



CLIENTÈLES TOURISTIQUES

Rapport sur la clientèle touristique intra-régionale,
originaire de Provence-Alpes-Côte d'Azur

Sommaire

- 1 . Présentation de l'enquête
- 2 . Période du séjour
- 3 . Profil de la clientèle (provenance, type de groupe, âge, activité du répondant)
- 4 . Information et réservation du séjour
- 5 . Caractéristiques du séjour (durée, motif, activité, hébergement)
- 6 . Modes de transport
- 7 . Dépenses réalisées au court du séjour
- 8 . Fidélité, satisfaction et recommandation

Présentation de l'enquête



Objectifs : produire une photographie précise de la clientèle touristique à l'échelle de la région et des départements.

→ connaître les profils, les pratiques et la perception détaillée du territoire, et quantifier les retombées économiques directes sur le territoire.



Cible : touristes étrangers, Français (y compris habitants de la région Sud), quel que soit le motif de présence, dès lors que le répondant passe une nuit en dehors de son domicile principal.



Méthodologie : administration sur sites via un questionnaire papier auto-administré, sur une année complète + enquête Web auprès des résidents de la région + dispositifs complémentaires de distribution de questionnaires, de QR-Code, de liens URL via les partenaires + intégration des enquêtes aux aéroports de Marseille-Provence, Nice Côte d'Azur et Toulon-Hyères.



Calendrier : Collecte de Novembre 2019 à Mars 2020, interruption COVID et reprise en octobre 2021 jusqu'en octobre 2022.

Octobre 2022 à Septembre 2023 > validation, redressement et restitution des résultats.

5 372 questionnaires
collectés auprès de touristes
intra-régionaux

RÉALISATION ET TRAITEMENT DE L'ENQUÊTE : BVA

ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE : JPC CONSULTANT

COMITÉ DE PILOTAGE / PARTENAIRES TECHNIQUES ET FINANCIERS : COMITÉ RÉGIONAL DE TOURISME DE PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR, AD ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE, COMITÉ DE TOURISME CÔTE D'AZUR FRANCE, PROVENCE TOURISME (CONSEIL DÉPARTEMENTAL 13), VAR TOURISME ET VAUCLUSE PROVENCE ATTRACTIVITÉ

Note de lecture

Les périodes de séjour :

- **Printemps** = avril + mai + juin
- **Cœur d'été** = juillet + août
- **Arrière-saison / automne** = septembre + octobre + novembre
- **Hiver** = décembre + janvier + février + mars

La durée de séjour :

La durée de séjour est exprimée en nombre de nuitées.
Ex : 6,5 = le touriste passe 6,5 nuits dans le territoire étudié

Le profil selon l'origine :

- **Intra** : touriste dont la résidence principale est en Région
- **Extra** : touriste dont la résidence principale est en dehors de la Région

Les 2 unités de valeur utilisées dans le rapport :

BASE SÉJOURS

BASE NUITÉES

Les résultats sont exprimés en unité Séjour ou en unité Nuitée. L'unité Séjour traduit les résultats en individu séjournant. L'unité Nuitée prend en compte la durée du séjour du touriste.

Prenons l'exemple de 2 touristes séjournant à Marseille, le premier à l'hôtel pour 1 nuit, le second dans sa résidence secondaire pour 2 nuits.

- dans une analyse des modes d'hébergement en unité **Séjour**, chaque individu prend le même poids (=1 séjour ici). Les hébergements Hôtel et Résidence secondaire représentent donc chacun 50% de l'activité touristique
- dans une analyse en unité **Nuitée**, le premier touriste prend un poids de 1 (=1 nuit), le second un poids de 2 (=2 nuits). L'Hôtel représente alors 33% de l'activité touristique (= 1/3 nuitées) et la Résidence secondaire 66% (= 2/3 nuitées)

La pondération Séjours présente les résultats en termes d'individu sans prise en compte des durées de séjour, la pondération Nuitées ajoute la dimension de la durée du séjour.

Quelques chiffres clés

29% des séjours et **14%** des nuitées au global régional



17% de séjours sur le cœur d'été (*vs 25% de moyenne régionale*)



83% de séjours hors saison d'été (*vs 75% de moyenne régionale*)



61% de séjours en hébergement marchand (*vs 59% de moyenne régionale*)



3,1 nuits en moyenne (*vs 6,5 nuits de moyenne régionale*)



