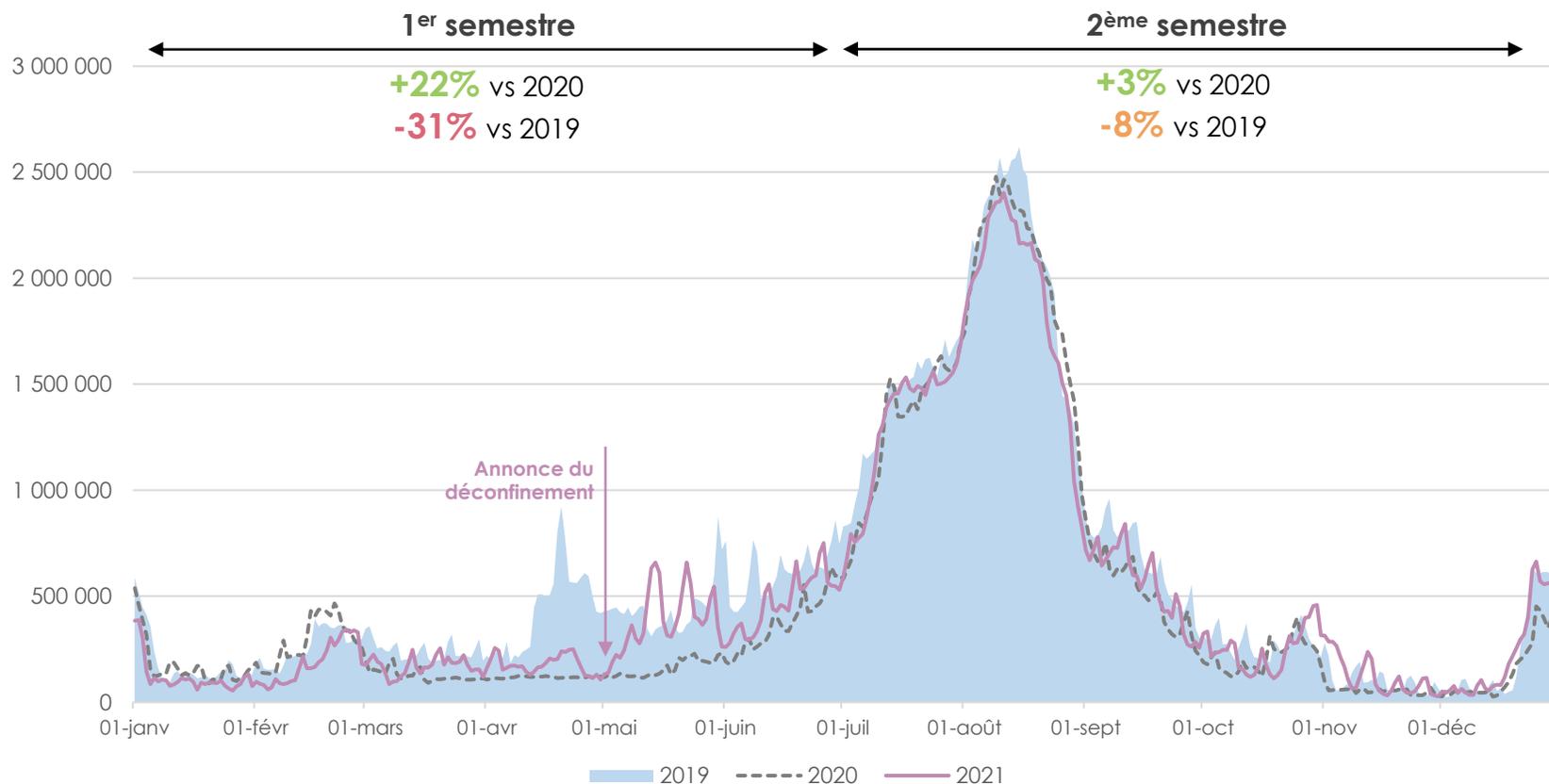
#RDVDUCRT

NOS OUTILS DE MESURE

NOS OUTILS DE MESURE

FLUX FRANCOIS MARCHAND

Evolution 2021/2020/2019 en %



Nuitées
180 millions
en 2021

+7%
Évolution
2021/2020

-15%
Évolution
2021/2019

En 2021, la région Provence-Alpes-Côte d'Azur a enregistré **180 millions de nuitées touristiques**.