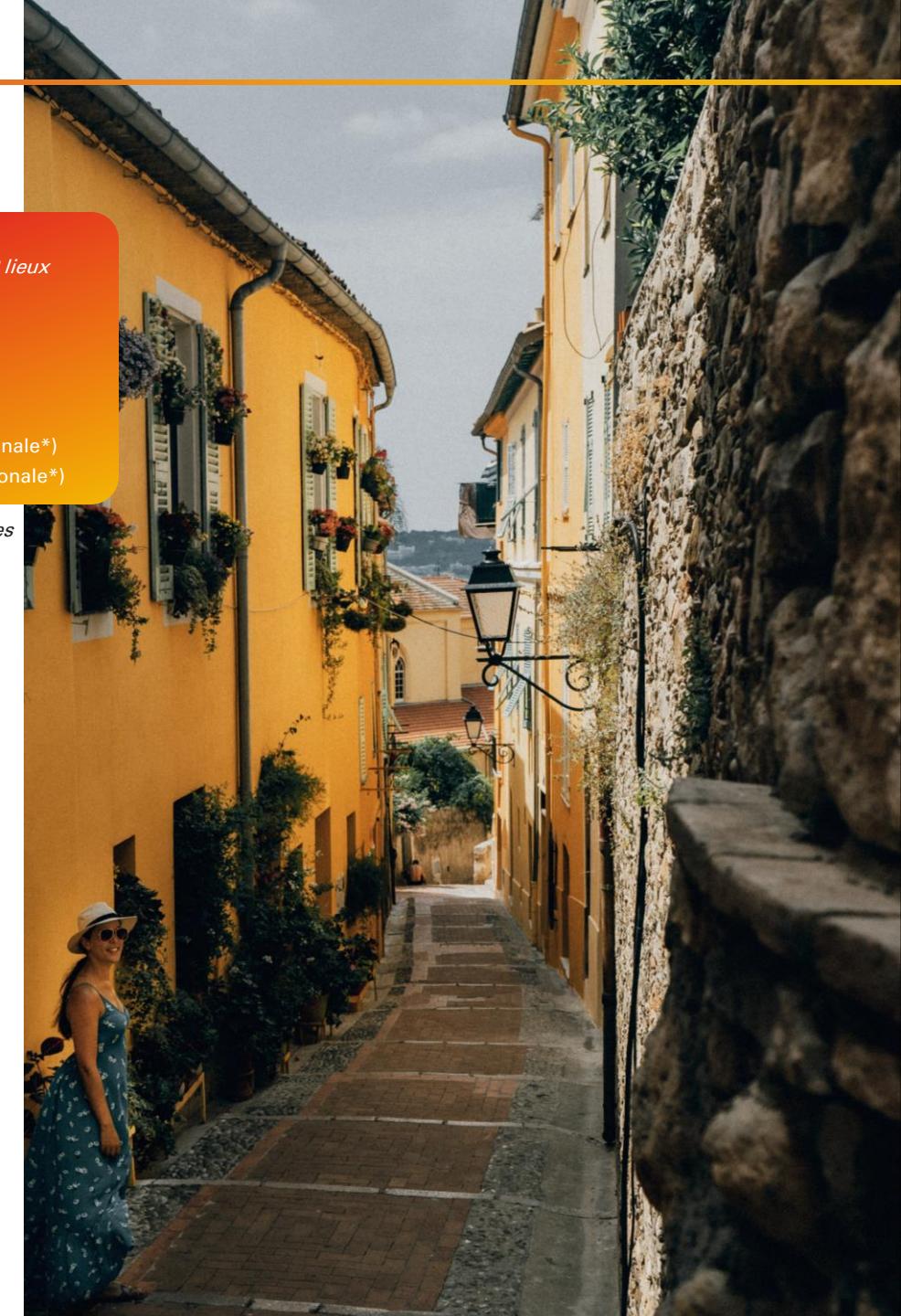
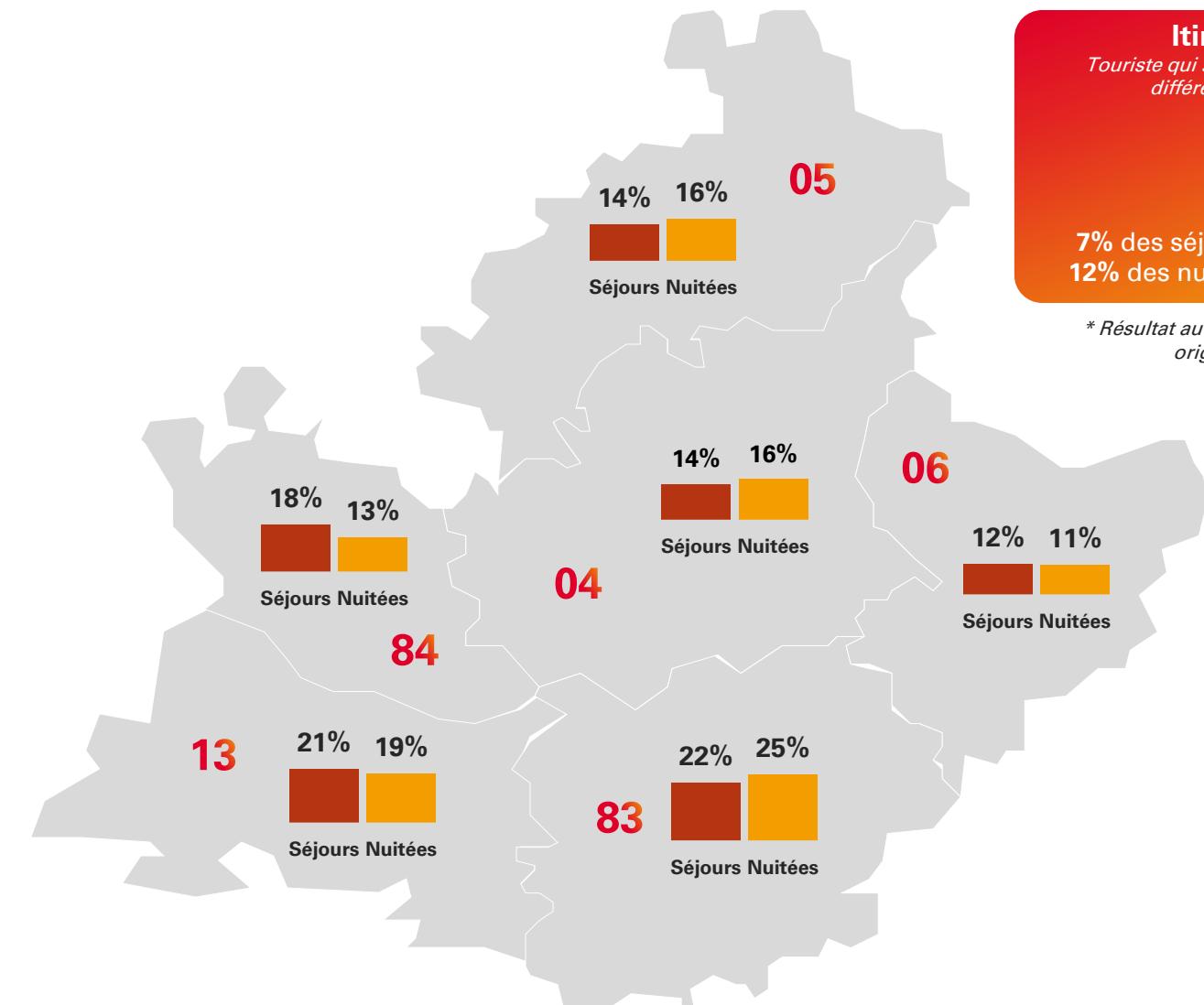
68,5 € dépensés par jour et par personne (*vs 70,8 € de moyenne régionale*)



Le département de séjour

Q3. Dans quelle commune avez-vous séjourné ?

Base de questionnaires : 5 372



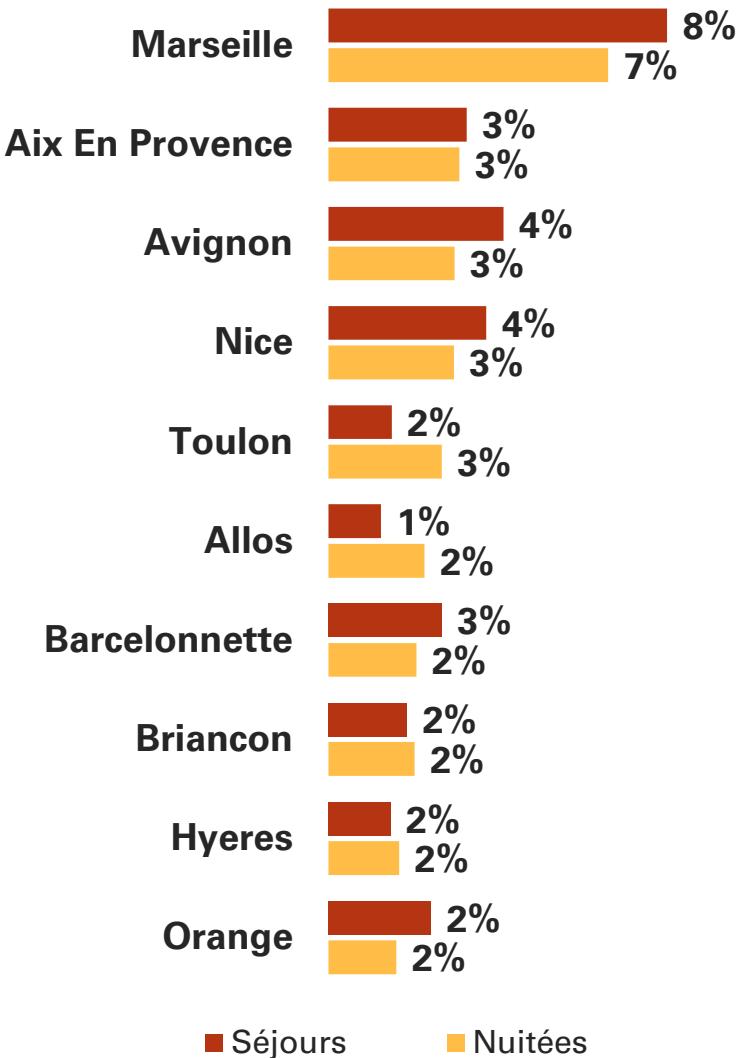
* Le département est défini à partir de la commune de séjour du touriste

Clientèle touristique intra-régionale

Top 10 des villes de séjour

Q3. Dans quelle commune avez-vous séjourné ?

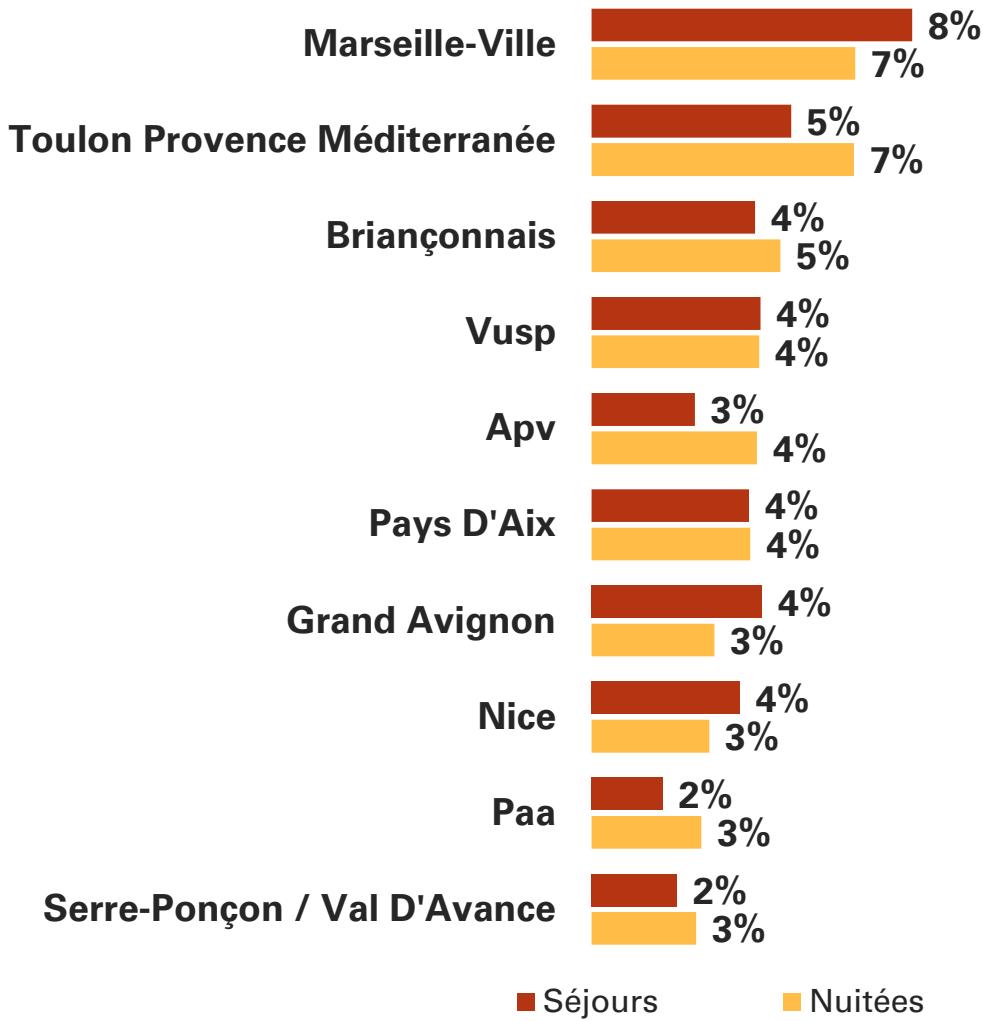
Base de questionnaires : 5 372



Top 10 des bassins de séjour

Q3. Dans quelle commune* avez-vous séjourné ?

Base de questionnaires : 5 372



* Le bassin est défini à partir de la commune de séjour du touriste

Clientèle touristique intra-régionale

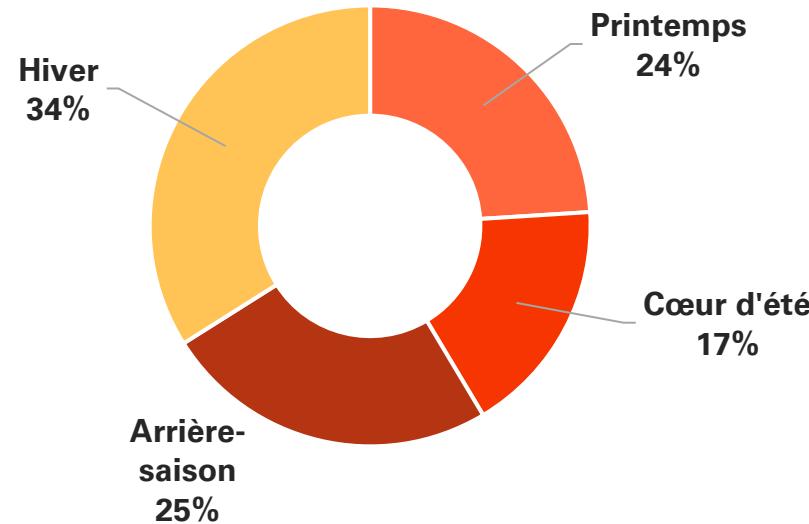


La période du séjour

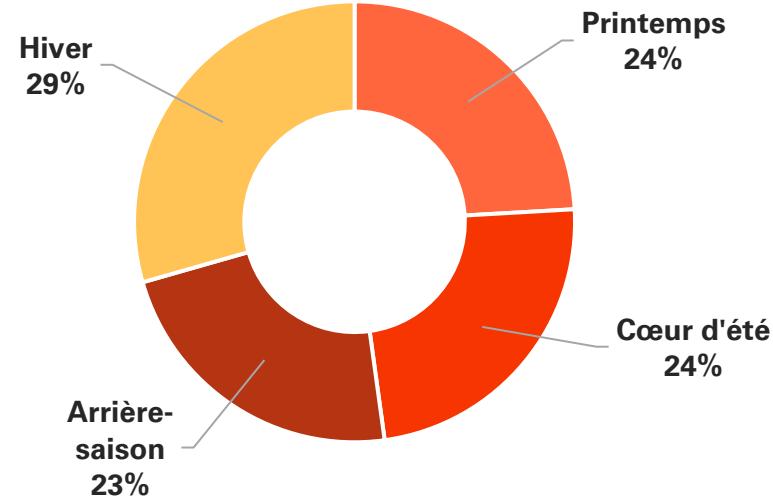
Q2. Quelles sont vos dates de séjour en Provence-Alpes-Côte d'Azur

Base de questionnaires : 5 372

En séjours



En nuitées



	Printemps	Cœur d'été	Arrière-saison	Hiver	Année
Durée moyenne du séjour	3,1	4,2	2,9	2,7	3,1
Dépense moyenne / jour / pers.	66,4 €	67,8 €	72,6 €	67,6 €	68,5 €

Structure des groupes

Q11. Dans le cadre de ce séjour, vous étiez...

Base de questionnaires : 5 372



Durée moyenne du séjour	3,4	2,9	2,7	2,8	3,1
-------------------------	-----	-----	-----	-----	-----

Dépense moyenne / jour / pers.	53,2 €	63,6 €	83,4 €	105,8 €	81,1 €
--------------------------------	--------	--------	--------	---------	--------