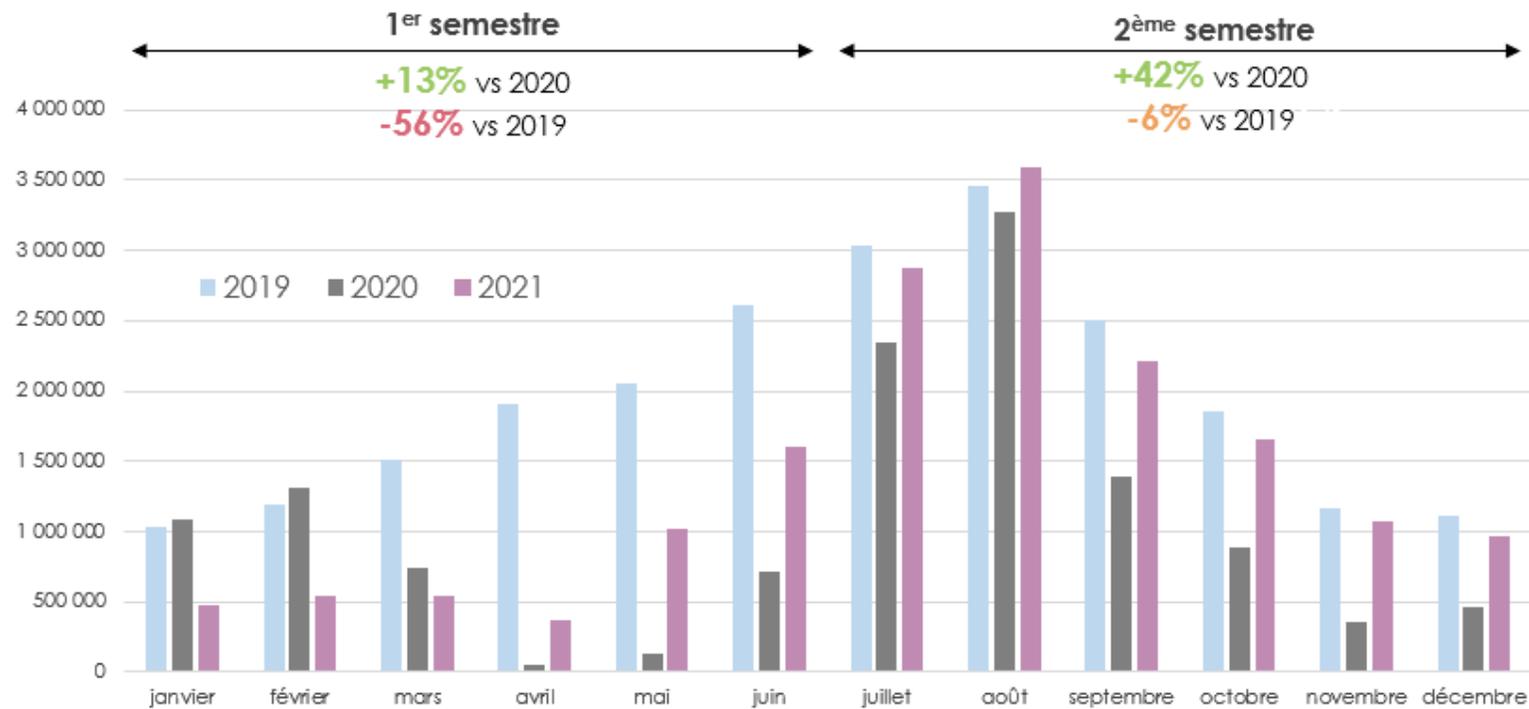
En progression de **+7% par rapport à l'année dernière** mais tout de même **inférieur de 15% au niveau de 2021**.

Pour rappel, l'année dernière, la fréquentation était en baisse de **-21%** par rapport à 2019.