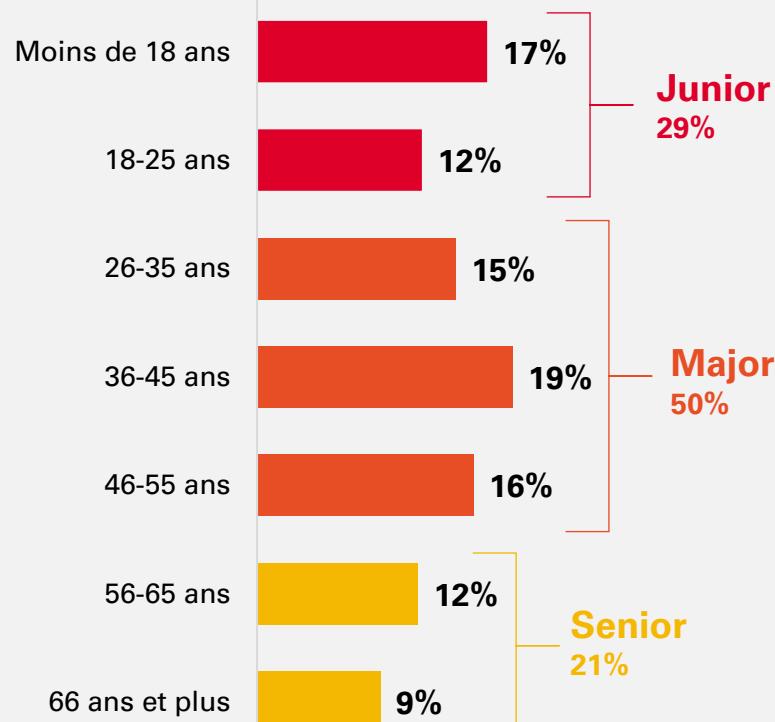


Âge et CSP de la clientèle

Base de questionnaires : 5 372

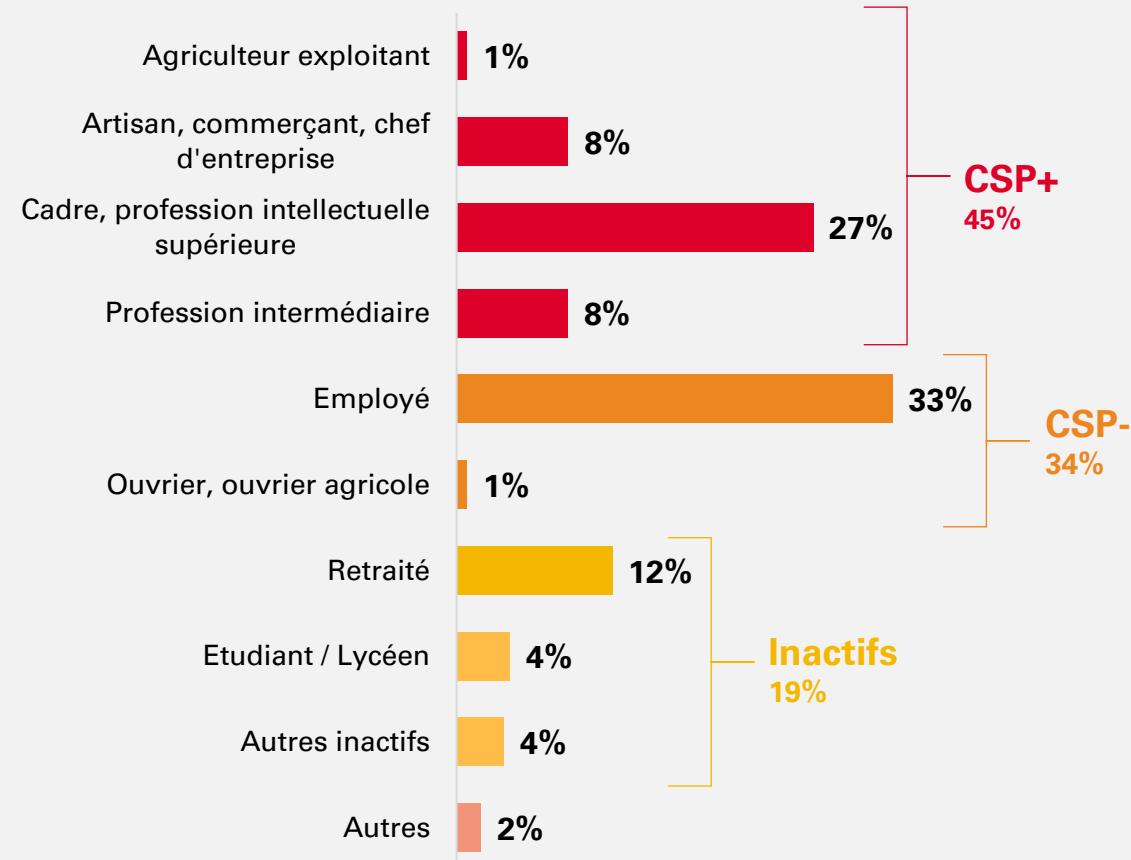
Âge

Q12. Pouvez-vous préciser le nombre de personnes en séjour avec vous (vous compris) selon les classes d'âges suivantes ?



CSP

Q25. Pouvez-vous indiquer votre profession ?



BASE SÉJOURS

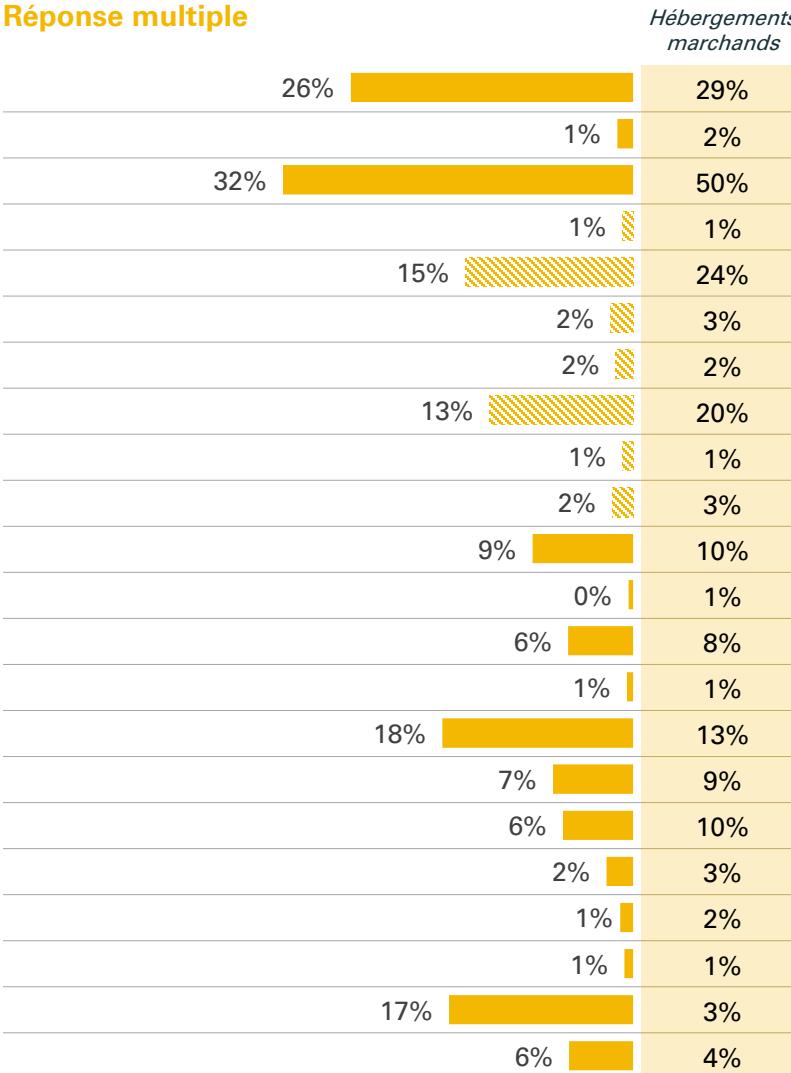
Informations et réservation du séjour

Q14. De quelle manière avez-vous préparé puis réservé votre séjour ?

Base de questionnaires : 5 372

Information sur le séjour

Réponse multiple



Directement auprès de votre hébergement

Agence de voyages, Tour Opérateur, voyagiste

Plateforme de réservation

Abritel / HomeAway

AirBnB

Gîtes de France, Clévacances

Le Bon coin

Booking

Expedia-Hotel.com

Autres sites

OT, Agence départementale ou CRT

Guides touristiques payants

Publicité digitale, réseaux sociaux

Publicité traditionnelle, presse, TV, affichage

Bouche à oreille (familles, amis)

Réseaux sociaux (Facebook, Instagram ...)

Plateforme d'avis (TripAdvisor.fr...), blogs, forums

Guides de voyage en ligne (routard.com, lonelyplanet.com.)

Votre entreprise, comité d'entreprise, responsable voyage

Par un coffret cadeau

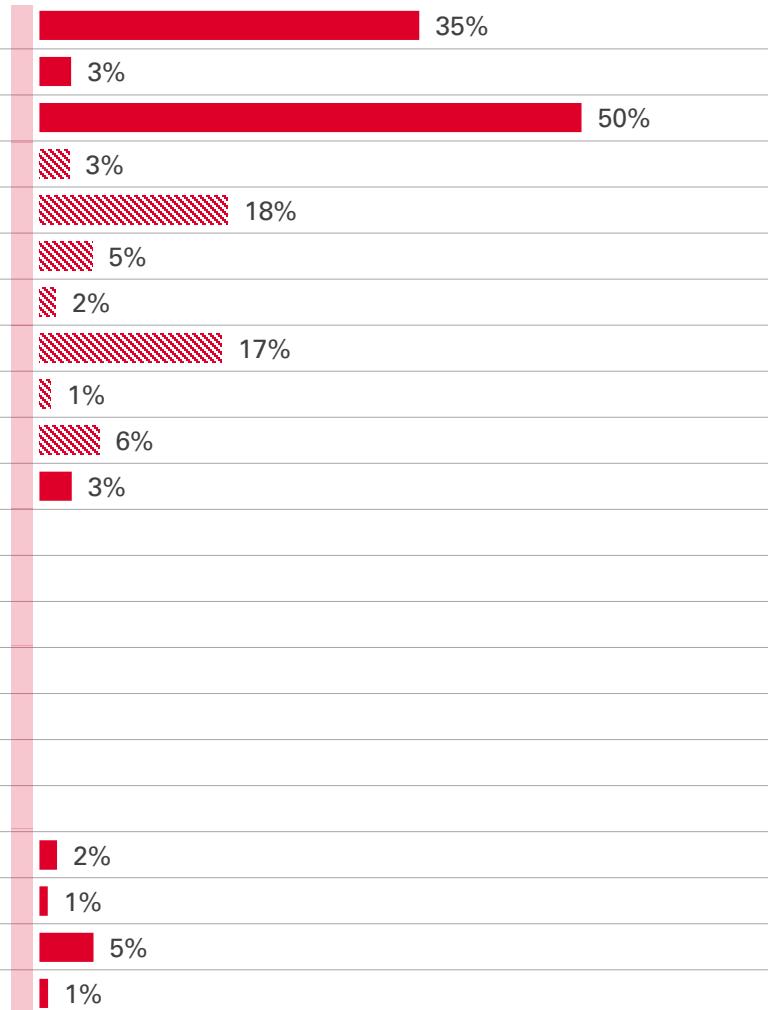
Vous ne vous êtes pas informé / vous n'avez pas réservé

Autres

Réservation du séjour

Réponse unique – base marchand

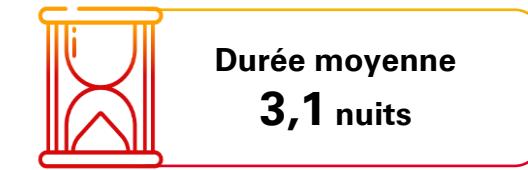
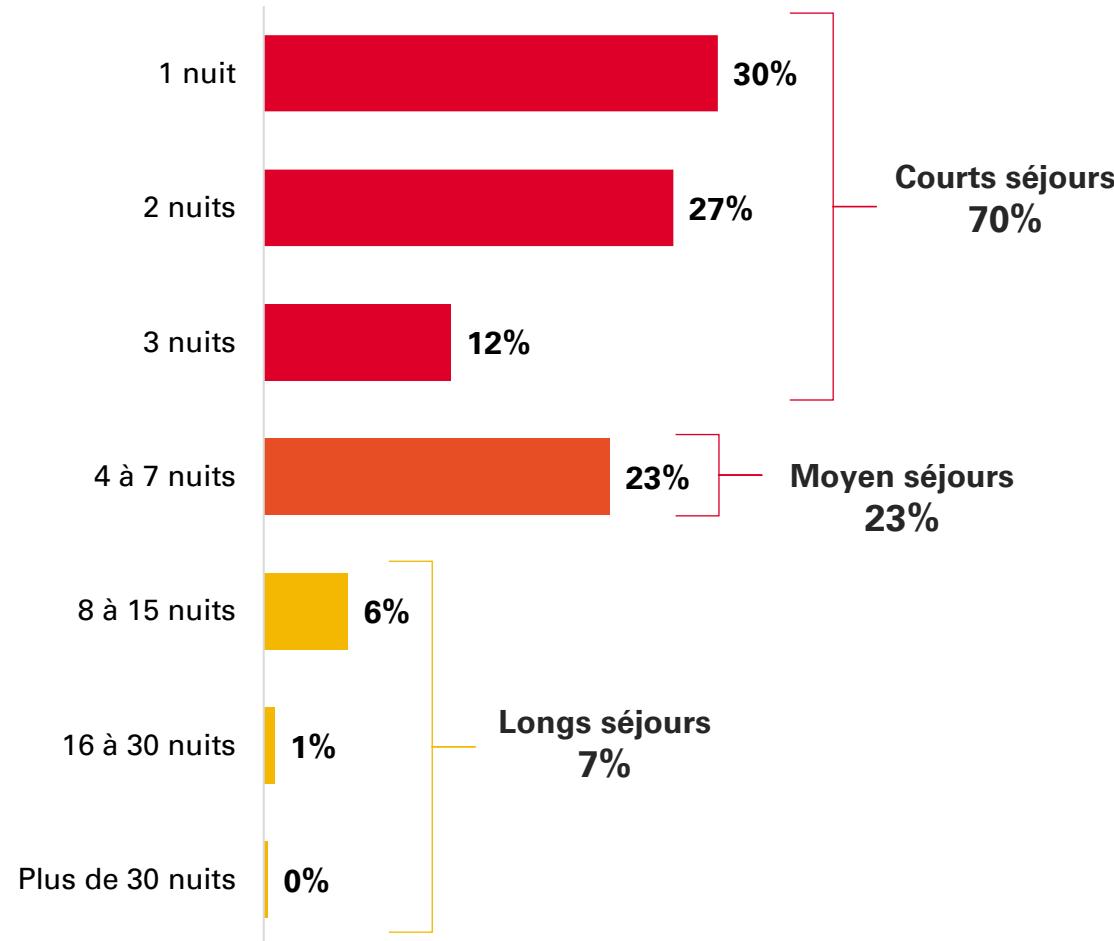
BASE SÉJOURS



Durée du séjour

Q2. Quelles sont vos dates de séjour ?

Base de questionnaires : 5 372



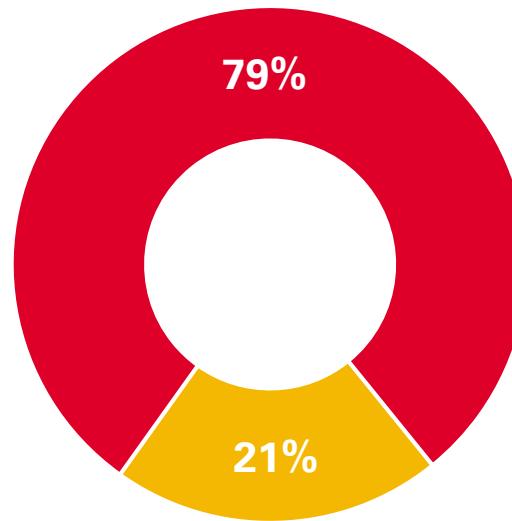
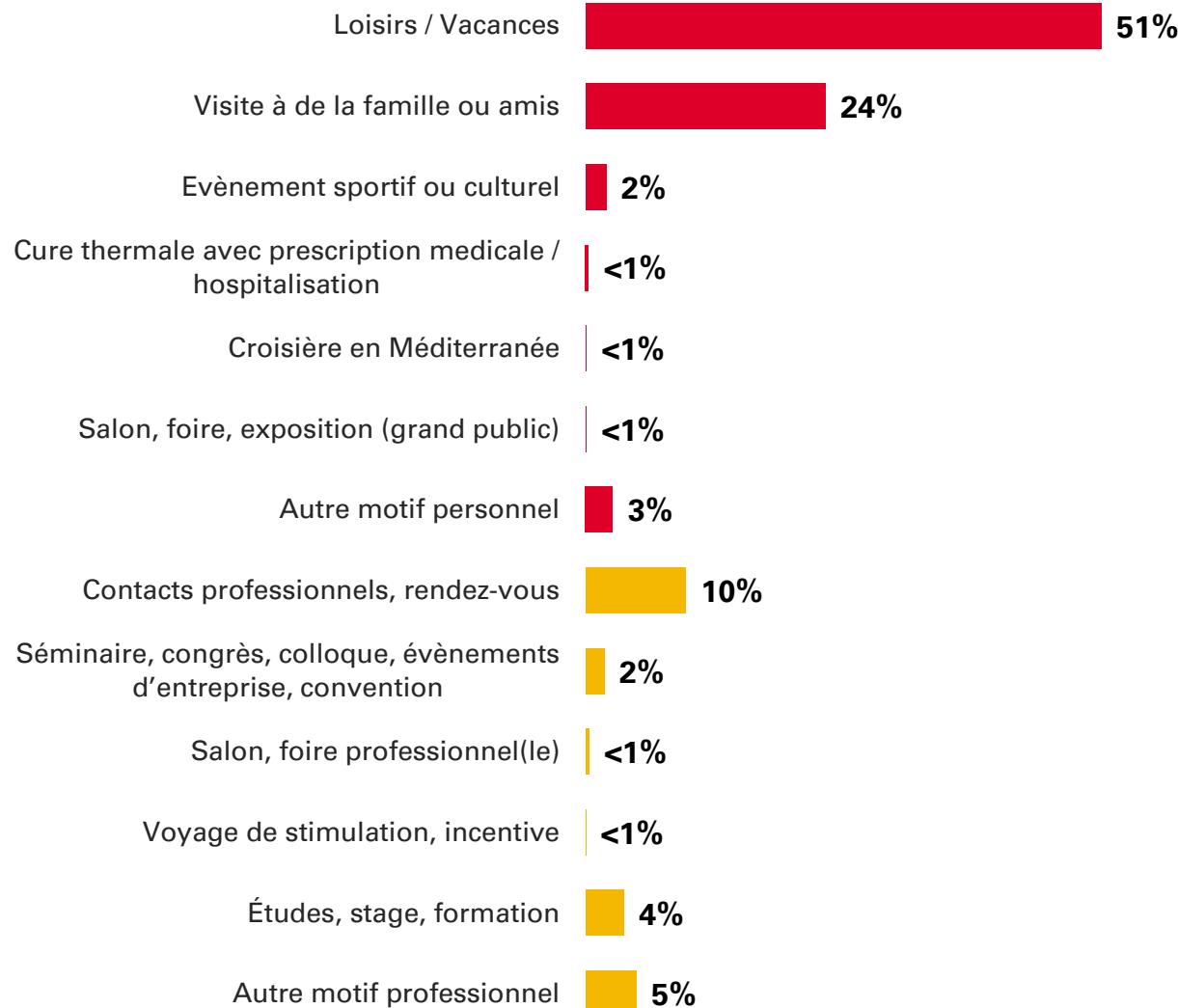
BASE SÉJOURS