NOS OUTILS DE MESURE

ENQUÊTES HÔTELIÈRES

Evolution 2021/2020/2019 en %



Fréquentation en nuitées

16 920 000
en 2021

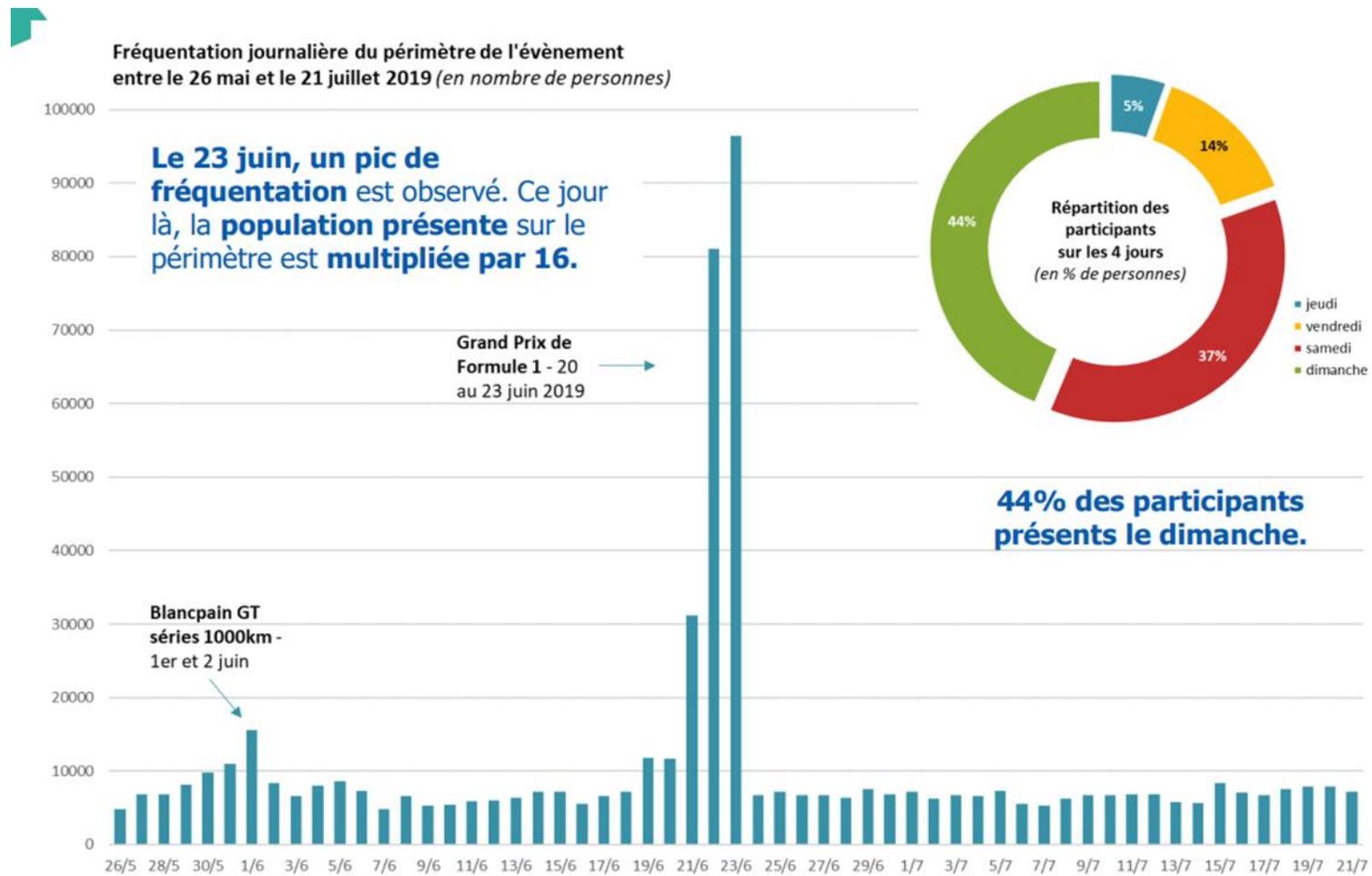
+33 %
Évolution
2021/2020

-28 %
Évolution
2021/2019

Évolution 2021/2019	-54%	-54%	-64%	-81%	-50%	-38%	-6%	+4%	-12%	-11%	-8%	-13%
Évolution 2021/2020	-56%	-58%	-27%	+638%	+673%	+123%	+23%	+10%	+60%	+87%	+204%	+110%

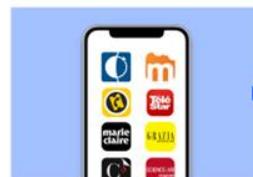
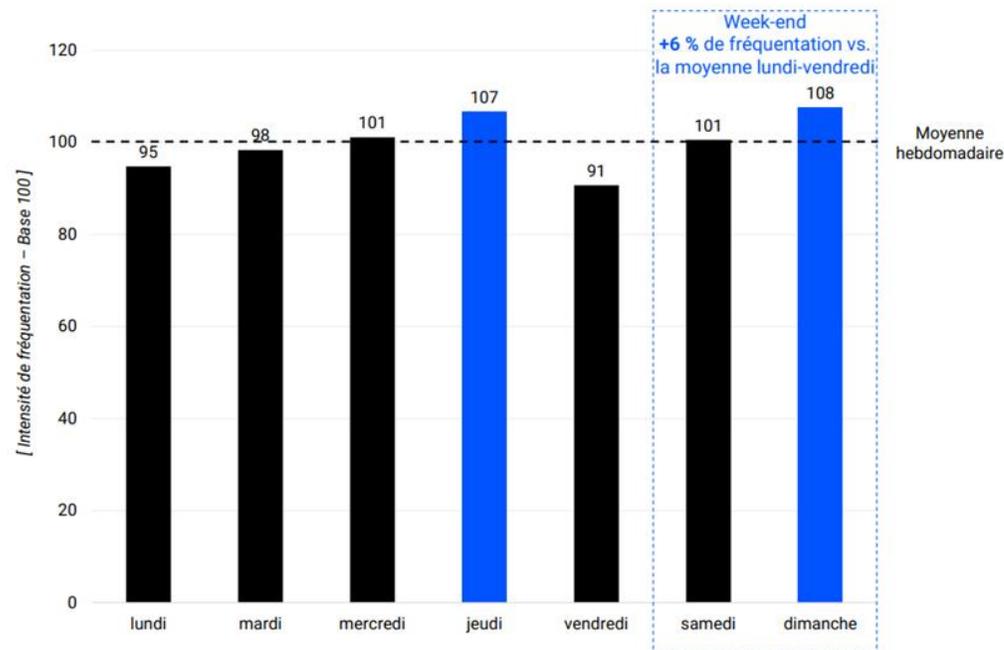
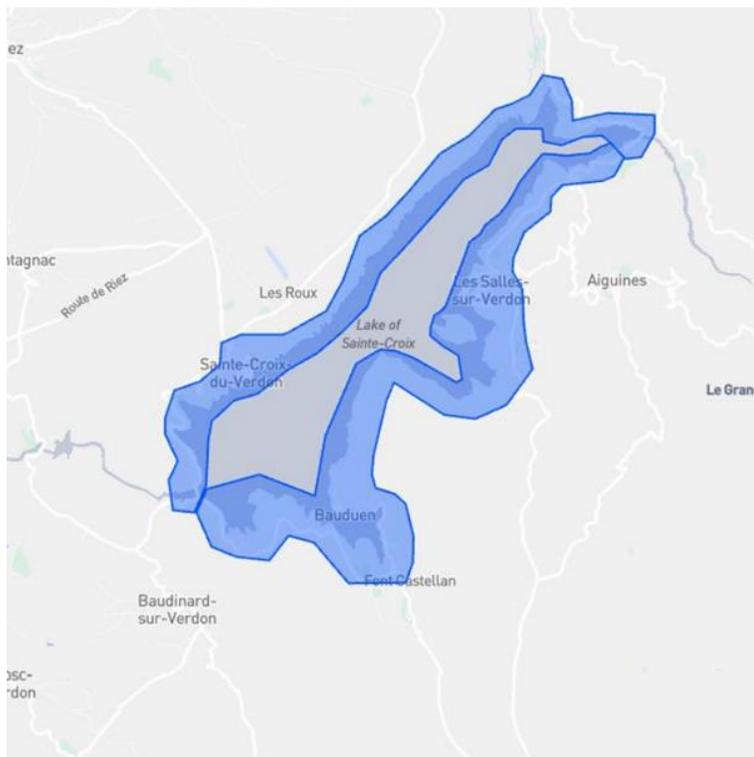
NOS OUTILS DE MESURE

FLUX VISION EXEMPLE DU GRAND PRIX DE FRANCE

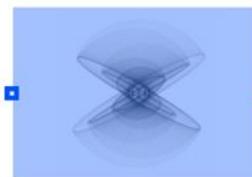


NOS OUTILS DE MESURE

EXPERIMENTATION MY TRAFFIC



1. Géolocalisation



2. Algorithme de quantification des flux



3. Vérification par des comptages terrains

Analyse de la fréquentation du lac de Sainte-Croix via les données de géolocalisation récupérées par plusieurs applications au cours de l'été 2021

#RDVDUCRT

NOS LEVIERS D' ACTIONS

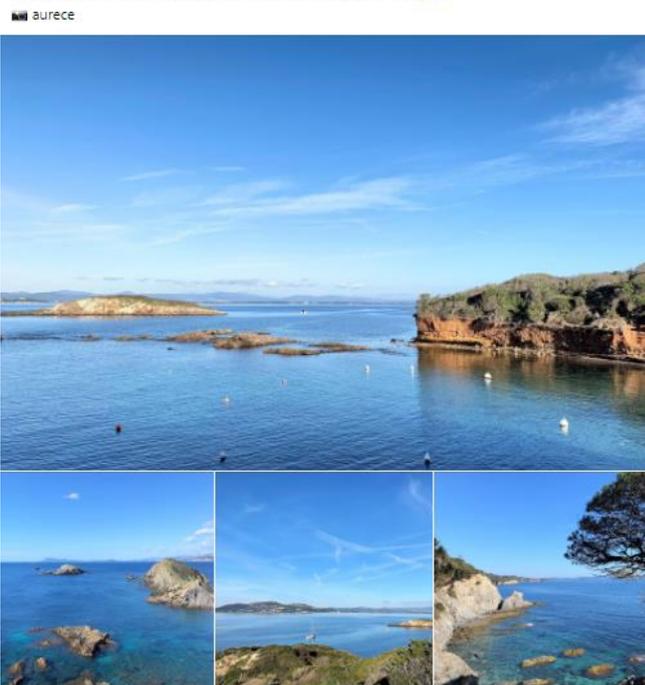
NOS LEVIERS D' ACTIONS

UNE STRATÉGIE DE CONTENUS « RESPONSABLE »