Motif du séjour

Q5. Quel a été le motif principal de votre séjour dans la région ?

Base de questionnaires : 5 372

BASE SÉJOURS



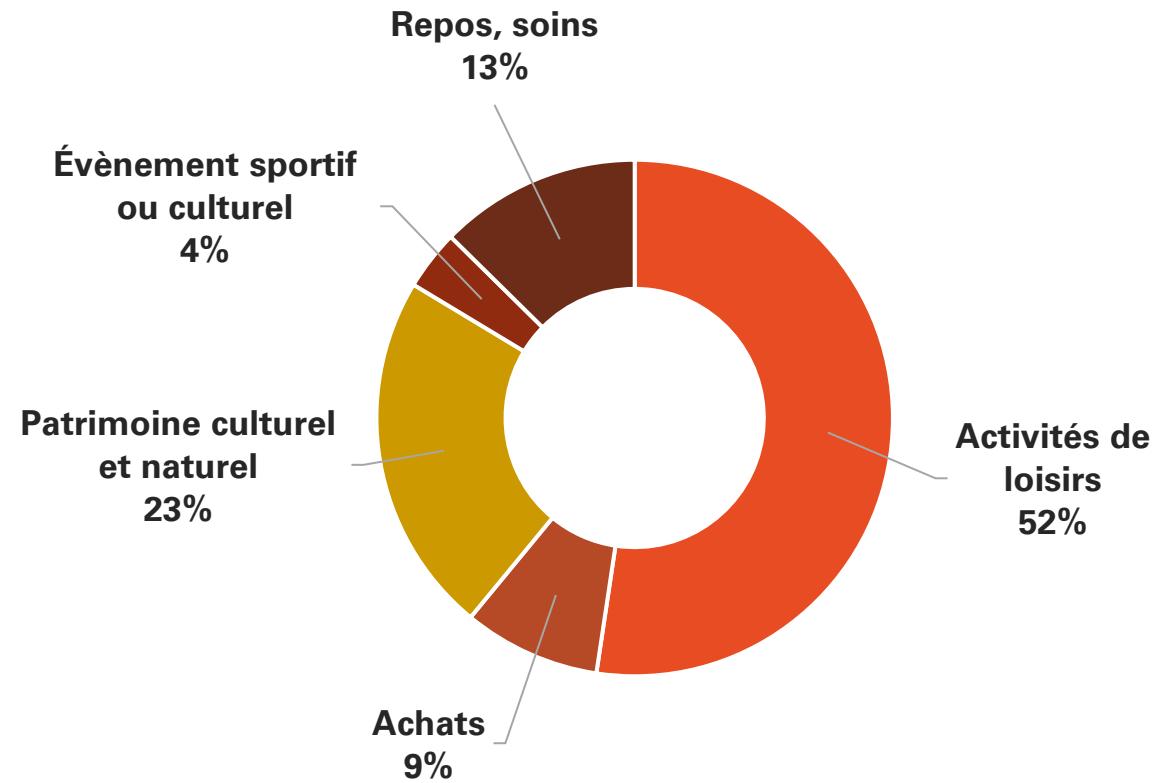
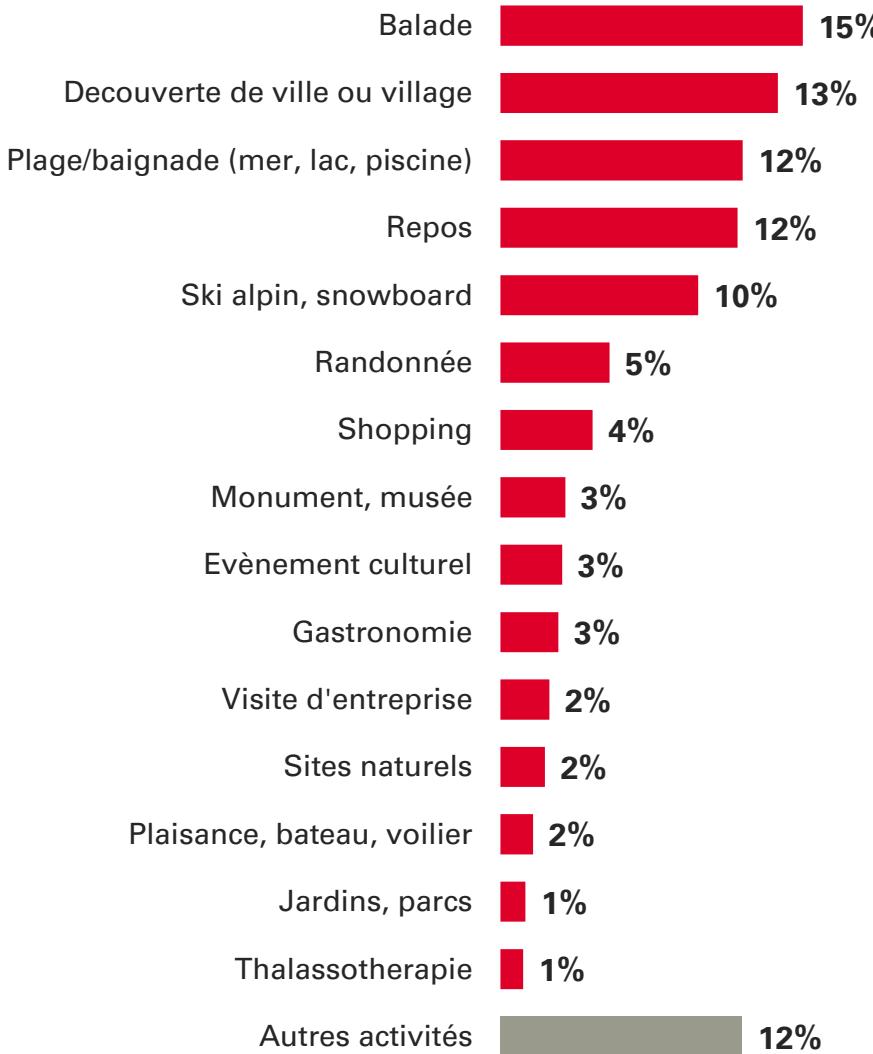
Top 15 des activités

Q6. Qu'avez-vous fait pendant votre séjour (vous et / ou les membres de votre famille/groupe) ?

Base de questionnaires : 4 814

BASE SÉJOURS

Activité principale réalisée durant le séjour

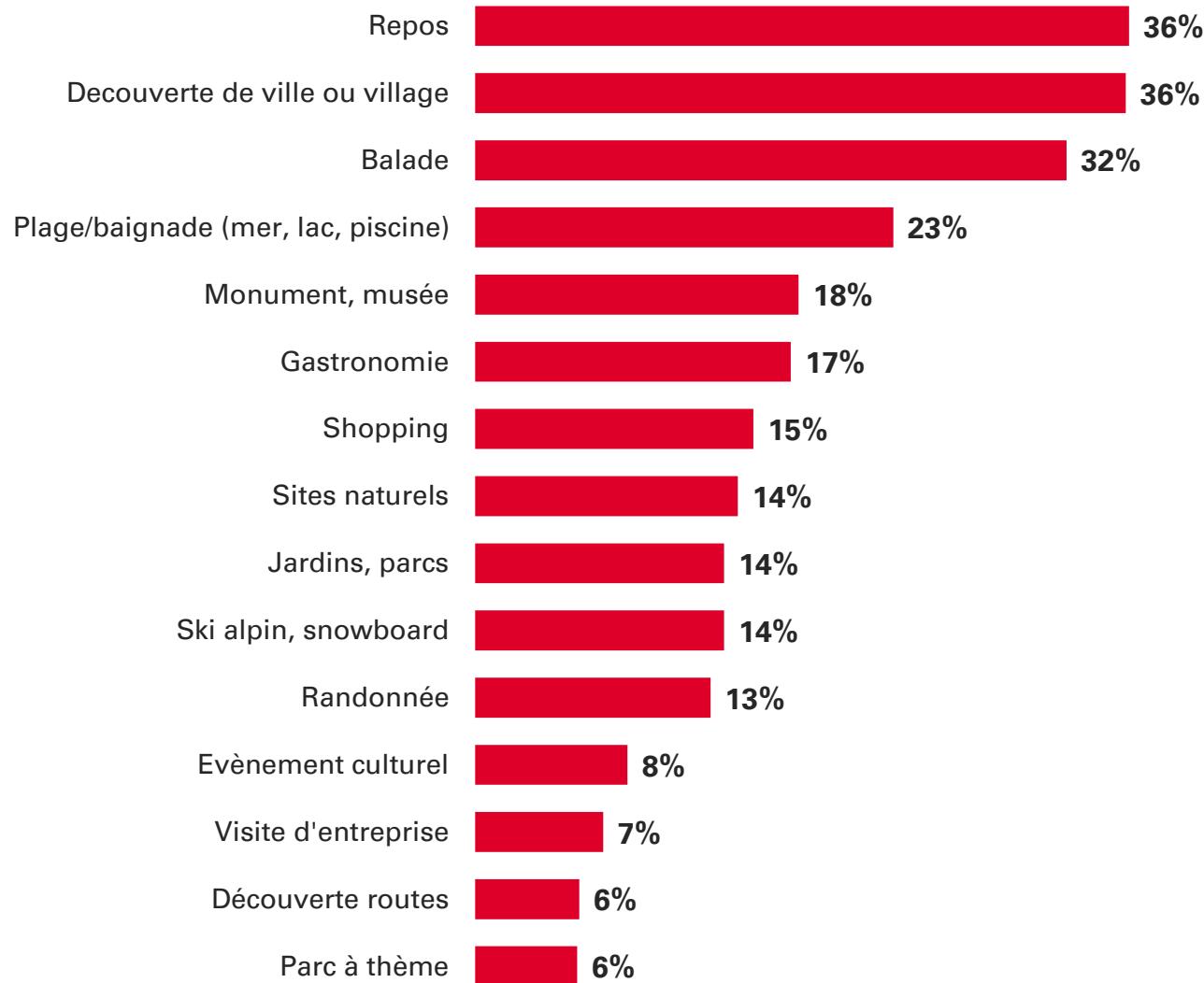


Top 15 des activités

Q6. Qu'avez-vous fait pendant votre séjour (vous et / ou les membres de votre famille/groupe) ?

Base de questionnaires : 4 814

Ensemble des activités réalisées durant le séjour



BASE SÉJOURS

Mode d'hébergement

Q10. Dans quel mode d'hébergement avez-vous séjourné ?

Base de questionnaires : 5 372



Hébergement marchand

2,9 nuits par séjour en moyenne

Location : appartement, maison, meublé, gîte



19%

19%

Hôtel

17%

14%

Camping

7%

8%

Chambre d'hôtes

6%

1%

Échange d'appartement / de maison

Résidence de tourisme

5%

<1%

Autres non-marchand

Village de vacances, hébergement collectif

3%

Refuge, gîte d'étape

1%

Autres marchand

<1%



Hébergement non marchand

3,4 nuits par séjour en moyenne

Résidence principale de parents ou amis



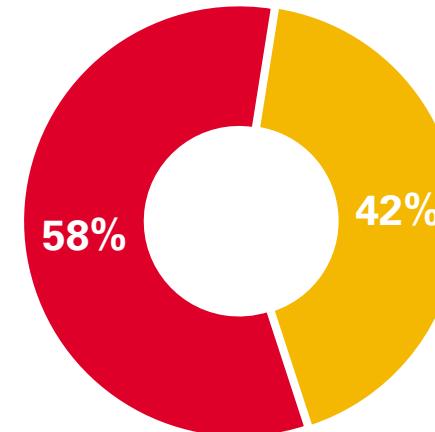
19%

14%

Résidence secondaire personnelle

8%

Résidence secondaire de parents ou amis



BASE NUITÉES

Mode d'hébergement

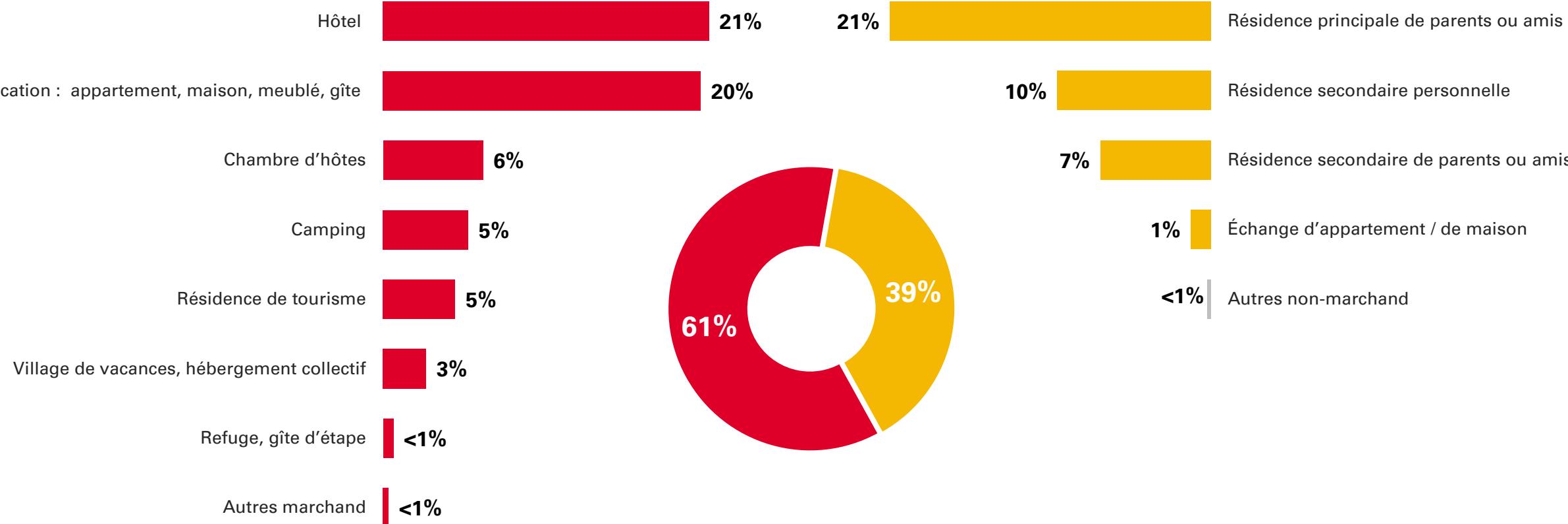
Q10. Dans quel mode d'hébergement avez-vous séjourné ?

Base de questionnaires : 5 372



Hébergement marchand

2,9 nuits par séjour en moyenne



Hébergement non marchand

3,4 nuits par séjour en moyenne

BASE SÉJOURS

Mode de transport

Q4. Quel(s) moyen(s) de transport avez-vous utilisé(s) pour vos déplacements pendant votre séjour dans la région ?