DÉCOUVREZ
UN TERRITOIRE RICHE EN ÉMOTIONS

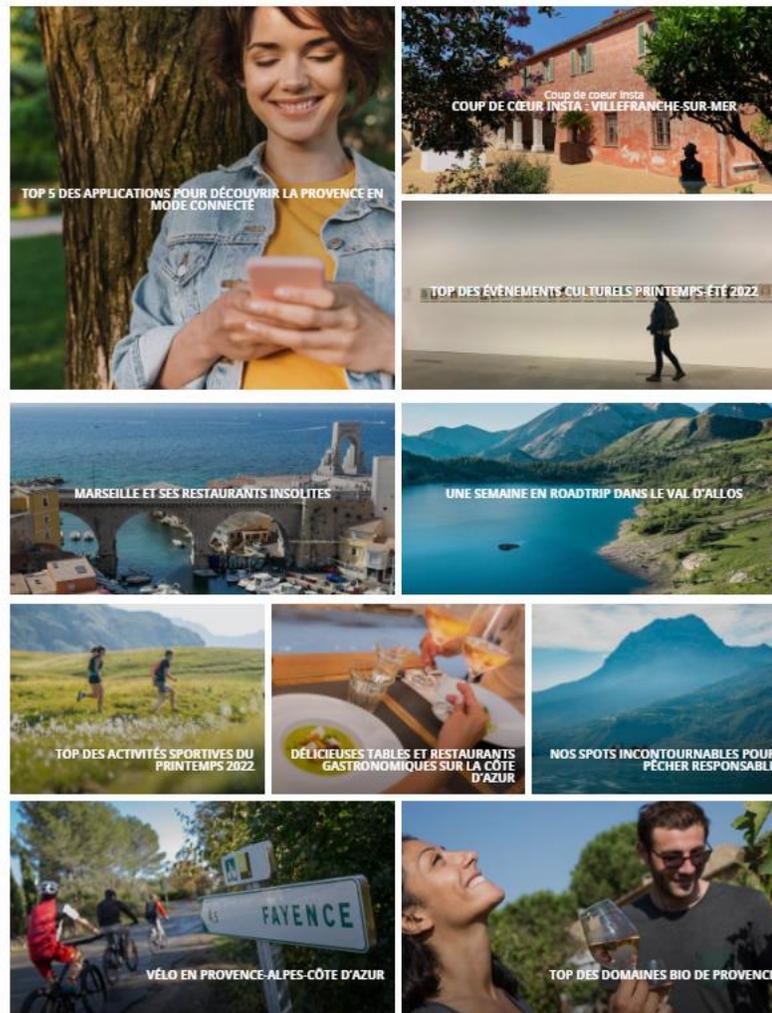
Provence-Alpes-Côte d'Azur Tourisme est à Sentier du Littoral de la Presqu'île de Giens. 4 avril · Hyères ·

En week-end à Hyères-les-Palmiers, on prend le temps de se promener sur le sentier du littoral de la presqu'île de Giens : ses pins, ses couleurs, un vrai bonheur ! 🌊🌞



Céline Neirink et 7,3 K autres personnes · 241 commentaires · 560 partages

Réseaux sociaux



LES COUPS DE ♥

À voir absolument

Pour un printemps au top, on vous dévoile nos coups de cœur immanquables ! Il est encore temps de partir en famille à la découverte du film "Le temps des secrets" : plongez dans les souvenirs d'enfance de Pagnol avec en décor une Provence plus authentique que jamais. Amoureux d'histoire, la Villa Méditerranée vous transporte quelques milliers d'années en arrière : dès le 4 juin prochain, vivez une expérience immersive et découvrez la réplique de ce bijou archéologique qu'est la grotte Cosquer. Vous reprendrez bien un peu de culture ? Notre top des événements culturels Printemps-Été est à consommer sans modération : idéal pour programmer des sorties et activités lors d'un week-end printanier.



LE TEMPS DES SECRETS



GROTTE COSQUER



ÉVÉNEMENTS CULTURELS

NOUVEAUTÉS

A chaque saison ses nouveautés. L'hiver est derrière nous et la douceur printanière invite à la déconnexion et au lâcher prise. Découvrez nos dernières adresses et testez ces nouveaux spots qui valent le détour. Hôtels nature en plein cœur de parcs naturels, tables insolites, activités inédites ? Il y en a pour tous les goûts !



REPAS INSOLITE



HÉBERGEMENT NATURE



ACTIVITÉ INÉDITE

Newsletter

provence-alpes-cotedazur.com

NOS LEVIERS D' ACTIONS

UNE STRATEGIE « PUSH » PENSEE POUR ETALER LA FREQUENTATION



Explore France



CÔTE D'AZUR
FRANCE

Explore France

A l'international



Comme sur le marché domestique



NOS LEVIERS D' ACTIONS

FOCUS SUR LES ESPACES NATURELS PROTÉGÉS

Sensibilisation des visiteurs



Parc national du Mercantour

ON A TOUS BESOIN DE NATURE

PROTÉGEONS NOTRE ÉCRIN !

#OnaTousBesoinDuSud

ADOPTER LES BONS GESTES C'EST RESPECTER NOS ESPACES NATURELS PROTÉGÉS.

onatousbesoinusud.fr/nature

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR
COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME



Parc naturel régional du Queyras

ON A TOUS BESOIN DE BIEN VIVRE ENSEMBLE

RESPECTONS LES AUTRES !