Q21. à la fin de votre séjour, vous quitterez la région en...

... pour se déplacer durant le séjour

Véhicule personnel  85%

Train  7%

Tram, métro, bus  7%

Co-voiturage  6%

Autocar  3%

Vélo  2%

Location voiture  1%

Véhicule libre service  1%

Taxi / VTC  1%

Autre  3%

Nombre de modes utilisés
durant le séjour

1 mode utilisé  87%

2 modes utilisés  12%

3 modes utilisés  2%

Plus de 3 modes utilisés  0%

Base de questionnaires : 4 839

... pour quitter la région

Voiture / Moto  85%

TGV, train  8%

Covoiturage  3%

Bus, autocar  2%

Camping-car  1%

Moto  1%

Bateau  <1%

Avion  <1%

Autre  <1%

Base de questionnaires : 5 372

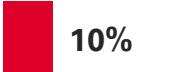
BASE SÉJOURS

Dépenses par poste et retombées économiques

Q15. Combien avez-vous dépensé durant votre séjour ?

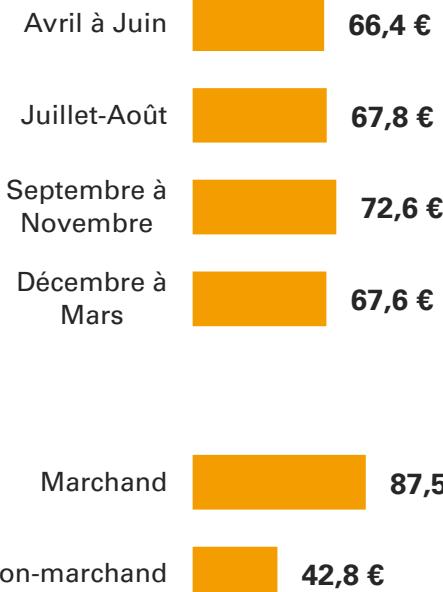
Base de questionnaires : 5 372

Dépenses/jour/pers

Hébergement	24,4 €	
Restauration	15,2 €	
Loisirs	8,6 €	
Achats Alimentaires	8,2 €	
Transport Au Sein De La Région	7,1 €	
Achats De Biens Durables	3,2 €	
Achats De Vins Et Spiritueux	1,7 €	

Budget moyen du séjour par groupe :
524 €

Dépense totale/j/p
68,5 €



Retombées touristiques

Retombées économiques directes :
2 241,8 Millions €

- Transport au sein de la région
- Achat de vin et spiritueux
- Achats de biens durables
- Loisirs
- Achats alimentaires
- Restauration
- Hébergement

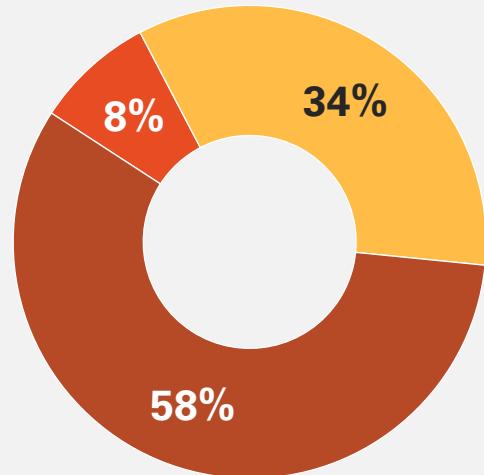


Nombre de visites dans la région (fidélité)

Q20. Combien de fois êtes-vous venu(e) sur votre lieu de séjour et dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur au cours des 3 dernières années (y compris ce séjour) ?

BASE SÉJOURS

Fidélité à la région

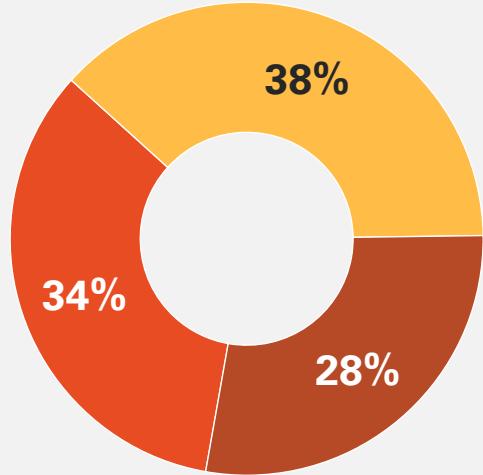


92%
Repeating visitors

■ Primo-visiteurs ■ 2 à 5 séjours ■ Plus de 5 séjours

Base de questionnaires : 4 510

Fidélité au lieu de séjour



66%
Repeating visitors

■ Primo-visiteurs ■ 2 à 5 séjours ■ Plus de 5 séjours

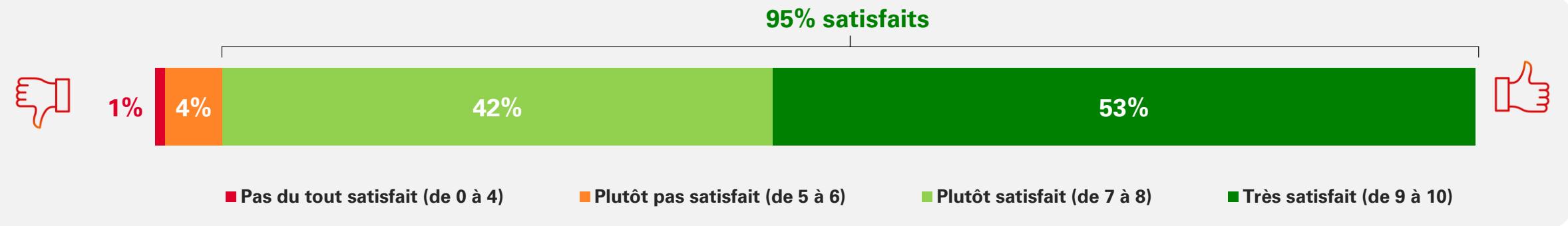
Base de questionnaires : 4 436

Satisfaction et recommandation

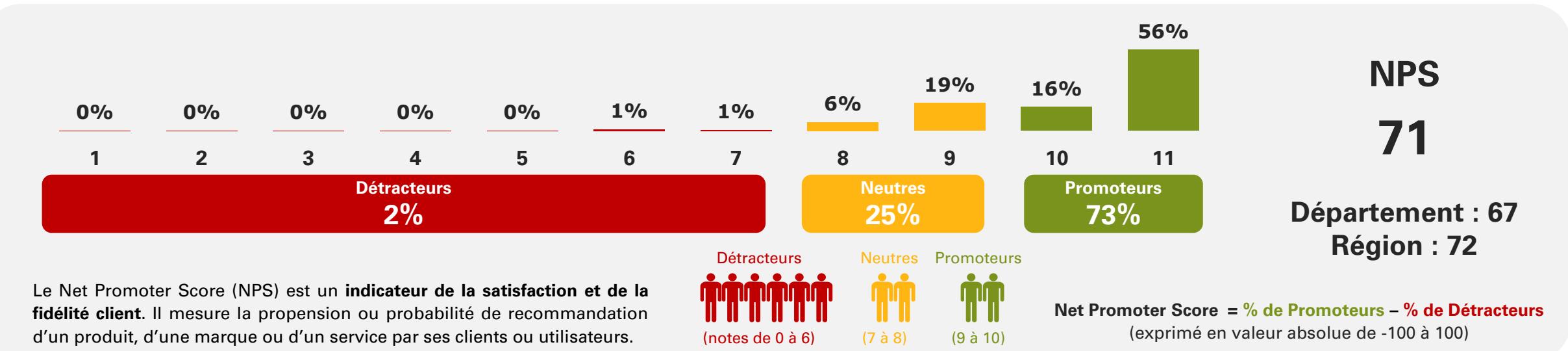
Q18. Quelle est votre appréciation générale de votre séjour ? - Note moyenne sur 10

Base de questionnaires : 4 705

Satisfaction globale



Recommandation



CONTACT BVA :
fabien.guillemot@bva-group.com

CONTACT CRT :
s.boussahel@provence-alpes-cotedazur.com