#OnaTousBesoinDuSud

RESPECTER LES HABITANTS ET LEURS ACTIVITÉS, C'EST VIVRE SÉRÈNEMENT NOS ESPACES NATURELS PROTÉGÉS.

onatousbesoinusud.fr/nature

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR
COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME



ON A TOUS BESOIN D'EXPLORER

DÉCOUVRONS AUTREMENT !

#OnaTousBesoinDuSud

Parc naturel régional de Camargue

ÉVITER DE VISITER TOUS LES MÊMES SPOTS, C'EST PROFITER SÉRÈNEMENT DE NOS ESPACES NATURELS PROTÉGÉS.

onatousbesoinusud.fr/nature

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR
COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME



Parc naturel régional du Verdon

ON A TOUS BESOIN D'ÊTRE RESPONSABLES

PENSONS À DEMAIN !

#OnaTousBesoinDuSud

SUIVRE LES CONSEILS C'EST PRENDRE SOIN DE NOS ESPACES NATURELS PROTÉGÉS.

onatousbesoinusud.fr/nature

RÉGION SUD PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR
COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME

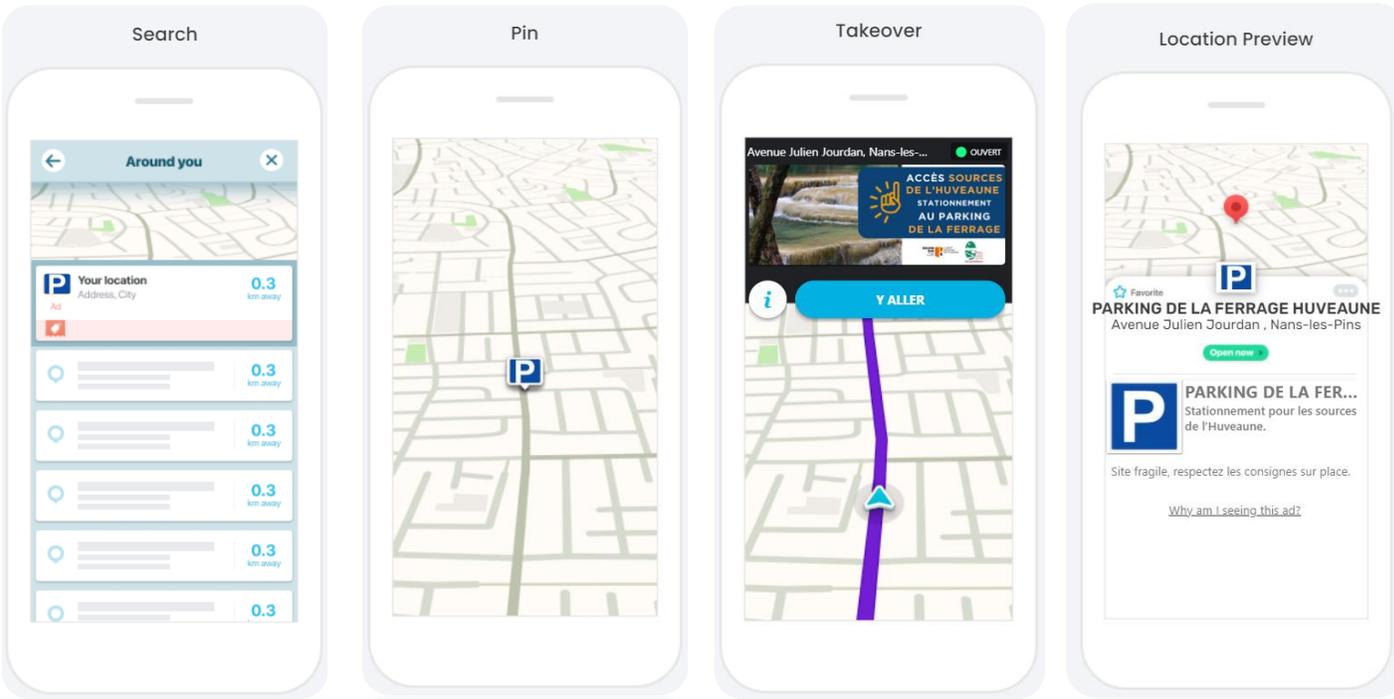
NOS LEVIERS D'ACTION

FOCUS SUR LES ESPACES NATURELS PROTÉGÉS

Campagnes Waze

Mise en place de campagnes Waze avec 2 objectifs :

1. **Campagnes locales de gestion des flux** pour orienter le stationnement des visiteurs et éviter les parkings sauvages ou suggérer des alternatives aux « hot spots » lorsque ceux-ci sont saturés.
2. **Campagnes de sensibilisation** pour sensibiliser les visiteurs sur la nécessité de préserver nos espaces naturels... ou les informer d'éventuels risques naturel (incendies, inondation, etc.)

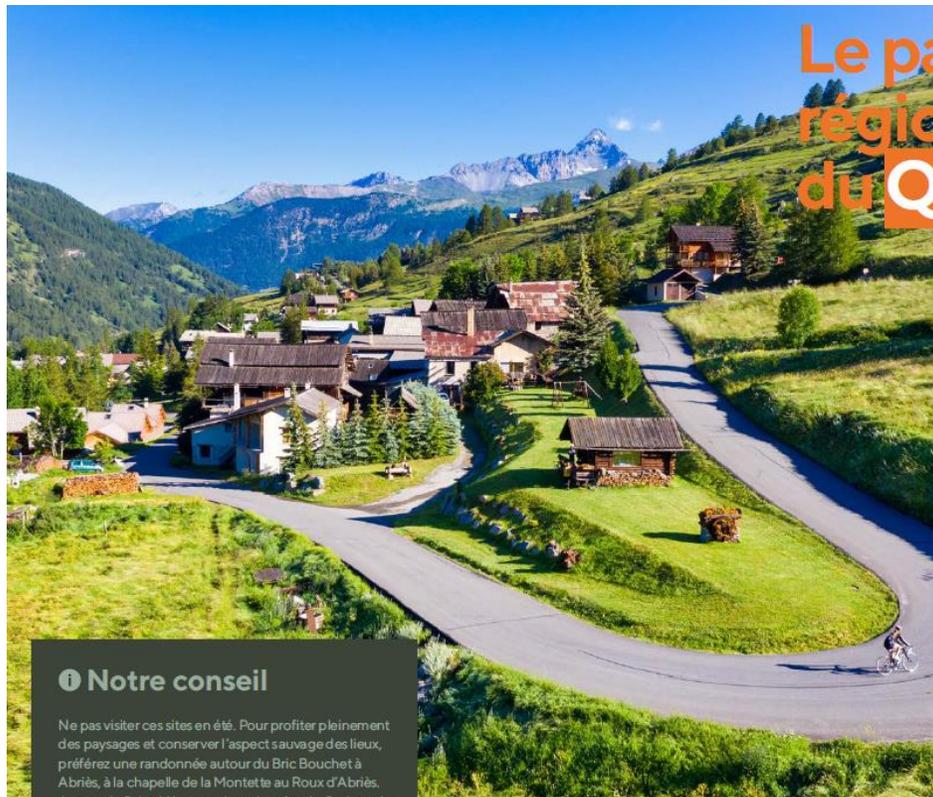


NOS LEVIERS D'ACTION

FOCUS SUR LES ESPACES NATURELS PROTÉGÉS

Sensibilisation des médias

Le parc naturel régional du Queyras



Notre conseil

Ne pas visiter ces sites en été. Pour profiter pleinement des paysages et conserver l'aspect sauvage des lieux, préférez une randonnée autour du Bric Bouchet à Abriès, à la chapelle de la Montette ou Roux d'Abriès. Autour de Saint-Véran, explorez la crête de Curlet et le grand circuit de la mine.

Dans les Alpes du Sud, frontalier avec l'Italie, le Queyras offre une bulle de nature sauvage et montagnaise.

Les sommets, dont le Mont-Viso, y tutoient le ciel à 3000m d'altitude. On y retrouve des cols rendus mythiques par le Tour de France : le Col d'Izoard et le Col d'Agnel, portes d'entrée de ce territoire d'exception en été. La végétation y est principalement composée de mélèzes, qui se parent de teintes orangées à l'automne, et de pins. Le Queyras constitue le refuge de nombreuses espèces à observer lors de sorties nature : mésanges, marmottes, aigle royal, chouette de Tengmalm, chamois, mouflons... On y vient aussi pour la richesse du patrimoine bâti : les fortifications de Mont-Dauphin, imaginées par Vauban et classées au patrimoine mondial de l'UNESCO. Ou l'incontournable village typique de **Saint-Véran**, classé parmi les plus beaux villages de France (et plus haute commune d'Europe). Les week-ends d'été, Saint-Véran fait partie des sites du Queyras soumis à des pics de fréquentation. Idem pour le **col Agnel** et le **col de l'Izoard**, le **lac Souliers** à Arvieux, et les **lacs Egorgéou** et **Foréant** à Abriès-Ristolas.

Workshop presse le 25/05 pour sensibiliser sur la manière de visiter nos « hot spots » ou pour orienter les médias sur les alternatives existantes



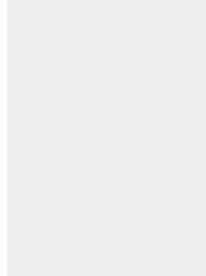
Le sentier « Autour du Bric Bouchet »

Adossé à la frontière italienne, le charmant village d'Abriès abrite des kilomètres de sentiers balisés qui sauront séduire les amateurs de VTT ou de randonnée. Avec des terres qui s'étendent sur 160km² et s'étirant à plus de 3000m d'altitude, préparez-vous à en prendre plein la vue ! Avis aux amoureux des randonnées sportives et des paysages de montagne : le sentier Autour du Bric Bouchet est fait pour vous. Pour ce circuit de 18,2km et 1288m de dénivelé, prévoyez environ 6h30 de marche. Entre sommets mythiques, mélèzes et lacs de montagne, l'émerveillement est garanti. Sur votre chemin, vous aurez peut-être la chance de croiser le Bouquetin des Alpes : vous pourriez aussi vous faire surprendre par la "nebbia" : une mer de nuages qui monte d'Italie et s'accroche aux reliefs frontaliers. Après l'effort, le réconfort : offrez-vous une halte gourmande au refuge italien du Lago Verde pour déguster quelques fameuses pâtes italiennes.



Le sentier du Pré-Michel

Adossé à la frontière italienne, le charmant village d'Abriès abrite des kilomètres de sentiers balisés qui sauront séduire les amateurs de VTT ou de randonnée. Avec des terres qui s'étendent sur 160km² et s'étirant à plus de 3000m d'altitude, préparez-vous à en prendre plein la vue ! Avis aux amoureux des randonnées sportives et des paysages de montagne : le sentier Autour du Bric Bouchet est fait pour vous. Pour ce circuit de 18,2km et 1288m de dénivelé, prévoyez environ 6h30 de marche. Entre sommets mythiques, mélèzes et lacs de montagne, l'émerveillement est garanti. Sur votre chemin, vous aurez peut-être la chance de croiser le Bouquetin des Alpes : vous pourriez aussi vous faire surprendre par la "nebbia" : une mer de nuages qui monte d'Italie et s'accroche aux reliefs frontaliers. Après l'effort, le réconfort : offrez-vous une halte gourmande au refuge italien du Lago Verde pour déguster quelques fameuses pâtes italiennes.



La Crête de Curlet à Saint-Véran

L'itinéraire qui rejoint la Crête de Curlet à Saint-Véran est sans aucun doute la randonnée préférée des habitants du coin. Ses multiples points de vue sur les vallées et sommets alentours valent le détour. Le belvédère de la croix de Curlet surplombant Saint-Véran constitue une première mise en jambe. Les plus courageux poursuivront leur chemin pour découvrir le magnifique belvédère sur le village de Saint-Véran et la vallée de l'Aigue Blanche. Rejoignez ensuite la croix de Curlet puis le pic de Cascavelier en passant par le pont du moulin puis les cabanes de Lamaron. Une balade de 4h, sur une boucle de 7,4km et près de 700m de dénivelé, qui séduira les amateurs de randonnées.



Le Sentier des Astragales

Cap sur le sentier des Astragales qui parcourt un versant incliné tel un capteur solaire pour une découverte botanique d'exception. Ici les hivers courts et l'été très chaud favorisent la vie de plantes et d'animaux supportant la sécheresse. Une boucle facile de moins de 2km à parcourir en tout début d'été vous emmènera à la découverte de l'Astragale queue-de-renard, plante rare et protégée des milieux chauds et secs. Vous trouverez également sur votre chemin un petit plateau de pins sylvestres. Et en bonus, une belle vue sur le village de Château-Ville-Vieille et la vallée du Guil vous attend !

NOS LEVIERS D' ACTIONS

CAP SUR LES CLASSES DE DECOUVERTE

Audience-cible: Enseignants du primaire + Resp. éducation dans les mairies.

Zone géographique: Région Sud + AURA (démarche ambassadeurs + proximité).

- Des contenus « expert » pour se positionner sur le marché des classes de découverte comme un acteur fort et durable,
- Des contenus « expérientiels » pour faire vivre une classe de découverte en immersion,
- Des contenus « séduction » pour déclencher l'envie de programmer un séjour en Provence-Alpes-Côte d'Azur

EXPERT

- Livre blanc
- Campagne professeur Phyfix
- Campagne emailing
- Campagne Facebook et Instagram

EXPÉRIENCIEL

- Mini-série chaîne YouTube: 3 reportages 3 minutes
- Sponsorisation YouTube
- Campagne Facebook et Instagram

SÉDUCTION

- Spot vidéo 15 secondes
- Campagne pré-roll YouTube
- Campagne Facebook et Instagram



#RDVDUCRT

AVANT DE PARTIR...



**PROVENCE
TOURISME**



DONNEZ VOTRE AVIS !



Rendez-vous du CRT n°3 / 2022 - Gestion des flux : quelles solutions pour mieux répartir les visiteurs ?

Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire et nous aider ainsi mieux répondre à vos attentes.

bit.ly/rdvcr3_2022

PROCHAINS RENDEZ-VOUS DU CRT

QUOI DE NEUF CHEZ GOOGLE POUR LES ACTEURS DU TOURISME ?



DATES ET LIEUX

- **Mardi 20 septembre de 14 à 17h**
The Originals Hôtel Le Cap
Aéroport Gap Tallard
6 Rue Charles Nungesser
Tallard (05)
- **Mercredi 21 septembre de 9h30 à 12h30**
Kedge Business School Avignon
Allee des Fenaisons
Avignon (84)
- **Jeudi 22 septembre 9h30 à 12h30**
Mas de Escaravatiers
514 Chemin de Saint-Tropez
Puget-sur-Argens (83)

